



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: ACUERDO MARCO PARA
ASISTENCIAS TÉCNICAS EN EL DESARROLLO Y EJECUCIÓN DE
ACCIONES DE CIBERSEGURIDAD**

NÚMERO DE LA S.C: 2800000033

**Dirección/
Subdirección:**

Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área:

Comunicaciones y
Tecnologías de
Información

División:

Instalaciones y Sistemas de
Información

Aprobado por: Juan Pablo Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación para la formalización de un Acuerdo Marco de Inversión.

El objeto de este Acuerdo Marco son **asistencias técnicas en el desarrollo y ejecución de las acciones de ciberseguridad**.

Metro de Madrid, S.A. (METRO), con el fin de garantizar el servicio público que presta debe protegerse de los posibles ataques relacionados con la ciberseguridad, y para cumplir dicho objetivo, debe ejecutar las acciones que le permitan implementar los controles y medidas necesarias para minimizar los riesgos de ciberseguridad.

Además de por cuestiones normativas, es fundamental considerar el servicio de movilidad que presta METRO desde el punto de vista de la ciberseguridad, tanto en su vertiente de tecnologías de la información (IT) como en el aspecto más operativo/industrial (OT).

De forma alineada con la estrategia corporativa de ciberseguridad, se deberá garantizar la seguridad y disponibilidad de la información y de los servicios, así como detectar y actuar de forma rápida ante ciberataques, manteniendo actualizada la información y los procedimientos de actuación y las medidas de protección a utilizar. El objetivo será garantizar la operativa protegiendo la continuidad de servicio y potenciar la prevención ante potenciales ciberataques.

Con este Acuerdo Marco, se pretende ser más ágil a la hora de contratar todas aquellas tareas para el desarrollo y ejecución de todas las acciones de ciberseguridad que emanen de los diferentes planes de acción alineados con la estrategia.

De este modo, las consiguientes solicitudes de contratación asociadas al Acuerdo Marco proporcionarán un mecanismo de mayor velocidad en la gestión del objeto del contrato.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

■ Objeto

Contratación consistente en el servicio de asistencia técnica y consultoría para apoyar a la Coordinación de Seguridad Informática de Metro de Madrid S.A. (en lo sucesivo, Metro) en la definición, desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Ciberseguridad.

- **Estamento responsable de la ejecución del contrato**
Área de Comunicaciones y Tecnología de la Información
- **Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)**
1.854.200,00 euros (IVA no incluido)
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

CONTRATOS DE SERVICIOS

Indicar el método que proceda:

- ☐ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado
- ☐ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado
- ☒ En función de los precios del mercado
- ☐ En servicios relativos a un proyecto, los honorarios, las comisiones pagaderas y otras formas de remuneración.
- ☐ En servicios de seguros, la prima pagadera y otras formas de remuneración.
- ☐ En servicios bancarios y otros servicios financieros, los honorarios, las comisiones, los intereses y otras formas de remuneración.

- **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**
No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco. La determinación del presupuesto base de licitación se realizará para cada una de las contrataciones derivadas del Acuerdo Marco.
- **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**
No procede la cumplimentación de este apartado para los Acuerdos Marco.
- **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**
☒ No procede
- **División en lotes:**
☒ NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

En el ámbito del desarrollo y ejecución de las acciones de ciberseguridad planificadas en los planes de acción de infraestructuras críticas constituye un ámbito único de servicio que persigue un alto nivel de implicación y conocimiento de la realidad de Metro de Madrid. La realización independiente de diversas prestaciones en el marco del servicio sería una concepción errónea en tanto requeriría la coordinación de la ejecución de las diferentes actuaciones, por lo tanto, no procede la división en lotes.

- **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 2 años o hasta agotar el importe del mismo, lo que antes ocurra.

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la formalización del contrato

- Prórrogas:

☒ NO

- **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

- **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

Justificar la insuficiencia de medios: En el ámbito de la ciberseguridad, seguridad informática, entre otros muchos aspectos, se analizan, gestionan y controlan los riesgos relacionados con la ciberseguridad. Asimismo, se gestiona y supervisa permanentemente el estado de la seguridad de los procesos de negocio y de los servicios y sistemas informáticos de Metro, incluyendo la gestión de las herramientas tecnológicas y sistemas de control de la ciberseguridad, cuyo número evoluciona constantemente, al igual que los riesgos a los que están sometidos.

La gestión de la ciberseguridad se realiza sobre múltiples y cambiantes escenarios de riesgo que requieren acciones preventivas y reactivas, así como la evaluación permanentemente nuevas necesidades derivadas de nuevos servicios, proyectos, entornos tecnológicos o requerimientos legales, regulatorios y normativos.

- **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No se reúnen los requisitos necesarios que exige el RDLSE para la aplicación de un procedimiento negociado. Por lo anterior, y con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

La adjudicación del Acuerdo Marco se realizará en función de los criterios cualitativos establecidos en el apartado específico del Pliego de Condiciones Particulares (PCP). Serán adjudicatarias del Acuerdo Marco todas las empresas que superen el límite de suficiencia técnica establecido en dicho apartado específico del PCP.

Los contratos derivados del Acuerdo Marco se adjudicarán en base a la mejor relación calidad-precio teniendo en cuenta la siguiente proporción:

- Criterios cualitativos: 30 puntos.*
 - o Criterio A: Criterios cualitativos obtenidos del proceso de adjudicación del Acuerdo Marco: Hasta **12 puntos** (límite de suficiencia técnica en 6 puntos), cada licitador tendrá los puntos obtenidos en la valoración técnica del acuerdo marco.
 1. Disponibilidad de los Medios Humanos: Máximo **6,48 puntos**
 2. Número de recursos que tendrán que estar en posesión en al menos una de las certificaciones detalladas: Máximo **2,76 puntos**
 3. Número promedio de certificaciones por empleado certificado: Máximo **2,76 puntos**
 - o Criterio B: Criterios cualitativos obtenidos en la valoración técnica del contrato derivado: **18 puntos** (límite de suficiencia técnica en 9 puntos), que serán solicitados en cada petición de ofertas.

Los criterios cualitativos que se exigirán en las ofertas técnicas de los contratos derivados serán uno o varios de los siguientes, exigiendo en cada caso alguna o todas las condiciones.

 - Criterios cualitativos evaluables mediante la aplicación de fórmulas:
 - Número de proyectos o trabajos similares en que haya participado el Responsable del Servicio

- Número de proyectos o trabajos similares en que haya participado el Consultor
- Años de experiencia profesional en el ámbito de trabajos similares del Responsable del Servicio
- Años de experiencia profesional en el ámbito de trabajos similares del Consultor
- Número de sesiones de formación
- Criterios cualitativos evaluables mediante juicios de valor:
 - Presentación de una planificación
 - Aportación de una memoria con especificaciones técnicas relativas a la realización de los trabajos objeto de contratación.

(*El peso de cada criterio se definirá en cada contrato derivado una vez definidos los necesarios para el mismo).

*La puntuación obtenida en los criterios cualitativos por las empresas adjudicatarias del Acuerdo Marco se tendrá en cuenta obligatoriamente para adjudicar los contratos derivados del mismo, en concreto, se sumará a la puntuación obtenida en los criterios económicos en cada solicitud de oferta que se realice.

- Criterios económicos:

☒ Precio, 70 %

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (70 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

- **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:
Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

☐ En parte del contenido

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas: En el pliego de prescripciones técnicas se incluye información técnica de detalle de arquitecturas, elementos y servicios de ciberseguridad, que protegen los servicios informáticos de Metro de Madrid, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial en el ámbito de la protección de infraestructuras críticas, y la publicación del contenido del pliego técnico podría suponer un grave riesgos para la ciberseguridad en tanto ofrecería información que posibilitaría diseñar ataques concretos para vulnerar los sistemas de ciberseguridad.

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

☐ SI

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

No existe antecedente de contrato marco para actividades como las que se solicitan en esta memoria.

Sólo indicar que con fecha 09/07/2020 se lanzó la SC 6000009015, SOPORTE GESTIÓN RIESGOS SEGURIDAD INF., cuyo objeto fue la contratación de un servicio de soporte especializado de apoyo en el ámbito del análisis, gestión y control de riesgos

relacionados con la ciberseguridad por un periodo de 2 años a partir del 21/06/2021 cuyo ámbito es diferente al alcance de este Acuerdo Marco y no se puede establecer comparación.

La información, los datos y las operaciones son considerados activos de gran importancia para Metro de Madrid, de los cuales depende el buen funcionamiento de la organización.

En este sentido, mantener su confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad es esencial para alcanzar los objetivos de negocio y para cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales que sean de aplicación.

Asimismo, como consecuencia de la transformación digital, han surgido nuevos escenarios de riesgos de ciberseguridad que hacen que Metro esté expuesto a un mayor número de amenazas que podrían afectar a la seguridad de la información, los datos y las operaciones, pudiendo comprometer la viabilidad del negocio. Adicionalmente, la regulación en materia de ciberseguridad por parte de los gobiernos y administraciones públicas es cada vez mayor, demandando en muchos casos medidas de seguridad de obligado cumplimiento para Metro.

Así mismo, se prevé un incremento significativo de las necesidades de adaptación del proceso de gestión de la ciberseguridad consecuencia de los nuevos escenarios de riesgos, de la evolución tecnológica, y de los requisitos legales, regulatorios y normativos.

En este sentido, como resultado de una decisión estratégica tomada por la Dirección de Metro y, a fin de proteger a la organización de estas amenazas y de cumplir con los requerimientos legales, reglamentarios o contractuales que sean de aplicación, se procede a desarrollar un “Sistema de Gestión de la Ciberseguridad”, con el fin de garantizar que los riesgos de ciberseguridad sean conocidos, asumidos, gestionados y minimizados por la organización de una forma eficiente y adaptada a los cambios que se produzcan en los riesgos, en el entorno y las tecnologías.

Así, el ámbito general del servicio viene derivado de la necesidad de contar con soporte, asesoramiento y apoyo cualificado para ejecutar todas aquellas tareas para el desarrollo y ejecución de todas las acciones de ciberseguridad que emanen de los diferentes planes de acción alineados con la estrategia; así como la implementación de los controles y medidas técnicas orientadas a minimizar los riesgos. Todo ello se conformará el Sistema de Gestión de Ciberseguridad, el cual estará compuesto por un conjunto de políticas, normas, procedimientos, guías, manuales e instrucciones técnicas que establezcan las pautas de trabajo en los diferentes aspectos de ciberseguridad.

Por ello, se requiere de un servicio de soporte especializado con los conocimientos técnicos y funcionales específicos, así como con un alto nivel de especialización en

materia de ciberseguridad, y con la experiencia en la prestación de un servicio similar, con el fin de proporcionar soporte, asesoramiento y apoyo cualificado. Igualmente, la prestación del servicio requiere que el personal asignado cuente con una constante formación en la materia y capacidad de adaptación a nuevos escenarios.

4 OBJETIVOS

La contratación del servicio especializado guarda una estrecha relación con el hecho de que la ciberseguridad, o seguridad informática, se ha convertido en un reto – presente y futuro – para las organizaciones que, en el caso de Metro se ha definido por la Dirección como una línea estratégica de acción transversal y coordinada en cuanto a procesos, organización y personas, y tecnología. Afrontar dicho reto requiere la definición, implantación y seguimiento de las diferentes medidas técnicas y organizativas a adoptar, así como la adaptación al marco normativo y regulatorio, todo ello estrechamente relacionado con los procesos de análisis, gestión y control, o tratamiento, de los riesgos de ciberseguridad.

Igualmente, la necesidad de contratación de este tipo de servicios en el ámbito de la ciberseguridad, o seguridad informática, viene derivada, por un lado, del significativo incremento de los requisitos legales y normativos en los últimos años y, por otro lado, de las amenazas y de los escenarios de ataque que requieren de una gestión centralizada y coordinada de las mismas.

Por ello, como ya se ha comentado, se requiere de un servicio especializado de apoyo con los conocimientos técnicos y funcionales específicos, así como con un alto nivel de especialización en el ámbito de la ciberseguridad, y la experiencia en la prestación de un servicio similar, con el fin de la definir, desarrollar e implementar el Sistema de Gestión de Ciberseguridad. Igualmente, la prestación del servicio requiere que el personal asignado cuente con una constante formación en la materia y capacidad de adaptación a nuevos escenarios.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	2021	2022	2023
IMPORTE PERMITIDO	154.516,67 €	927.100,00 €	772.583,33 €
PEP	Nuevo	Nuevo	Nuevo

EXPEDIENTE	08.058	08.058	08.058
------------	--------	--------	--------

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.