

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE
DIVERSOS ADHESIVOS EMPLEADOS EN OPERACIONES DE MANTENIMIENTO DE LAS
INSTALACIONES Y DEL MATERIAL MÓVIL DE METRO DE MADRID**



FECHA: MAYO 2021



ÍNDICE

1. OBJETO Y ALCANCE	4
2. REQUISITOS	5
2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS	5
2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO	8
2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD	10
3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA.....	11
4. GARANTÍAS.....	11



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta, para el citado concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETO Y ALCANCE

Constituye el objeto del contrato a formalizar el suministro de diversos adhesivos empleados en operaciones de mantenimiento de las instalaciones y del material móvil en Metro de Madrid, en total veintiocho (28) referencias diferentes. Los materiales objeto de la licitación se han dividido en dos (2) lotes. La división se ha realizado en base al fabricante y la referencia homologada de cada material.

METRO DE MADRID ha estimado que para cubrir las necesidades de demanda para un periodo de veinticuatro (24) meses, necesitará el suministro de los siguientes materiales:

- LOTE 1: ADHESIVOS UN FABRICANTE (16 referencias)**

POS.	REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO	CANTIDAD ESTIMADA 24 MESES
1	9232	LOCTITE 641 FIJ. RODAM. (ENVASE 50 mL)	20 UN
2	9233	LOCTITE 242 FIJATUERCAS (ENVASE 50 mL)	80 UN
3	9254	LOCTITE 574 FORM. JUNTAS (ENVASE 50 mL)	505 UN
4	9271	LOCTITE 243 FIJADOR (ENVASE 50 mL)	435 UN
5	9275	LOCTITE 222 FRENAROSCAS (ENVASE 50 mL)	80 UN
6	9283	LOCTITE 7061 LIMPIADOR (ENVASE 400 mL)	2 UN
7	9298	LOCTITE 638 RETENEDOR (ENVASE 50 mL)	10 UN
8	9299	LOCTITE 262 FIJADOR (ENVASE 50 mL)	45 UN
9	9401	LOCTITE 406 ADHESIVO INST. (ENVASE 50 g)	380 UN
10	9403	LOCTITE 7649 ACTIVADOR (ENVASE 150mL)	2 UN
11	9404	LOCTITE 270 FIJAD. ROSCAS (ENVASE 50 mL)	45 UN
12	9407	LOCTITE 5970 FORM. JUNTAS (ENVASE 300mL)	20 UN
13	9409	LOCTITE SF 7200 LIMPIADOR (ENVASE 400mL)	540 UN
14	9410	LOCTITE 542 SELL. ROSCAS (ENVASE 250 mL)	5 UN
15	9415	LOCTITE 272 FIJAD. ROSCAS (ENVASE 50 mL)	2 UN
16	9416	LOCTITE 401 ADHESIVO INST. (ENVASE 5 g)	200 UN

Tabla 1. Repuestos y Cantidades estimadas Lote 1

- LOTE 2: ADHESIVOS VARIOS FABRICANTES (12 referencias)**

POS.	REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO	CANTIDAD ESTIMADA 24 MESES
1	9218	SILKRON SPG ACIDA JUNTAS (ENV 300 mL)	545 UN
2	9228	SUPERGEN 62600-00 ADH CONT. (TUBO 75 mL)	580 UN
3	9242	SILICONA ACIDA ACETOXI TRANSLUCIDA	2.170 UN
4	9244	SCOTCH-WELD 847 ADHESIVO (ENVASE 1 L)	45 UN
5	9246	KRAFFT 59933 NEGRO SELLADOR (ENV 250 mL)	90 UN
6	9253	TB 1110-H SELLADOR JUNTAS ANAER. 250 g	110 UN
7	9279	BOSTIK 1465 ADHESIVO (ENVASE 1 L)	10 KG



8	9411	HYLOMAR M COMP. JUNTAS (ENVASE 300 mL)	50 UN
9	10352	BOSTIK 1054 CONTACT PEGAMENTO (ENV. 1L)	20 UN
10	15135	SIKAFLEX-11 FC PURFORM GRIS SELLAD. ADH.	75 CAJ
11	15157	SIKADUR 52 INJECTION A+B RESINA INYECC.	250 UN
12	22069	COLA BLANCA PARA MADERA (ENVASE 1 KG)	60 KG

Tabla 2. Repuestos y Cantidades estimadas Lote 2

Las cantidades indicadas en las tablas anteriores no constituyen un compromiso de compra por parte de METRO, representando únicamente una referencia orientativa para el licitador de cara a facilitar la preparación de su oferta, toda vez que las entregas estarán subordinadas a las necesidades reales de Metro de Madrid.

Metro de Madrid se reserva la facultad de modificar la cantidad de cada producto dependiendo de las necesidades reales que surjan durante la vigencia del contrato, comprometiéndose el Contratista a respetar los precios unitarios resultantes de su oferta. De tal modo que para cada referencia se podrán solicitar, a lo largo de la vigencia del contrato, cantidades diferentes a las estimadas en función de las necesidades reales, o incluso podría darse el caso de no solicitar cantidad alguna de ciertas referencias.

Las empresas que deseen licitar deberán hacerlo por la totalidad del lote al que se licite, pudiendo presentarse al Lote 1, al Lote 2 o a ambos lotes. No se admitirán ofertas parciales dentro de un mismo lote. Cada uno de los lotes se adjudicará por separado al precio más bajo de la totalidad del lote.

Los materiales suministrados deberán ser originales.

2. REQUISITOS

2.1 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS ESPECÍFICAS

Los adhesivos solicitados son empleados en operaciones de mantenimiento de las instalaciones y del material móvil en Metro de Madrid, siguiendo las recomendaciones indicadas por los fabricantes de los equipos y sus normas técnicas de mantenimiento.

Debido a la criticidad de los equipos y operaciones donde son utilizados estos productos, por ejemplo se emplean para adherir diferentes piezas, y para garantizar la seguridad y fiabilidad de los equipos, solo se admiten productos homologados previamente a la licitación.

En las siguientes tablas se incluye la información relativa a la referencia interna de Metro y denominación de los productos homologados solicitados.

- **LOTE 1: Marca homologada LOCTITE**

Los repuestos incluidos en el lote 1 presentan restricción de marca y referencia homologada, tal y como se recoge en la siguiente tabla:

POS.	REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO	MARCA/PRODUCTO HOMOLOGADO	INFORMACIÓN ADICIONAL FECHAS DE FABRICACIÓN/CADUCIDADES
01	9232	LOCTITE 641 FIJ. RODAM. (ENVASE 50 mL)	HENKEL/ LOCTITE 641	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
02	9233	LOCTITE 242 FIJATUERCAS (ENVASE 50 mL)	HENKEL/ LOCTITE 242	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
03	9254	LOCTITE 574 FORM. JUNTAS (ENVASE 50 mL)	HENKEL/ LOCTITE 574	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
04	9271	LOCTITE 243 FIJADOR (ENVASE 50 mL)	HENKEL/ LOCTITE 243	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
05	9275	LOCTITE 222 FRENAROSCAS (ENVASE 50 mL)	HENKEL/ LOCTITE 222	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
06	9283	LOCTITE 7061 LIMPIADOR (ENVASE 400 mL)	HENKEL/ LOCTITE SF 7061	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
07	9298	LOCTITE 638 RETENEDOR (ENVASE 50 mL)	HENKEL/ LOCTITE 638 RETENEDOR	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
08	9299	LOCTITE 262 FIJADOR (ENVASE 50 mL)	HENKEL/ LOCTITE 262	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
09	9401	LOCTITE 406 ADHESIVO INST. (ENVASE 50 g)	HENKEL/ LOCTITE 406	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
10	9403	LOCTITE 7649 ACTIVADOR (ENVASE 150mL)	HENKEL/ LOCTITE 7649	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
11	9404	LOCTITE 270 FIJAD. ROSCAS (ENVASE 50 mL)	HENKEL/ LOCTITE 270	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
12	9407	LOCTITE 5970 FORM. JUNTAS (ENVASE 300mL)	HENKEL/ LOCTITE SI 5970 BK CR300ML	No se admitirá producto con más de 6 MESES de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
13	9409	LOCTITE SF 7200 LIMPIADOR (ENVASE 400mL)	HENKEL/ LOCTITE SF 7200	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
14	9410	LOCTITE 542 SELL. ROSCAS (ENVASE 250 mL)	HENKEL/ LOCTITE 542	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
15	9415	LOCTITE 272 FIJAD. ROSCAS (ENVASE 50 mL)	HENKEL/ LOCTITE 272	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
16	9416	LOCTITE 401 ADHESIVO INST. (ENVASE 5 g)	HENKEL/ LOCTITE 401	---

Tabla 3. Lote 1: Marca homologadas LOCTITE

- LOTE 2: Marcas homologadas VARIAS**

Los repuestos incluidos en el lote 2 presentan restricción de marca y referencia homologada, tal y como se recoge en la siguiente tabla:

POS.	REF. INTERNA DE METRO	DENOMINACIÓN DEL REPUESTO	MARCA/PRODUCTO HOMOLOGADO	INFORMACIÓN ADICIONAL FECHAS DE FABRICACIÓN
01	9218	SILKRON SPG ACIDA JUNTAS (ENV 300 mL)	KRAFFT/ SILKRON SPG ACIDA 300 ml	No se admitirá producto con más de 9 MESES de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
02	9228	SUPERGEN 62600-00 ADH CONT. (TUBO 75 mL)	TESA/ SUPERGEN 62600-00 ADHESIVO CONTACTO (AMARILLO)	---
03	9242	CARTUCHO SILICONA ACIDA ACETOXI TRANSLUCIDA (ENV. 300 mL)	QUILOSA/ ORBASIL K-86 300 mL	No se admitirá producto con más de 6 MESES de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
04	9244	SCOTCH-WELD 847 ADHESIVO (ENVASE 1 L)	3M/ SCOTCH-WELD UNIVERSAL ADHESIVE 847	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
05	9246	KRAFFT 59933 NEGRO SELLADOR (ENV 250 mL)	KRAFFT/ POLYMER H75 NEGRO	No se admitirá producto con más de 6 MESES de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
06	9253	TB 1110-H SELLADOR JUNTAS ANAER. 250 g	QUIMILOCK/ TB 1110H	---
07	9279	BOSTIK 1465 ADHESIVO (ENVASE 1 L)	BOSTIK/ 1465 CONTACT	No se admitirá producto con más de 9 MESES de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
08	9411	HYLOMAR M COMP. JUNTAS (ENVASE 300 mL)	HYLOMAR/ M ALL GRADES	---
09	10352	BOSTIK 1054 CONTACT PEGAMENTO (ENV. 1L)	BOSTIK/ 1054 CONTACT EXPERT	No se admitirá producto con más de 9 MESES de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
10	15135	SIKAFLEX-11 FC PURFORM GRIS SELLAD. ADH.	SIKAFLEX-11 FC PURFORM	No se admitirá producto con más de 6 MESES de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega. Deberá suministrarse en <u>cajas de 12</u> unidades.
11	15157	SIKADUR 52 INJECTION A+B RESINA INYECC.	SIKA/ SIKADUR -52 INJECTION NORMAL/LP (A+B)	No se admitirá producto con más de 1 AÑO de fecha de fabricación a partir del momento de la entrega.
12	22069	RAKOLL COLA SINTETICA (ENVASE 1 KG)	Marca 1: RAKOLL - Producto 1: EXPRESS 35 Marca 2: QUILOSA - Producto 2: UNIFIX M-54 COLA BLANCA PARA MADERA Marca 3: CEYS	---

			Producto 3: COLA BLANCA MADERA PROFESIONAL	
--	--	--	---	--

Tabla 4. Lote 2: Marcas homologadas VARIAS

Los materiales objeto de la Solicitud están sometidos a requisito de homologación previa, por lo que los productos ofertados deberán estar homologados previamente a la licitación, no admitiéndose otras alternativas que no hayan pasado previamente de forma satisfactoria el procedimiento de homologación requerido.

En caso de estar interesado en iniciar los trámites de homologación para futuras licitaciones, en el enlace siguiente se indica el procedimiento establecido por Metro de Madrid para homologar repuestos matriculados: [ENLACE](#) (RUTA: Web METRO MADRID → PERFIL DEL CONTRATANTE → Preguntas más Frecuentes → ¿Cuál es el procedimiento de homologación de Repuestos Matriculados?).

Los productos a suministrar deberán ser nuevos y originales.

2.2 CONDICIONES DE SUMINISTRO

Estos materiales se suministrarán teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- El plazo de ejecución inicial del contrato será de veinticuatro (24) meses a contar desde el día siguiente a la formalización del contrato o hasta agotar la ejecución del importe del mismo, lo que antes ocurra.
- Salvo que de forma expresa se indique un lugar distinto, el suministro de la cantidad solicitada en cada orden de entrega, se enviará a la dirección de entrega, Almacén Central de Metro de Madrid S.A. C/Néctar S/N 28022 Madrid.
- Durante la vigencia del contrato se emitirán diversas órdenes de entrega en función de las necesidades de Metro de Madrid, en los plazos consignados en cada posición del pedido y/u orden de entrega, plazos que serán coincidentes con los especificados en la Oferta del Adjudicatario. Las ordenes de entrega deberán ser emitidas dentro del plazo de ejecución inicial del contrato, la fecha de la entrega parcial se fijará de acuerdo al plazo de entrega ofertado por el contratista en función de su fecha de envío de manera independiente al plazo de ejecución inicial.
- El plazo de entrega será el fijado por el licitador en su oferta, desestimando cualquier oferta que supere el plazo máximo de treinta (30) días hábiles contados desde la fecha de emisión y envío de la correspondiente orden de entrega. Plazos de entrega ofertados de cero días, implicarán la entrega en menos de 24 horas a partir de la emisión de la orden de entrega por parte de Metro.

- Un adelanto en la fecha de suministro deberá ser aceptado previamente por parte de Metro de Madrid.
- La fecha de fabricación deberá figurar de manera fácilmente visible en cada una de las unidades entregadas y en el albarán de entrega. En caso de entregar producto con fechas de caducidad diferentes, se deberá diferenciar con posiciones individuales en el albarán, una por cada fecha de caducidad.
- En caso de entrega de producto de distintos lotes de fabricación, cada lote deberá entregarse físicamente diferenciado y en distintas posiciones de albarán.
- El etiquetado y la FDS del producto químico deberá estar adaptado a las nuevas reglamentaciones europeas sobre productos químicos, el REACH Reglamento (CE) nº 1907/2006 relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos; y el CLP, Reglamento (CE) nº 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas.
- Será responsabilidad del suministrador garantizar que los materiales vienen embalados o empaquetados según los requerimientos citados en el presente pliego. Al menos el embalaje deberá garantizar la manipulación segura durante las operaciones logísticas habituales asegurando el mantenimiento de los repuestos en perfecto estado en las mismas y durante un almacenamiento prolongado. En caso de que la unidad de pedido conste de varios elementos, cada unidad deberá suministrarse empaquetada/embalada de forma individual y ajustada a su volumen, independientemente de si se solicitan en paquetes de varias unidades.
- Cada suministro deberá venir identificado, al menos, con la siguiente información:
 - Número de referencia interna de Metro de Madrid.
 - Denominación del producto.
 - Cantidad suministrada.
 - Número y nombre del Contratista.
 - Número de Contrato con Metro de Madrid.
 - Cualquier otro dato que resulte de interés para el Contratista.
- En el caso de que las mercancías sean enviadas a través de agencia de transporte, operador logístico o en general cualquier medio ajeno al contratista, tanto el albarán de entrega con los datos referidos en el anterior punto como cualquier documentación complementaria deberá acompañarse en el exterior de la mercancía en sobre porta-documentos auditable sin necesidad de apertura del bulto, caja, paquete o cualquiera de las unidades de envío que se puedan recibir a los efectos de poder realizar las comprobaciones oportunas que permitan admitir la descarga. El incumplimiento de este punto podrá dar lugar al rechazo de la

descarga del material.

- Cuando sea de aplicación:
 - Para la paletización solo se admitirá el suministro en pallet de formato europeo, no pudiendo superar la altura de 1,20 m desde el suelo.

METRO se reserva el derecho de impedir la descarga de cualquier entrega que no cumpla cualquiera de las condiciones pactadas. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo.

2.3 DOCUMENTACIÓN DE CALIDAD

A la formalización del contrato, el adjudicatario se compromete a facilitar la siguiente documentación al Servicio de Compras, en un plazo inferior a 30 días naturales, para cada uno de los productos incluidos en el lote adjudicado:

- La Ficha de Datos de Seguridad en idioma castellano, actualizada y conforme al Reglamento (UE) 2015/830 de la Comisión de 28 de mayo de 2015, por el que se modifica el Reglamento (CE) 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH).
- La imagen de la etiqueta del producto deberá estar acorde al Reglamento (CE) 1272/2008 de 16/12/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, en toda su extensión, y a la Ficha de Datos de Seguridad actualizada del producto.

Durante la vigencia del contrato, cualquier modificación de esta documentación deberá comunicarse y validarse previamente al suministro del pedido. Esta comunicación deberá realizarse al Servicio de Compras.

En caso de que la etiqueta del producto suministrado no sea acorde a la documentación validada, se procederá a su rechazo. Siendo obligación del licitador entregar la documentación acorde a los requerimientos de pliego.

Adicionalmente, cada orden de entrega de los productos, el adjudicatario deberá enviar al email recepcion.materiales@metromadrid.es, indicando expresamente la orden de entrega y matrícula a la que corresponde:

- Ficha de Datos de Seguridad del producto, en idioma castellano, actualizada y conforme al Reglamento (UE) 2015/830, por el que se modifica el Reglamento (CE) 1907/2006.

La documentación de calidad que se solicite de manera explícita, así como la documentación reglamentaria para los casos en los que sea de aplicación, se podrá enviar previamente en formato

electrónico al buzón recepción.materiales@metromadrid.es , indicando el número de pedido y el número del albarán de entrega. La ausencia de dicha documentación en el momento del suministro podrá ser motivo de rechazo.

3. DOCUMENTACIÓN A INCORPORAR EN LA OFERTA TÉCNICA

Formará parte de la oferta técnica, al menos, el siguiente documento:

LOTE 1:

- **ANEXO I Oferta Técnica.** Se deberá cumplimentar la siguiente información:
 - **Plazo de entrega:** Se deberá incluir el plazo de suministro expresado en días hábiles. Se deberá tener en cuenta que dicho plazo para cada una de las órdenes de entrega no podrá ser superior a treinta (30) días hábiles.

La oferta técnica será desestimada en caso de ofertar productos distintos a los requeridos en el presente Pliego o superar los plazos de entrega indicados.

LOTE 2:

- **ANEXO I Oferta Técnica.** Se deberá cumplimentar la siguiente información:
 - **Plazo de entrega:** Se deberá incluir el plazo de suministro expresado en días hábiles. Se deberá tener en cuenta que dicho plazo para cada una de las órdenes de entrega no podrá ser superior a treinta (30) días hábiles.
 - **Producto Homologado:** Únicamente para el producto 22069 RAKOLL COLA SINTETICA (ENVASE 1 KG), el licitador deberá indicar la referencia de las 3 homologadas que oferta, para el resto de productos no es necesario, ya que únicamente existe una sola referencia homologada.

La oferta técnica será desestimada en caso de ofertar productos distintos a los requeridos en el presente Pliego o superar los plazos de entrega indicados.

4. GARANTÍAS

El período de vigencia de la garantía será de doce (12) meses contados desde la fecha de recepción en las instalaciones de METRO y siempre que la mercancía haya sido aceptada una vez superados los controles de inspección que sean de aplicación. La autorización de la descarga del material no significará la aceptación definitiva del mismo. Durante el periodo de vigencia de la garantía, el Contratista atenderá cualquier queja o reclamación debidamente justificada.

METRO DE MADRID S.A., una vez identificado el origen del problema que justifica la reclamación, la notificará al Contratista, indicándole en su caso el alcance. El Contratista se compromete a la

reposición sin cargo, de la totalidad de los repuestos defectuosos, en un plazo máximo de reposición que no podrá ser superior al indicado en la oferta presentada para la presente licitación; en cualquier caso, se deberá notificar al Servicio de Compras el plazo de reposición previsto. Si la reposición del suministro fuera técnica o económicamente inviable, el Contratista realizará el ABONO por el importe equivalente a la cantidad defectuosa en el plazo máximo de tres (3) meses desde la fecha de la primera notificación.

El Contratista, quedará obligado a la sustitución inmediata del repuesto defectuoso por uno correcto, asumiendo todos los gastos asociados; así como los derivados de las campañas que, en su caso, se definan conjuntamente con METRO DE MADRID S.A., para detectar la existencia de más repuestos con fallos potenciales o reales, homólogos al detectado. En todo caso, los daños y perjuicios de cualquier índole que se pudieran producir como consecuencia de un suministro defectuoso, serán por cuenta del Contratista.

GARANTÍA DE CALIDAD

La inspección y/o verificación de los repuestos suministrados será realizada directamente por el Contratista asumiendo la total responsabilidad sobre la calidad de los productos suministrados y su ajuste a las prescripciones técnicas correspondientes de cada uno de ellos antes de su entrega, METRO DE MADRID S.A. en consecuencia, podrá no realizar controles de calidad de entrada de los suministros. El Contratista se responsabilizará frente a METRO DE MADRID S.A. de cualquier defecto o fallo, de la índole que sea y de los daños que pudieran ocasionar a METRO DE MADRID S.A. y a terceras partes. No obstante, METRO DE MADRID podrá realizar cuantas inspecciones y pruebas estime necesarias sobre los suministros entregados para verificar su adecuación a los Requerimientos técnicos del Producto.

Cualquier problema de calidad de los repuestos que aparezca durante el funcionamiento, en el proceso de montaje o en controles esporádicos, será analizado y evaluado por METRO DE MADRID S.A. y de acuerdo con su importancia METRO DE MADRID S.A. se reserva el derecho de actuación, para la defensa de sus intereses.

El Contratista dispondrá y dedicará a la ejecución de Contrato el personal necesario debidamente cualificado y formado capaz de analizar, resolver y realizar estudios de la fiabilidad y de los potenciales desgastes y averías que se puedan producir durante la explotación, e implantar y ejecutar las modificaciones necesarias para cumplir con los niveles de fiabilidad requeridos.

En lo relativo a la trazabilidad de los repuestos, los procesos de fabricación deberán permitir identificar cada suministro con la documentación de control del lote de fabricación correspondiente, debiendo quedar reflejado en el Certificado de Calidad, debidamente firmado por el Departamento de Calidad del Contratista, garantizando la conformidad de las piezas suministradas, este certificado deberá acompañar a la mercancía en el momento de la entrega del suministro.

El Contratista mantendrá los registros de los controles de calidad de las piezas, pruebas funcionales y materias primas empleadas en su fabricación, al menos durante el periodo de vida útil de las

mismas (al menos durante cinco años). Dichos datos serán facilitados a METRO DE MADRID S.A. cuando lo requiera.

El Contratista está obligado a informar a METRO DE MADRID S.A. de las desviaciones observadas en el cumplimiento de este contrato, tan pronto como sea posible y antes de tomar medidas correctivas al respecto.

Las actuaciones descritas anteriormente no prejuzgan el resultado definitivo de los componentes suministrados, que vendrá determinado por el comportamiento y rendimiento en el servicio al que están destinados.

No se admitirán reclamaciones por el tiempo que se tarde en la devolución de las mercancías rechazadas. Las mercancías rechazadas serán repuestas por otras correctas por el Contratista, en un plazo no superior al plazo de entrega establecido para el repuesto a partir de la fecha de la aceptación del rechazo.

GESTIÓN DE RECHAZOS

Previa a la aceptación definitiva del material, METRO podrá realizar todas las comprobaciones necesarias para el aseguramiento del cumplimiento de todas las especificaciones técnicas, documentales y de suministro establecidas. En caso de verificarse el no cumplimiento de alguna de estas especificaciones y condiciones, METRO se reserva el derecho de rechazar la mercancía en el plazo máximo de 30 días desde la recepción de la mercancía y de toda la documentación solicitada. Este rechazo se comunicará al contratista, mediante el envío del correspondiente informe.

El contratista podrá, en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo, poner de manifiesto por escrito dirigido al mismo departamento de METRO que lo haya emitido, las razones por las que, en su opinión, el material entregado cumple con todas y cada una de las condiciones pactadas para su suministro. Del escrito que presente, remitirá una copia al mismo departamento y dirección a los que, en su momento, dirigió la oferta del suministro afectado. Analizadas las razones esgrimidas por el contratista, METRO en el plazo de los 15 días naturales siguientes a la recepción del escrito, decidirá si ratifica el “Informe de Rechazo”, o acepta el material entregado; decisión de la que informará al interesado, dentro del plazo señalado.

Transcurrido el plazo indicado en el apartado anterior -15 días naturales siguientes a la fecha del Informe de Rechazo- no se admitirá alegación alguna. En caso de que sea posible, se deberá comunicar por escrito las acciones a emprender destinadas al reprocesado de la mercancía rechazada. En todo caso se deberá indicar la nueva fecha para la reposición de la mercancía conforme a las especificaciones solicitadas.

La mercancía rechazada quedará en depósito en las dependencias de METRO hasta su retirada por el contratista. Transcurridos 21 días naturales desde la fecha de emisión del Informe de Rechazo, o desde la confirmación del mismo, en su caso, se entenderá que el contratista renuncia a la retirada del material/repuesto, quedando éste a disposición de METRO, que se reserva el derecho a tomar



las acciones que considere oportunas, incluyendo entre éstas el achatarramiento de la mercancía.

En caso de rechazo el suministro se considerará como no puesto a disposición, siendo de la exclusiva responsabilidad del contratista los retrasos que pudieran tener lugar, por este motivo, sobre los plazos de entrega pactados.