

**PLIEGO DE CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS****P.A.S. 48/2021 HUP**
**SISTEMA DE CARTELERÍA DIGITAL PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA Y EL CENTRO DE ESPECIALIDADES HERMANOS GARCÍA NOBLEJAS, Y SEÑALÉTICA PARA EL CENTRO DE ESPECIALIDADES HERMANOS GARCÍA NOBLEJAS**

Lo te	Bien/Producto	Cantidad	Tipo Ud.	BASE IMPONIBLE (IVA EXCLUIDO)	IVA	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO)
1	SISTEMA DE CARTELERÍA DIGITAL PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA PRINCESA Y EL CENTRO DE ESPECIALIDADES HERMANOS GARCÍA NOBLEJAS (501984)	1	Ud.	53.200 €	11.172 €	64.372 €	64.372 €
2	SEÑALÉTICA PARA EL CENTRO DE ESPECIALIDADES HERMANOS GARCÍA NOBLEJAS (501985)	1	Ud.	27.500 €	5.775 €	33.275 €	33.275 €

**CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:****LOTE 1:**

Necesidades técnicas software:

- Características generales del software:
  - El módulo de cartelería digital deberá estar formado por una aplicación servidor 100% web para la creación de diseños y parrillas, independiente del gestor de esperas, y una aplicación cliente instalada en los reproductores (minipcs) de las pantallas de visualización para la reproducción de contenidos. En la aplicación web se podrá configurar el sistema, cargar los contenidos multimedia en una biblioteca, crear diseños de pantalla y preparar las parrillas de programación. La aplicación cliente de los reproductores de las pantallas debe encargarse de recuperar las parrillas de programación, descargar los contenidos y reproducir los contenidos.
  - Será una solución multiplataforma (windows y linux) capaz de reproducir sin requerir la instalación de códecs en los reproductores de las pantallas.
  - El sistema permitirá segmentar su uso de forma que pueda delegarse la gestión de cada pantalla o grupo de pantallas a un determinado usuario.
  - El sistema deberá permitir la sincronización de contenidos a través de protocolo RSYNC y HTTP como mínimo.
- Biblioteca de contenidos:
  - La biblioteca de contenidos de la aplicación permitirá catalogar los contenidos y las pantallas mediante tags o etiquetas asociadas en un repositorio de recursos para facilitar su gestión.
  - Los contenidos podrán segmentarse mediante grupos o similar para ser accesibles sólo por ciertos usuarios o grupos habilitados, pudiendo también cargar contenidos públicos accesibles por cualquier usuario de la plataforma.
  - Se deberán poder visualizar los siguientes formatos de contenidos: imágenes (fijas o con múltiples tipos de transición, como jpeg, jpg, gif, etc.), vídeos y sonido (mov, avi, etc.), vídeos en streaming, animaciones flash (swf), contenidos RSS (noticias, cotizaciones monetarias, meteorología, etc.), webs (html, htm, xml, etc.) mensajes de texto estático o dinámico, texto enriquecido, presentaciones con PowerPoint, documentos (doc, xls, ppt, docx, txt, pdf, etc.) y widgets (hora, fecha, meteorología, etc.).
  - El sistema deberá permitir la importación de archivos de datos CSV de modo que se puedan visualizar tablas de excel como un contenido más.
- Diseños de pantalla:
  - El sistema permitirá crear de forma visual diferentes diseños de contenidos a medida para su publicación en las pantallas, con distintas áreas a mostrar (tamaño, posición, etc.) y con la posibilidad

- de reproducir o mostrar diferentes contenidos en cada una de estas áreas, pudiendo asignarles diferentes animaciones de entrada.
- El sistema de cartelería digital debe ser capaz de configurar un sistema de grupos de tal forma que se limite el acceso a diseños para los miembros de cada grupo.
  - El sistema deberá incluir plantillas predefinidas que podrán ser importadas por los diferentes usuarios.
  - El usuario podrá definir el número de áreas/contenidos simultáneos a mostrar en pantalla sin ningún tipo de limitación.
  - Programación de contenidos:
    - El sistema será capaz de crear distintas parrillas de programación donde se definan los diseños a mostrar en cada pantalla según la hora y día y permitir que la publicación de las distintas parrillas de programación en las pantallas se pueda vincular por grupo, subgrupo o pantalla, de forma general o mediante tags.
    - Dispondrá de un explorador de parrillas basado en calendario para una navegación entre distintos grupos y subgrupos que se permita crear, permitirá diferenciar de forma visual y sencilla cada tipo de diseño publicado en una programación y permitirá una consulta de parrillas de forma diaria, semanal o mensual. El detalle de programación mostrará el diseño que debe mostrarse, la fecha y horario de inicio y fin de la publicación del diseño y la periodicidad con la que se repite el mismo contenido y horario en la parrilla.
    - El explorador de contenidos permitirá aplicar un filtro por tags para facilitar la localización de uno o varios elementos. La solución tendrá un sistema de asignación de contenidos inteligente de modo que cada pantalla sólo reproduzca los contenidos que cumplan los tags especificados para su programación. De este modo, aunque se genere una única programación para todas las pantallas, cada una solo emitirá el contenido que le corresponda según los tags de su centro o área.
    - Se podrán filtrar los contenidos online tipo rss mediante palabras clave para poder excluir las noticias que contengan dichas palabras clave.
  - Administración del sistema, usuarios y perfiles:
    - La administración del sistema deberá poder realizarse desde el mismo interface web que el diseño y publicación de contenidos. Se podrán crear y gestionar nuevos perfiles y usuarios de acceso al sistema sin ningún límite, mediante otorgación de permisos.
    - La definición de los perfiles específicos podrá restringir las tareas de administración, el acceso a determinados menús o incluso la realización de determinadas acciones dentro de cada menú, a un número restringido de usuarios para que no estén disponibles para el resto de usuarios.
  - Gestión de pantallas:
    - Debe permitir organizar las pantallas en grupos y subgrupos y su categorización mediante el uso de tags o palabras clave para facilitar su gestión. Dispondrá de un buscador sobre el que aplicar los criterios de búsqueda y gestión de pantallas, contenidos y programaciones; que permita visualizar/gestionar para cada pantalla el estado (encendida o apagada), el diseño que se está reproduciendo, el espacio libre en disco, etc.
    - El módulo de cartelería permitirá restringir las descargas de contenidos entre pantallas y servidor. Podrá restringirse: rango horarios habilitados para la descarga de contenidos entre servidor y pantalla y velocidad máxima de transferencia. Desde el interface web de gestión podrán también gestionarse de manera sencilla e intuitiva cambios de volumen, brillo, contraste, encendido/apagado, etc. Esta gestión podrá realizarse de manera individual o por grupo de pantallas.
    - Desde el interface web podrá también visualizarse en tiempo real lo que se está mostrando en cada pantalla a través de una conexión vnc, o similar.
    - El sistema deberá ser capaz de mostrar de forma visual y sencilla la información real del estado de las pantallas, mostrando información como el número de pantallas apagadas, con error y en correcto funcionamiento. Dicha vista permitirá acceder directamente al listado de pantallas que se encuentren en uno de esos estados y realizar ciertas tareas como el reinicio del equipo, de la aplicación o el acceso remoto a las pantallas desde el propio interface web.
  - Monitorización de puntos de visualización:
    - El sistema será capaz de monitorizar los distintos elementos hardware que componen la solución y mostrar su estado mediante un dashboard o similar. Algunos de los eventos a monitorizar serán: error de descarga de contenidos, espacio en disco, temperatura, memoria disponible, etc. El sistema almacenará un histórico de los elementos monitorizados de modo que pueda visualizarse su evolución durante los últimos días.



Necesidades técnicas hardware:

- Características generales equipamiento :
  - El equipamiento deberá ser equipamiento IP estándar de bajo consumo, de gama profesional, que pueda ser adquirido a cualquier proveedor del mercado. Se requiere que el equipamiento sea compatible con el software de cartelería digital.
  - Deberá estar diseñado para uso intensivo. En conjunción con el sistema de turnos y cartelería digital, permitirá programarse su encendido/apagado según día de la semana, festivos, etc.
- Monitores profesionales:
  - Las pantallas de visualización de contenidos multimedia deberán ser monitores de alta definición FullHD o superior de los tamaños mínimos especificados en el cuadro de dimensionamiento mínimo de equipamiento a suministrar.
  - Las pantallas de 43" deberán cumplir al menos las siguientes características: brillo de 500 candelas, altavoces integrados 2x10W, posibilidad de orientación en horizontal (24/7) y vertical (24/7), SoC (Android 8), WIFI integrado y Failover full.
  - Las pantallas de 55" deberán cumplir al menos las siguientes características: brillo de 500 candelas, altavoces integrados 2x10W, posibilidad de orientación en horizontal (24/7) y vertical (24/7), SoC (Android 8), WIFI integrado y Failover full.
  - Las pantallas de 75" deberán cumplir al menos las siguientes características: brillo de 500 candelas, altavoces integrados 2x10W, posibilidad de orientación en horizontal (24/7) y vertical (24/7), SoC (Android 8), WIFI integrado y Failover full.
  - Deberán incluir un puerto de gestión remota (RS232, RJ45 o similar) que permita modificar las diferentes configuraciones (brillo, contraste, volumen, encendido/apagado, etc.) sin necesidad de utilizar el mando a distancia
  - Deberán permitir la posibilidad de deshabilitar la botonera física del monitor y el uso de mandos a distancia, de modo que no pueda ser manipulada por terceros.
- Soportes de fijación: :
  - Los soportes de fijación para las pantallas de visualización serán de pared y/o techo y adecuados a las características de cada emplazamiento. Serán soportes inclinables de pared, adaptados al tamaño y peso de las pantallas.
- Horario de atención y SLAs:
  - Lunes a viernes, en horario 12x5 (8:00-20:00h), excepto festivos nacionales.
  - Tiempo de atención: 15 minutos.
  - Tiempo de resolución:
    - Incidencias graves: 24 horas (incidencias que impiden el uso del sistema, sin alternativa de funcionamiento).
    - Resto de incidencias: 48 horas.
- Vías de acceso al CAU (Centro de Atención a Usuarios):
  - Acceso telefónico: La asistencia telefónica será útil sobre todo para la resolución de problemas derivados del funcionamiento del sistema y aclaración de dudas sobre su operativa, prestando el servicio técnico necesario a través del teléfono.
  - Acceso vía correo electrónico: El responsable de soporte del hospital podrá solicitar información sobre el uso del sistema, consiguiendo aclaraciones que le permitan resolver los problemas y dudas que pueda encontrar en su operativa. Si es factible, y el usuario remitente de la incidencia no indica lo contrario, el soporte que demanda le será prestado también por correo electrónico.
  - Acceso vía plataforma de gestión de incidencias propia del adjudicatario. Se podrá utilizar la herramienta de gestión de ciclo de vida y de gestión de incidencias del adjudicatario, que permitirá realizar un seguimiento de cada incidencia, además de proporcionar información sobre los indicadores y métricas que se tomarán de base para medir cumplimiento de los ANS y en analizar en general la calidad del servicio.
- Mantenimiento correctivo:
  - Garantía de los sistemas ofertados: cubre los fallos derivados de defectos de fabricación, reparando y subsanando los componentes o elementos afectados, sin ningún tipo de coste asociado para el Hospital.
- Funcionamiento general del servicio:
  - Todas las demandas de servicio serán centralizadas y generadas por personal técnico del Hospital, quien reportará directamente y canalizará a través del CAU del adjudicatario. Para el alta de cualquier



tipo de incidencia, consulta o petición será necesario aportar unos datos mínimos que permitan el registro y resolución de la misma.

- El equipo de soporte del adjudicatario analizará la demanda procediendo a su categorización y resolución o escalado según proceda.
- Para el diagnóstico y resolución de incidencias se requerirá contacto directo con personal in situ del Hospital, de modo que pueda realizar las comprobaciones y actuaciones necesarias para determinar la necesidad o no de presencia de un técnico in situ del adjudicatario: comprobación de que el equipo se encuentra enchufado y con conexión de red, reinicio manual, etc. Con estas actuaciones por parte del personal del centro se agiliza en gran medida la resolución de incidencias.
- En caso de que algún tipo de incidencia no pueda resolverse en remoto, el adjudicatario enviará a un técnico especializado para que resuelva la incidencia in situ.

Se debe incluir la gestión, instalación, configuración, diseño, puesta en marcha y pruebas del directorio digital en el sistema de cartelería digital, incluyendo:

- Gestión de proyecto y consultoría técnica.
- Diseño de directorios en el software ofertado para el formato de pantalla requerido (6 pantallas en total).
- Al menos 1 jornada de formación in situ sobre el uso del sistema.
- Al menos 1 jornada in situ para pruebas, configuración y puesta en marcha de las pantallas por parte de 1 implantador de la empresa adjudicataria.
- Mantenimiento del software al menos el primer año:
  - Horario: 12x5, 8:00-20:00h, de lunes a viernes.
  - Tiempo de respuesta: Como mucho, 15 minutos.
  - Tiempo de resolución: 24 horas para incidencias graves, 48 horas para el resto de incidencias.
- Se requieren dos tomas de alimentación y una toma de datos por pantalla, y una toma de alimentación y una toma de datos para el resto de dispositivos.

Relación de equipamiento a suministrar				
CENTRO	Zona	Pantalla 75"	Pantalla 55"	Pantalla 43"
Hospital Universitario de La Princesa	Entrada C/Diego de León	3		
Hospital Universitario de La Princesa	Entrada C/Conde Peñalver		2	
Hospital Universitario de La Princesa	Entrada C/Maldonado		1	
Centro de Especialidades Hermanos García Noblejas	Primera planta (salida ascensores)			2
Centro de Especialidades Hermanos García Noblejas	Segunda planta (salida ascensores)			2
Centro de Especialidades Hermanos García Noblejas	Entrada	2		

## **LOTE 2:**

Señalética del Centro de Especialidades García Noblejas, situado en la calle Dr. Esquerdo Nº 45, para facilitar la orientación de los pacientes. Se pretende definir el suministro, instalación y mantenimiento integral, durante el periodo de vigencia del contrato, de los materiales necesarios para la señalética.

### **DEFINICIÓN Y ALCANCE DE LAS PRESTACIONES**

Puesta a disposición del material a suministrar, incluyendo instalación y mantenimiento integral durante el periodo de instalación y garantía.

#### **1. Requerimientos generales:**

- 1.1. Durante la fase de presentación de ofertas, los licitadores deberán visitar las instalaciones del Centro de Especialidades Hermanos García Noblejas. Para la realización de la visita a las instalaciones, es necesario contactar con D. Silvestre Hernandez Martinez, telf.: 915202200 (Ext. 22132), solicitando la asistencia. La visita será la única para todos los licitadores que lo soliciten y se realizará en fecha pactada. La no inclusión del certificado de visita a las instalaciones será causa de exclusión de la licitación.

- 1.2. Debe presentarse un proyecto del material a suministrar con un concepto general y justificación de diseño del que se proponen en cada área.
- 1.3. El proyecto del material a suministrar tendrá una justificación ligada a la humanización de la asistencia y al concepto "Salud".
- 1.4. Es responsabilidad del licitador que sea adjudicatario, asegurar las dimensiones finales reales de los espacios para la implantación de los vinilos y señalización de las áreas.
- 1.5. El licitador incluirá los elementos que considere oportunos para asegurar la correcta colocación y adaptación de la pared del vinilo.
- 1.6. Los licitadores acreditarán, mediante la oportuna documentación, que el material ofertado cumple con la legislación y la normativa española y comunitaria vigente que sea de aplicación, así como la que pudiera producirse durante el período de vigencia del contrato, siendo por cuenta del adjudicatario cualquier gasto que se derive de su aplicación.
- 1.7. El Adjudicatario será el responsable de la coordinación de la entrega e instalación con la menor incidencia para el hospital.
- 1.8. La garantía mínima de la instalación será de 2 años.
- 1.9. Los adjudicatarios se comprometen a que todos los trabajos de mantenimiento en periodo de garantía serán efectuados por personal especializado de la empresa.
- 1.10. Durante la vigencia del contrato, el adjudicatario tiene la obligación de ejecutar todas las actuaciones necesarias para la realización de los mantenimientos preventivos y correctivos necesarios para mantener todos los elementos ofertados en perfecto estado de uso, sin que se devenguen gastos por mano de obra, dietas, desplazamientos o piezas cuya sustitución sea necesaria.
- 1.11. El adjudicatario se compromete a cumplir con todos los requisitos legales vigentes en materia ambiental y de residuos.
- 1.12. El licitador deberá cumplir todas las disposiciones legales y administrativas de aplicación en materia de Seguridad, Higiene y Salud en el Trabajo que estén en vigor durante la ejecución de los trabajos, siendo el responsable exclusivo de su aplicación y de las consecuencias derivadas de su incumplimiento, tanto en lo concerniente al mismo como a sus posibles subcontratistas.
2. Documentación a presentar:
  - 2.1. Proyecto con memoria descriptiva, detalle de propuesta con Justificación concepto y de diseño, planos con ubicación de vinilos en dimensiones reales y leyendas, esquemas y/o infografías que lo permitan entender.
  - 2.2. Relación y descripción de los productos a suministrar mediante catálogos, ficha técnica de los mismos u otra información que el licitador considere necesaria, con la que se pueda verificar cada una de las especificaciones técnicas exigidas.
  - 2.3. Ficha de limpieza de producto.
  - 2.4. Datos técnicos de productos. Indicando consideraciones extra-propuestas en ergonomía, calidad de producto, cuidado del Medioambiente (durabilidad, materiales sanos, sostenibilidad, etc.) etc.
  - 2.5. Certificado emitido por el Hospital relativo a la visita de las instalaciones en la fecha indicada.
  - 2.6. Documentación que justifique cumplimiento de gestión ambiental, de calidad, de prevención de riesgos laborales y responsabilidad social corporativa.
  - 2.7. Curriculum/Portfolio con listado con año y ubicación que demuestre experiencia en trabajos similares en últimos 5 años.
  - 2.8. Descripción de equipo disponible para realizar el proyecto.
3. Vinilos:
  - 3.1. Diseño de vinilo a nivel de concepto detallado con temática de Humanización ligado a los colores identificativos de cada sala.
  - 3.2. El proyecto incluirá todos los vinilos identificados en plano facilitado por el hospital.
  - 3.3. Vinilo polimérico o equivalente en durabilidad una vez instalado.
  - 3.4. Revestimiento vinílico con garantía, antifungico e ignífugo. Calificación fuego (Bs1dO).
  - 3.5. Resistencia a la luz entre >7 según escala internacional de la lana o equivalente, que asegure no degradación a la exposición al sol en el interior con iluminación directa.
  - 3.6. Revestimiento vinílico con garantía limpieza laminado. Superficie lavable y fregable. Resistente a productos químicos como detergentes, jabones, amoniacos, álcalis y ácidos diluidos.
  - 3.7. Tinta ecológica.
  - 3.8. Libre de PVC.
  - 3.9. Diseño de vinilo con temática de Humanización.



- 3.10. Volumétricos: Forex o equivalente impreso con laminado sin PVC.
4. Cantidades:
- 4.1. Total, puertas identificadas con nombre, 63.
  - 4.2. Total, puertas identificadas con número, 53 (0.60x0.60).
  - 4.3. Total, metros vinilos: 293 m<sup>2</sup>.
  - 4.4. Total, metros Forex: 18 m<sup>2</sup>.
  - 4.5. Total, identificación sillas: 650.
  - 4.6. Total, frentes escaleras vinilos: 36 (1.93 x 0.13 m.).
  - 4.7. Total, frentes verticales escaleras: 36 (0.60 x 2 m.).

#### PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO 48/2021 HUP

Una vez elaborado el pliego de prescripciones técnicas correspondientes al Procedimiento Abierto Simplificado 48/2021 HUP, y para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 124 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (B.O.E. de 9 de noviembre de 2017), el Director Gerente del Hospital U. de la Princesa, en uso de las atribuciones que le confiere la Resolución de 11 de junio de 2020, de la Viceconsejera de Asistencia Sanitaria, de Delegación de Competencias en materia de contratación y gestión económico-presupuestaria en los Directores Gerentes de Atención Hospitalaria adscritos al Servicio Madrileño de Salud, Centro de Transfusión y en el Director-Gerente del SUMMA-112, apartado primero (B.O.C.M. núm. 143, de 15 de junio de 2020).

#### RESUELVE:

Aprobar dichos pliegos para el mencionado Procedimiento Abierto.

Madrid, a fecha del día de la firma

EL DIRECTOR GERENTE

Fdo.: Fidel ILLANA ROBLES

