



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: PROGRAMA DE FORMACIÓN EN  
IDIOMAS DE METRO DE MADRID, S.A.**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000009096**

**Dirección /Gerencia:** Secretaría General  
Metro de Madrid, S.A.

**Área:** Gestión de Personas y  
Estructura

**División:** Recursos Humanos

**Servicio:** Formación y Gestión  
del Conocimiento

**Aprobado por:** Pilar García

## **1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN**

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un Programa de Formación en Idiomas para un periodo de 2 años, destinado a aquellas personas que por las características de sus puestos de trabajo requieren el aprendizaje o mejora de una segunda lengua y de aquellas otra para quienes supone una fuente de desarrollo y enriquecimiento profesional y personal.

## **2 DATOS DE LA LICITACIÓN**

### **▪ Objeto**

Contratación consistente en un programa de formación en idiomas para un periodo de 2 años, en formato blended learning.

El programa incluye acceso a una plataforma on-line, complementado en algunos casos con clases telefónicas y/o virtuales individuales (One to One) y seminarios monográficos presenciales para el refuerzo de competencias lingüísticas.

### **▪ Servicio responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Formación y Gestión del Conocimiento.

### **▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)**

Valor estimado: 50.000,00 euros

### **▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)**

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante los ejercicios anteriores, ajustado en función de los precios de mercado

### **▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 50.000,00 euros
- Importe del I.V.A.: Exento de IVA
- Presupuesto base de licitación (PBL): 50.000,00 euros.  
Exento IVA Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido. Artículo 20 Exenciones en operaciones interiores

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98%)	42.608,69 €
Costes Indirectos (2%)	869,57 €
<b>PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN</b>	<b>43.478,26 €</b>
Gastos Generales (9%)	3.913,04 €
Beneficio Industrial (6%)	2.608,70 €
<b>BI</b>	<b>50.000,00 €</b>
<b>PBL</b>	<b>50.000,00 €</b>

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

▪ **División en lotes**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3 LCSP)**

- **Justificación** de los motivos de la no división en lotes:

La naturaleza del servicio integral de formación en idiomas con las piezas que lo componen a saber, plataforma on-line, clases telefónicas y/o virtuales y monográficos competenciales implica la necesidad de coordinación e integración de todas ellas para conseguir los objetivos de desarrollo y formación previstos, imposibilitándose, por tanto, la ejecución de las diferentes prestaciones por diferentes contratistas que conllevaría la no adecuada coordinación de las diferentes piezas del modelo. Por todo ello, no es posible la división en lotes del objeto de este contrato.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Dos (2) años.
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
- ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos

- **Justificación** de los motivos por los que este servicio precisa de un acta de inicio de los trabajos:

Firmado el contrato, es preciso establecer una reunión preparatoria que marque el calendario de los trabajos a realizar, las primeras actuaciones, las labores de integración en el entorno de Metro, la entrega de datos de los alumnos, así como la formalización de las licencias en la plataforma. La coordinación previa de dichas acciones resulta esencial para el inicio de la prestación del servicio.

- **Prórrogas:**

☒ NO

■ **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificación de la insuficiencia de medios:**

El servicio que se desea contratar y en el formato elegido cumple con las necesidades de formación en idiomas de nuestra empresa, permitiendo que sea el propio alumno quien diseñe su itinerario de acuerdo a sus necesidades y objetivos a conseguir, atendiendo a su nivel de formación en este tema.

Esto requiere que la propia plataforma on-line contenga la cantidad y tipología de contenidos que se pueda adaptar a los usuarios y su continua actualización, así como atención personalizada a los mismos por parte de tutores/formadores nativos con sus correspondientes certificaciones.

Además se requiere que el acceso se pueda realizar desde cualquier dispositivo, con un servicio 24/7, permitiendo la máxima libertad y eficacia del aprendizaje.

Por todo o indicado, es preciso contratar de forma externa este servicio, al no disponer de medios internos para su realización en las condiciones requeridas.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

■ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146 LCSP)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

■ **Ponderación criterios de adjudicación del contrato:**

- o Criterios cualitativos: 51%
- o Criterios económicos: 49 %

■ **Justificación del motivo por el que se establece una proporción de criterios de adjudicación distinta de la norma general (20% criterios cualitativos; 80% criterios económicos):**

La presente licitación tiene como objeto la prestación de servicios de gran calidad que respondan lo mejor posible a las necesidades recogidas en los pliegos, según el CPV, esta solicitud forma parte de los servicios del Anexo IV

de la Ley de Contratos del Sector Público. Por este motivo, según recoge el artículo 145.4 de la LCSP, los criterios relacionados con la calidad representarán el 51 por ciento de la puntuación asignable en la valoración de las ofertas.

■ **Criterios cualitativos:**

Las **Ofertas Técnicas** se valorarán sobre **51 puntos**

El desglose de los criterios que se emplearán y su máxima puntuación por apartado, serán los siguientes:

- ADECUACIÓN A LA SOLUCIÓN PEDAGÓGICA (7 puntos mediante juicios de valor y 5,5 puntos mediante fórmulas): 12,5 %
  - ADECUACIÓN TÉCNICA (5,5 mediante juicios de valor y 9,5 puntos mediante fórmulas) 15 %
  - PERSONAL ADSCRITO (mediante fórmulas) 15 %
  - VALOR AÑADIDO (mediante fórmulas) 8,5 %
- **Justificación de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas:**

En el caso del objeto de la presente contratación, a saber, de un servicio de formación mediante una tecnología avanzada (plataformas de contenidos con inclusión de IA, etc.) que además puede ser mejorado por otras soluciones técnicas, se hace necesario la inclusión de dichos criterios, tales como, la calidad, las características estéticas y funcionales, la organización y la asistencia técnica, entre otras. Criterios todos ellos que, vinculados al objeto del contrato, garantizan que las ofertas sean evaluadas en condiciones de competencia efectiva con las oportunas especificaciones que permitan comprobar la información facilitada por los licitadores. Los criterios, asimismo, se describen de manera exhaustiva y ampliamente referenciada en los pliegos y se asignan a su vez, mediante bandas de puntos.

■ **Criterios económicos:**

☒ Precio, 49 %

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (49 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

■ **Subcontratación**

☐ No procede

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:
  - ☐ Entorno online.
  - ☐ Clases telefónicas one to one.
  - ☐ Jornada de lanzamiento o Kick Off.
  - ☐ Jornada de clausura o Closing Day.
  - ☐ Gestión técnica y administrativa del alumnado.
  - ☐ Atención pedagógica del alumnado.
  - ☐ Gestión administrativa, elaboración y entrega de informes.
- **Justificar** la determinación de las tareas críticas indicadas en el apartado anterior: El programa de formación objeto de la contratación consta de varios elementos íntimamente relacionados e integrados entre sí para obtener un beneficio de mejora en el alumnado. Por esta razón estas piezas deben tener una integración conceptual y práctica, que hace que dicho servicio sea proporcionado desde esta lógica integral, por lo que la subcontratación de dichos elementos podría representar una distorsión respecto al modelo propuesto.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ SI

- **Especificación de la finalidad del tratamiento de los datos que vayan a ser cedidos:**

Será preciso facilitar a la empresa contratista los datos de las personas que vayan a participar en el Programa de formación, para la correcta realización de tareas técnicas, pedagógicas, y de tutorización y dinamización totalmente personalizadas y necesarias para el correcto desarrollo de la formación.

A estos efectos, los datos que se facilitarían a la empresa contratista serían:

- Nombre y apellidos de cada participante
- Dirección de correo electrónico corporativo
- Número de teléfono fijo y móvil corporativo.

### 3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La formación en idiomas lleva tiempo impartándose en nuestra empresa, adaptándose y evolucionando a las nuevas tecnologías, hasta llegar al formato actual de formación blended learning, que ha permitido que el propio alumno adapte su propio itinerario de acuerdo a sus necesidades.

Se ha destinado a aquellas personas que por las características de sus puestos de trabajo requieren el aprendizaje o mejora de una segunda lengua y de aquellas otras para quienes supone una fuente de desarrollo y enriquecimiento profesional y personal.

La **contratación precedente** (licitación 6011700162) se lanzó con la modalidad de *contrato abierto*, con un presupuesto base de licitación de 76.000 €.

Se adjudicó a la empresa goFluent por un importe de 47.778 €, siguiendo el criterio de mejor calidad-precio. Para la valoración de la calidad se utilizaron los ítems expuestos en el presente documento utilizando las mismas ponderaciones.

El contrato, y por tanto la formación, tuvo una duración de dos años, desde el mes de mayo del año 2018 hasta el mismo mes del año 2020.

La **contratación objeto del presente documento** pretende dar continuidad a la ya finalizada, manteniendo las mismas características y alcance. Se oferta en la modalidad de *contrato abierto simplificado*, con un presupuesto base de licitación de 50.000 € por otro periodo de dos años. El presupuesto base de licitación se ha reducido teniendo en cuenta las ofertas de la licitación anterior y los precios actuales de mercado.

### 4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

#### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2021	2022	2023
IMPORTE PERMITIDO	15.000 €	25.000 €	10.000 €

<b>CECO</b>	5801	5801	5801
<b>CUENTA</b>	649401	649401	649401

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.*

*En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*