



Madrid, 28 de diciembre de 2021

Exclusiones en la fase de valoración técnica correspondiente a la licitación, por procedimiento abierto simplificado, de un SERVICIO DE PROGRAMA DE FORMACIÓN EN IDIOMAS DE METRO DE MADRID, S.A. (Licitación 6012100199)

Metro de Madrid S.A., una vez realizada la valoración técnica de las ofertas presentadas a esta licitación, ha acordado, las siguientes exclusiones por los motivos que se indican a continuación:

- SARARTE S.L.:

En el apartado 25 del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares (PCP) aparece que el contenido mínimo de la oferta técnica es el siguiente:

“Memoria técnica que contenga:

- Adecuación a la solución pedagógica:
 - Solución online: Información que permita la valoración de los puntos de Modelo educativo, Entorno de la solución y herramientas, Prueba de nivel y devolución de informes y Dinamización. Metodología del apartado 27.
 - Tutorización: Información que permita la valoración del Estilo de tutorización del apartado 27.
 - Clases virtuales (colectivas e individuales): Información que permita la valoración de los puntos de Solución técnica y Solución pedagógica del apartado 27.
 - Clases telefónicas: Información que permita la valoración de los puntos de Solución pedagógica del apartado 27.
 - Seminarios monográficos: Información que permita la valoración de los puntos de Diseño y metodología del apartado 27.
- Adecuación técnica:
 - Entorno tecnológico: Información que permita la valoración del apartado 27.
- Capacidad gestora:
 - Jornadas de apertura y cierre de convocatorias: Descripción del alcance de las jornadas de lanzamiento y clausura, con indicación de los recursos y metodología a utilizar.
 - Cuadro de mando: Descripción de los informes de seguimiento y evolución, así como las encuestas de satisfacción.
 - Canales de flujo de información con metro: Descripción del tiempo de resolución de las gestiones a realizar con Metro y tiempo de resolución en las respuestas ante incidencias, informaciones y peticiones de Metro. Así como los canales de información y gestión con los responsables de Metro.
- Estructura organizativa de la empresa.

(...) ”

Sin embargo, la empresa SARARTE S.L. en el apartado de Memoria técnica, adecuación a la solución pedagógica, y en lo correspondiente a seminarios monográficos, no incluye información que permita la valoración del apartado 27 del PCP.

A su vez, de acuerdo a la revisión y lectura de la documentación presentada, se comprueba que estaría llevando a cabo una subcontratación del entorno o plataforma



On-Line, incumpliendo el apartado 32 del cuadro resumen del PCP, en el que se recoge la imposibilidad de subcontratar tareas críticas con relación a este contrato, entre las cuales consta el entorno On-line junto a las clases telefónicas One To One, que dicho entorno ha de integrar.

La condición 11.20 del Pliego de condiciones Particulares indica:

“El contratista podrá concertar con terceros la realización parcial de la prestación, salvo respecto de aquellas tareas críticas cuya ejecución se reserve al contratista de acuerdo con lo previsto en el apartado 32 del cuadro resumen del PCP.”

En este sentido SARARTE S.L. utiliza y aporta como plataforma formativa On-Line la de la empresa Rosetta Stone. Rosetta Stone es un entorno tecnológico para aprender idiomas desarrollado y propiedad de Rosetta Stone, Inc., empresa fundadora y propietaria de dicho entorno, fundada en 1992 en Harrisonburg, Virginia (EE.UU.) por Allen Stoltzfus, Eugene Stoltzfus y John Fairfield.

La documentación presentada corresponde, por tanto, al propio de Rosetta Stone, razón por la cual estaría incumpliendo el requerimiento de imposibilidad de subcontratación del entorno tecnológico On-Line.

En consecuencia, por las razones descritas anteriormente, y de conformidad con la condición 8.3 del Pliego de condiciones Particulares, la oferta presentada por el licitador SARARTE S.L., queda excluida de la licitación.

- **VALUEEXPIERENCE S.L.:**

En el apartado “42. Presentación de las ofertas en la aplicación SRM” del cuadro resumen del PCP se indica lo siguiente:

“La inclusión en esta carpeta 2 de información relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas o de cualquier documento que permita deducir o conocer la puntuación de estos criterios y/o la introducción de la oferta económica o de cualquier otro tipo de documento que permita deducir o conocer su importe, conllevará la exclusión del licitador.”

La oferta presentada por la empresa VALUEEXPIERENCE S.L., ha incluido información relativa a los criterios evaluables mediante fórmulas (Anexo XII) en la carpeta 2 de la oferta.

En consecuencia, y de conformidad con lo previsto en la condición 42 del cuadro resumen del PCP, la oferta presentada por el licitador VALUEEXPIERENCE S.L., queda excluida de la licitación.