



## CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100237 – SERVICIO DE SOPORTE DE REPOSICIÓN HARDWARE DE EQUIPAMIENTO CISCO PARA LA RED DE COMUNICACIONES DE METRO DE MADRID

---

### Consulta 1:

#### 15.1. Pago del precio y facturación

*[...Las facturas se presentarán en el Servicio de Contabilidad, siempre con posterioridad a la prestación del servicio, salvo que se indique otro hito temporal en el apartado 29 del cuadro resumen del PCP, y su fecha deberá ser la de dicha entrega o posterior...]*

Forma de pago del precio “Mediante certificación de los trabajos”

¿Podrían ampliar los detalles sobre la metodología de pago, es un contrato de 4 años que contiene tanto soporte como servicios, ¿cómo sería el sistema de pagos, es mensual, anual o al final de los 4 años...?

### Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que la metodología de pago es mensual, a mes vencido a lo largo de la duración del contrato definida en el apartado “9. Plazos y prórrogas” del cuadro resumen del Pliego de Condiciones Particulares que rige la actual licitación.

### Consulta 2:

¿Pueden facilitarnos la volumetría de incidencias del último o últimos años? En la medida de lo posible por modelo de equipamiento.

### Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que la volumetría de incidencias es algo aleatoria, en los equipos de acceso podemos tener sobre 7 incidencias algunos meses y en otros meses se tienen 3 o incluso ninguna (los menos). Incidencias de equipos superiores podemos tener una o dos al año. Incidencias de firewalls solemos tener 3 o cuatro al año, lo mismo que controladoras wifi. Pero estos datos son estimativas, hay meses que las incidencias pueden tener picos.



### **Consulta 3:**

**Está previsto que el contrato comience como muy pronto el 6 de marzo de 2022. Analizando el parque vemos que hay equipos que tienen ya contrato hasta más allá de esa fecha (p.e. hasta 3 dic 2021, 7 ene 2023, o 9 ago 2023, etc). ¿Se entiende que en esos casos, de resultar adjudicatarios, nuestro servicio comenzaría a día siguiente de finalizar los contratos vigentes según los casos?**

### **Respuesta 3:**

En relación a su consulta, informarles de que esos equipos representan un porcentaje muy pequeño y casos muy concretos. En la reunión de inicio del contrato se verificarán esos casos y se procederá según corresponda. Por supuesto si ya hay un contrato de soporte no entrarán en el alcance de este contrato hasta que expire el anterior.

### **Consulta 4:**

**¿Van a utilizarse las suscripciones DNA para los equipos 9200/9300? Si no se van a usar no sería necesario contratarlo con el fabricante.**

### **Respuesta 4:**

En relación a su consulta, informarles de que sí se utilizaran las suscripciones DNA.

### **Consulta 5:**

**¿Podrían por favor facilitarnos las licencias actuales de los Call Manager a mantener? Sería necesario tenerlas para analizar su mantenimiento y la migración a FLEX 3.0 que habría que hacer partir del 31 de octubre 2021**

### **Respuesta 5:**

En relación a su consulta, informarles de que desde enero de 2021, CISCO ha cambiado la política de licenciamiento de abonados del Call Manager, pasando de ser perpetuas a ser bajo suscripción. Además, asociado a las licencias para las que se adquiera la suscripción, viene implícito el soporte SW.

En Metro, las licencias actuales perpetuas, quedarán sin soporte el 30.01.2024 así que, antes de dicha fecha, Metro acometerá una licitación, la cual contemplará un upgrade SW de la plataforma Call Manager en el que se pasarán a bajo suscripción dichas licencias.

En el caso de que por necesidades del servicio, exista algún upgrade previo, a la fecha de finalización del soporte de licencias perpetuas o cualquier otro cambio no planificado se informará oportunamente al adjudicatario.

En Madrid, a 21 de septiembre de 2021.