



Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1658/2022

RESOLUCIÓN DEL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, POR LA QUE SE ACUERDA LA IMPOSICIÓN DE PENALIDADES A CLECE, S.A. EN EL CONTRATO DEL LOTE 1 DEL “SERVICIO DE LIMPIEZA EN 30 CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (4 LOTES)”

ANTECEDENTES DE HECHO

PRIMERO. El contrato del lote 1 del “Servicio de limpieza en 30 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (4 lotes)” fue formalizado el día 31 de enero de 2022 por el Gerente de la Agencia Madrileña de Atención Social y don Ángel Díaz Bocanegra, en representación de la empresa CLECE, S.A. La duración del contrato se fijó en 24 meses, desde el 1 de febrero de 2022 hasta el 31 de enero de 2024.

SEGUNDO. En fecha 21 de julio de 2022, el Jefe de División de Centros de Mayores, como responsable del contrato, suscribe un informe propuesta de imposición de penalidades por los siguientes incumplimientos:

- Por el incumplimiento de que todos los productos de limpieza que se utilicen tengan que venir acompañados de sus correspondientes fichas técnicas y de datos de seguridad. El incumplimiento de esta obligación, que viene recogida en la cláusula quinta, “Medios materiales”, del pliego de prescripciones técnicas particulares (en adelante PPTP), afecta a los siguientes centros: Dependencias de la Agencia Madrileña de Atención Social C/Agustín de Foxá, nº 31 y locales auxiliares, Residencia de Mayores Alcorcón, Residencia de Mayores Gastón Baquero, Residencia de Mayores Getafe, Residencia de Mayores Nuestra Señora del Carmen, Centro de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual Mirasierra y Centro Ocupacional Juan Ramón Jiménez.
- Por el incumplimiento de los compromisos asumidos en relación de los criterios de adjudicación del contrato especificados en el apartado 9 de la cláusula 1 del pliego de cláusulas administrativas particulares (en adelante PCAP), en concreto el criterio “Sistema de seguimiento y control de los servicios” que se fundamenta en poner a disposición del contrato una solución tecnológica para la gestión y seguimiento de los servicios.

El importe total de las penalidades ascendía a 8.509,06 €.

TERCERO. Notificado el acuerdo de iniciación de imposición de penalidades, de fecha 22 de julio de 2022, junto con el informe propuesta del responsable del contrato, se concedió a CLECE, S.A. trámite de audiencia por un plazo de 10 días hábiles. Mediante escrito de fecha 7 de agosto de 2022, el contratista alega:

- “... que desde que dio comienzo el servicio de limpieza todos los productos utilizados por CLECE han contado con su correspondiente ficha técnica y de seguridad, disponibles en las



Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1658/2022

zonas de almacenamiento de cada uno de los centros, manteniéndose permanentemente actualizada”. Circunstancia que ha podido comprobar la Administración en todo momento, accediendo a las zonas de almacenamiento designadas por los directores de cada uno de los centros”. Asimismo, señala que “... no ha existido incumplimiento de la obligación de mantener constantemente actualizadas las fichas técnicas y de seguridad de los productos de limpieza utilizados en cada momento en la prestación del servicio que justifique la imposición de una penalidad del 5,1%...”.

- b) Que “... el Sistema de seguimiento y control de los servicios se encuentra instalado desde el inicio del contrato en el centro de Gastón Baquero, debido a que fue el único centro que autorizó su implantación” y que la implantación de la solución tecnológica requiere la actuación y cooperación de la Administración, no habiéndose indicado por parte de ésta quienes son los responsables del contrato designados para poder finalizar la instalación, destacando que “el Sistema de seguimiento y control de los servicios sí que se ha desarrollado, aunque su implantación aún no ha podido culminarse por los motivos antes expuestos” (falta de colaboración de la Administración), solicitando que se acuerde el archivo del expediente para imposición de la indicada penalidad o en su defecto se proceda a la reducción de la misma.

A los anteriores hechos les resulta de aplicación los siguientes,

FUNDAMENTOS DE DERECHO

PRIMERO. Las facultades atribuidas al órgano de contratación por la legislación de contratos del sector público corresponden a la Gerencia de la Agencia Madrileña de Atención Social, conforme a lo previsto en el artículo 20.1 de la Ley 1/1984, de 19 de enero, reguladora de la Administración Institucional de la Comunidad de Madrid, y en el artículo 3 del Decreto 230/2015, de 20 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Agencia Madrileña de Atención Social.

SEGUNDO. La posibilidad de imponer penalidades para el caso de cumplimiento defectuoso de la prestación objeto del contrato o para el supuesto de incumplimiento de los compromisos o de las condiciones especiales de ejecución del contrato que se hubiesen establecido está prevista en el artículo 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP), pudiendo imponerse siempre que las mismas figuren en los pliegos o en el documento contractual y sean proporcionales a la gravedad del incumplimiento.

En la cláusula primera del contrato se establece que: “*CLECE, S.A., se compromete a llevar a cabo la ejecución del Lote 1 del contrato del expediente de servicios titulado “Servicio de limpieza en 30 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social (4 lotes)”, con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas particulares, documentos en que se determina y detalla el objeto del contrato y que acepta plenamente, de lo que deja constancia firmando en este acto su conformidad con cada uno de ellos”.*



Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1658/2022

La empresa CLECE, S.A. obtuvo 19,5 puntos sobre un máximo de 20 puntos en el criterio de adjudicación del contrato “*Sistema de seguimiento y control de los servicios*”, comprometiéndose, en su oferta, a poner a disposición del contrato una solución tecnológica con tres funcionalidades: Planificación y programación (por la que se le otorgaron 9,5 puntos sobre un máximo de 10), Sistema de comunicación (5 puntos sobre 5 posibles) y Trazabilidad horas anuales exigidas y control de incidencias de personal (los 5 puntos que se podían otorgar).

La cláusula 1.21.2 del PCAP considera como incumplimiento grave el “*Incumplimiento de mantener constantemente actualizadas las fichas técnicas y datos de seguridad de los productos de limpieza que se utilicen, cláusula quinta del PPT*”.

Asimismo, dispone que la penalidad aplicable por la comisión de una falta grave es una “*deducción superior al 5% e inferior al 10% del importe de la factura relativa al centro donde se haya cometido el incumplimiento, correspondiente a la mensualidad en que se cometió el último incumplimiento*”.

La misma cláusula 1.21.2 del PCAP considera como incumplimiento muy grave el “*Incumplimiento de los compromisos asumidos en relación de los criterios de adjudicación del contrato especificados en el apartado 9 de la cláusula 1 de este pliego*”.

Igualmente, dispone que la penalidad aplicable por la comisión de una falta muy grave es una “*deducción superior al 10% e inferior al 20% del importe de la factura relativa al centro donde se haya cometido el incumplimiento, correspondiente a la mensualidad en que se cometió el último incumplimiento*”.

TERCERO. Vistos los informes suscritos por el Jefe de División de Centros de Mayores, de fecha 10 de octubre de 2022.

- 1) El primero, en relación a las alegaciones efectuadas por el contratista, que minora el importe que se propone de 8.509,06 € a 5.871,41 €, exponiendo lo siguiente:
 - a) Que si bien, en los protocolos de actuación enviados por CLECE, S.A., no figuran los productos de limpieza y desinfección a utilizar ni se aportan las fichas técnicas correspondientes, se ha podido comprobar que las fichas están dispuestas en los almacenes de los centros y corresponden a los productos utilizados, salvo en el Centro de Atención a Personas con Discapacidad Intelectual Mirasierra, por lo que se han estimado las alegaciones en este apartado para todos los centros, excepto en el CAPDI Mirasierra, por lo que la deducción a aplicar es del 5,1% de la factura del mes de junio del centro citado (2.078,50 €), es decir, que la penalidad asciende a 106,00 €.
 - b) Que el *Sistema de seguimiento y control de los servicios* es de obligado cumplimiento, no precisando autorización alguna para su implantación y que en el PCAP se indica claramente quienes son la unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato y el responsable del contrato, y que las direcciones de los centros deben contar con la información del



Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1658/2022

funcionamiento de todos los parámetros del sistema. Asimismo, se ha comprobado que únicamente se ha activado una parte del sistema correspondiente al control de presencia, pero siguen faltando funcionalidades que la empresa ofertó del módulo de control de presencia y que, además, no se han implantado el resto de funcionalidades del sistema ofertadas por CLECE, S.A. En consecuencia, habiéndose implementado de forma parcial la parte correspondiente a la "Trazabilidad de horas anuales exigidas y control de incidencias de personal", propone la reducción proporcional a dicha parte, estimándose parcialmente las alegaciones en cuanto al incumplimiento muy grave, en el que la deducción a aplicar es superior al 10% e inferior al 20%, reduciendo el porcentaje aplicado del 19,99% al 17%.

- 2) El segundo informe de 10 de octubre determina los importes de las diferentes penalidades por cada uno de los centros que comprende el lote 1.

RESUELVO:

Imponer a CLECE, S.A. las penalidades que se especifican a continuación, que ascienden a un total de **5.871,41 €**.

- **Por la comisión de un incumplimiento grave: 106,00 €**
- **Por la comisión de un incumplimiento muy grave: 5.765,41 €**

Estas penalidades se harán efectivas mediante deducción de cualquiera de los próximos pagos que deban abonarse al contratista, aplicándose a la facturación correspondiente a cada uno de los centros, atendiendo al siguiente cuadro:

CENTRO DE MAYORES	BASE IMPONIBLE FACT. JUNIO	INCUMPLIMIENTO GRAVE (5,1%)	INCUMPLIMIENTO MUY GRAVE (17%)	TOTAL DEDUCCIÓN
DEPENDENCIAS AMAS Y ANEXOS	11.821,40 €		2.009,64 €	2.009,64 €
RM ALCORCÓN	6.806,61 €		1.157,12 €	1.157,12 €
RM GASTÓN BAQUERO	6.047,68 €		1.028,11 €	1.028,11 €
RM GETAFE	833,08 €		141,62 €	141,62 €
RM NUESTRA SEÑORA CARMEN	1.341,11 €		227,99 €	227,99 €
CAPDI MIRASIERRA	2.078,50 €	106,00 €	353,34 €	459,34 €
CO JUAN RAMÓN JIMÉNEZ	4.985,81 €		847,59 €	847,59 €
TOTAL DEDUCCIÓN	33.914,19 €	106,00 €	5.765,41 €	5.871,41 €



Acto:	RESOLUCIÓN
Órgano:	Gerente
Número:	1658/2022

La presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, es inmediatamente ejecutiva, y contra la misma podrá interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante esta Gerencia, en el plazo de un mes, de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, en el plazo de dos meses, según lo dispuesto en los artículos 8 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. Ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de su notificación.

En Madrid, a la fecha de la firma.
EL GERENTE DE LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL

José Manuel Miranda de las Heras

