



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100237 – SERVICIO DE SOPORTE DE REPOSICIÓN HARDWARE DE EQUIPAMIENTO CISCO PARA LA RED DE COMUNICACIONES DE METRO DE MADRID

---

### Consulta 1:

En la partida de telefónica, indicáis que hay un UCS. ¿Nos podríais indicar que hay instalado en este UCS? ¿Hay algún call manager?

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que en el UCS está instalado el aplicativo de Call Manager (versión 11.5).

### Consulta 2:

Aparte de hacer el mantenimiento de hardware del UCS, ¿también se debería mantener el software instalado? (sólo lo único referente a telefonía)

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que en los pliegos que rigen la actual licitación se contempla la posibilidad de abrir consultas de asistencia técnica (TAC) con Cisco, sobre sus productos, por lo que la aplicación del Call Manager estaría incluida.

### Consulta 3:

¿Nos podríais indicar el S/N del ucs y de lo que esté instalado en él? (para poder cotizar el mantenimiento del software correspondiente, si aplica)

TELEFONIA	
Equipo	Unidades
Cisco 2911/K9	3
CP-7970G	1
CP-7960G	4
UCS C220-M45	2

### Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que a continuación proporcionamos la siguiente tabla como información adicional.

UCS - 1	FCH1938V05F
UCS - 2	FCH1926V216



#### **Consulta 4:**

**Respecto al material que está fuera de soporte por parte de fabricante.**

**Se indica que se puede sustituir por un equipo equivalente o superior y con la autorización del responsable. El siguiente párrafo, en caso de aplicar ¿a qué se refiere?**

*[...En caso particular de no disponer stock de un equipo obsoleto, es decir, finalizado su soporte por CISCO, se podría sustituir por un equipo equivalente superior, de las mismas características y del mismo fabricante, con la autorización final del responsable del servicio de Metro.*

*En caso de aplicar, se deberá gestionar la inclusión de los equipamientos sustituidos en la plataforma Smart Account de Cisco para su licenciamiento...]*

#### **Respuesta 4:**

En relación a su consulta, informarles de que en caso de no existir stock de un modelo de equipo para sustituirlo, se podrá aportar un modelo de las mismas características y del mismo fabricante en cuanto número de puertos de cobre y número de puertos de fibra se refiere (de igual o mayor velocidad de transmisión). Por ejemplo, si se diera el caso con un Cisco 2940-8 puertos, se podría sustituir por un Cisco 2960-8 puertos con al menos el mismo número de puertos ethernet y mismo número de puertos de fibra.

#### **Consulta 5:**

**¿Se debe contemplar que el equipo nuevo tenga la licencia para incluirse en la Smart Account?**

#### **Respuesta 5:**

En relación a su consulta, informarles de que en caso de estar tramitando la sustitución de algún equipo propiedad de Metro que además está dado de alta en el Smart Account de Cisco, se deberán de realizar las gestiones oportunas (con Cisco) para la tramitación de la sustitución/transferencia de la licencia del equipo averiado a aquel equipo que lo sustituye.

#### **Consulta 6:**

**¿Que admita el licenciamiento es una condición que indicará el responsable o no será obligatorio durante el transcurso del mantenimiento?**

#### **Respuesta 6:**

En relación a su consulta, informarles de que aquellos equipos que durante la vigencia de este contrato dispongan de una licencia activa y en vigor, en caso de que por avería requieran ser sustituidos, el equipo que los sustituya al menos deberá de ser entregado con la misma licencia que poseía el anterior, misma IOS (o versión de software) y mismo tipo de alta en Smart Account de Cisco.

En Madrid, a 16 de septiembre de 2021.