

Ref.: MAC/VCC/DDV/MMP/ARM

A: Consejero Delegado

De: Subdirector de Contratación

1. Resumen ejecutivo del procedimiento nº 20/2020 de “Suministro y servicios para la implantación del nuevo sistema comercial yara en modo SaaS y los servicios asociados de acompañamiento y mantenimiento para Canal de Isabel II, S.A.”

- **Valor Estimado del contrato:** 78.415.310,00 Euros, IVA excluido, calculado en base a dos fuentes de información:
 - 1- Para la valoración de los servicios cloud de los productos estándar (SaaS) necesarios para contemplar los requerimientos y procesos comerciales de Canal de Isabel II, S.A. se ha recurrido a los precios de mercado para los fabricantes que ofrecen esta cobertura. Para obtener el valor de este licenciamiento, se han tomado como base los resultados de la consulta preliminar de mercado publicada el 16/07/2018 en el portal de contratación de la Comunidad de Madrid y cuyo informe de resultados se publicó en el mismo portal con fecha 04/02/2019. En base a los precios lista de mercado, confrontándolos con los costes de los proyectos identificados en las visitas realizadas a otras empresas durante el estudio de mercado, y teniendo en cuenta los requerimientos y dimensionado para cada fase del proyecto, se ha obtenido el cuadro de precios para cada módulo de la solución.
 - 2- Para el cálculo de los servicios de consultoría, se han estimado los recursos necesarios para llevar a cabo cada paquete de trabajo requerido en las diferentes fases del proyecto, aplicando los precios de mercado calculados según informes publicados por diferentes analistas (Gartner y HAYS), que posteriormente se han refrendado con el estudio de mercado realizado por la Subdirección de Estudios y Programas de Canal de Isabel II, S.A. durante el segundo trimestre de 2020. Esta Subdirección es una unidad independiente del servicio que promueve el contrato, y el estudio tiene como objetivo recabar y actualizar información de mercado con carácter previo a la licitación.
- **Razón de la no división de lotes:** De conformidad con el artículo. 52.3 del Real Decreto-ley 3/2020, no procede la división en lotes del objeto del presente contrato pues ello dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico y asimismo puede conllevar un riesgo para su correcta ejecución procedente de la naturaleza del objeto del contrato, al implicar la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones, cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes.

La prestación del servicio objeto del contrato requiere de una comunicación constante y dirigida, así como una formación especializada, que motive la adopción de los cambios en la organización. Todo ello requerirá de una coordinación y seguimiento de la ejecución del plan y sus actividades. Estas actuaciones de comunicación constante, así como de la ejecución y seguimiento no podrían desarrollarse de forma eficiente y unificada si las prestaciones que conforman el objeto del contrato fueran realizadas por distintas empresas; ello supondría poner en riesgo la ejecución del contrato ante las dificultades existentes al aplicar los distintos roles y procedimientos de comunicación internos de cada empresa.

Tanto desde el punto de vista organizativo, como de los actuales servicios TIC, el objeto del presente contrato implica un alto impacto en Canal de Isabel II, S.A., con una importante dedicación de usuarios de las diferentes áreas negocio que requiere

de un fuerte liderazgo, apoyado por un plan de comunicación que asegure que toda la organización es conocedora de las acciones que se están llevando a cabo y de la consecución de sus objetivos, y una adecuada gestión de las necesidades de los recursos internos; el buen fin de dichas actuaciones quedaría mitigado en caso de división del contrato en Lotes, dificultando gravemente llevar a cabo el plan de comunicación necesario para que toda la organización sea conocedora en todo momento de las actuaciones y gestiones que se estén realizando. Igualmente, desde el punto de vista técnico la interrelación entre los diferentes aplicativos y componentes técnicos de la solución requiere de una integración e interoperabilidad entre ellos, por lo que una posible solución basada en soluciones de diferentes integradores haría imposible el funcionamiento de la solución en su conjunto.

- **Razón del plazo de duración establecido:** cuatro (4) años con posibilidad de prorrogar el contrato un (1) año. Se establece este plazo porque el objeto del contrato debe desarrollarse en las siguientes fases:
 - Fase 1: 9 meses para la implantación básica de la solución ofertada y migración del 10% de la información.
 - Fase 2: 15 meses para los servicios de implantación de la solución definitiva, realización del resto de la migración hasta el 100% y puesta en producción.
 - Fase 3: 24 meses para los servicios de estabilización y mantenimiento de la solución, a partir de su Puesta en productivo, a compatibilizar con los proyectos de innovación.

Las actividades de Formación y Gestión del Cambio se irán desarrollando de forma transversal a lo largo de las tres fases, en base a las necesidades y requerimientos de negocio. De igual forma, se deberán prestar los servicios de gestión del proyecto, infraestructura y administración cloud.

- **Razón de los criterios de valoración establecidos:** 49% valoración económica y 51% valoración técnica de los siguientes aspectos:
 - Experiencia y conocimiento del equipo de trabajo propuesto por el licitador en la solución ofertada, ya que asegura el éxito del proyecto durante la ejecución de las distintas fases y actividades contempladas, desde la implantación básica hasta el mantenimiento e innovación de la solución.
 - Arquitectura y operación, para asegurar los mejores niveles de rendimiento y disponibilidad de los servicios prestados.
 - Cobertura funcional de los productos que conforman la solución, para maximizar las capacidades de la herramienta y mayor ajuste al estándar evitando desarrollos a medida para conseguir la cobertura demandada.
 - Plazo de ejecución del proyecto, para hacer más eficiente la implantación global.
 - Niveles de servicio en la fase 3, para garantizar la máxima agilidad ante las entregas, incidencias, peticiones y otros cambios tras la entrada en producción.
 - Penalizaciones vinculadas a la ejecución del contrato.
 - Requerimientos de seguridad.
- **Razón de los criterios de negociación establecidos:** Sobre la base de unos requerimientos mínimos no negociables (solvencia y requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas) que son imprescindibles para ejecutar un proyecto de estas características, se han establecido como negociables todos los criterios de adjudicación establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (todos ellos cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas), ya que son estos los que pueden suponer la obtención de un posible valor añadido.
- **Tipo de procedimiento:** negociado con publicidad con pluralidad de criterios.

2. Aprobación del INI y Pliegos del procedimiento.

En relación con el procedimiento de licitación para la adjudicación del Contrato de **“SUMINISTRO Y SERVICIOS PARA LA IMPLANTACIÓN DEL NUEVO SISTEMA COMERCIAL YARA EN MODO SAAS Y LOS SERVICIOS ASOCIADOS DE ACOMPAÑAMIENTO Y MANTENIMIENTO PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.”** se acompañan para su firma, si se estima conveniente, los siguientes documentos:

- 1) Informe de Necesidad e Idoneidad del contrato.
- 2) Anexo al INI: Informe de justificación de las partidas económicas.
- 3) Pliego de Prescripciones Técnicas.
- 4) Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Los principales aspectos contenidos en la convocatoria y en el Pliego son los siguientes:

- **Valor estimado del contrato:** 78.415.310,00 Euros, IVA excluido.
- **Importe máximo de licitación:** 66.973.750,00 Euros, IVA excluido.
- **Plazo:** cuatro (4) años, con posibilidad de prorrogar el contrato por un (1) año más.
- **Procedimiento de contratación:** procedimiento negociado con publicidad con pluralidad de criterios.
- **Servicios que promueven el contrato:** Dirección Comercial y Dirección de Recursos

Firmado por Miguel Angel Casanueva Rodríguez
(R:A86488087) el día 29/07/2021

El Subdirector de Contratación

**Firmado por M^a Carmen Tejera
Gimeno el día 30/7/21 12:03**

Firmado electrónicamente por
Pascual Fernandez Martinez
el día 02-08-2021 17:08:24

Conforme:
Secretaría General Técnica

Conforme:
Consejero Delegado