

ACLARACIONES A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN RELATIVA AL CONTRATO A/SER-012090/2020 “DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UN PLANIFICADOR DE TRANSPORTES MULTIMODAL PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID”

En respuesta a la solicitud de aclaración de empresas interesadas, acerca de los pliegos del expediente A/SER-012090/2020 denominado “DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UN PLANIFICADOR DE TRANSPORTES MULTIMODAL PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID” se procede a la publicación de tales cuestiones, así como de la aclaración proporcionada por el Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid para los posibles interesados:

1. En el punto B.2.1 del pliego administrativo (página 14), entre los criterios a evaluar están los requisitos R11 Actualización y R12 Automática de la información base. Sin embargo, en el pliego técnico, en el punto 3.1 (página 11) este requisito parece que esta descrito en un único requisito Actualización automática de la información base. ¿Podría confirmar si se trata de una errata el requisito R11 que aparece en el pliego administrativo?

Sí, se trata de una errata en dos de los subcriterios:

Donde dice: R11: Actualización, debería ser: R11: Actualización cartográfica

Donde dice: R12: Automática de la información , debería ser: R12: Actualización Automática de la información

Es necesario que el adjudicatario realice trabajos tanto de actualización de actualización y mantenimiento de la información ya sean manuales-semiautomáticos (R11) o automáticos (R12). Tal y como se indica varios puntos dentro del epígrafe 3.1 del pliego de técnicas:

- Sistema automático de actualización del motor cálculo de rutas y la geometría de los elementos de la red de transportes. Actualizaciones semanales y bajo demanda del juego de ficheros GTFS.
- Control de calidad de los ficheros GTFS con baterías de pruebas para garantizar la integridad y calidad de los mismos antes de cada subida de datos
- Ajustes del geocoder de direcciones a nivel de callejero, POIs y elementos de transporte (paradas, accesos, marquesinas, etc.)
- Actualización en la cartografía base de los trasbordos y recorridos a pie para el ajuste fino de los tiempos totales de recorrido
- Actualización Automática de la Información Base: El sistema deberá ser capaz de actualizar automáticamente la información de la red de los diferentes modos de transporte a partir de los ficheros con esta información disponibles en formato estándar (GTFS y GTFS RT), además de información de la red de gestión y venta de tarjetas y títulos de transporte, información sobre elementos de movilidad (parkings disuasión, infraestructura ciclista, etc.) u otros puntos de interés.

2. En la tabla de requisitos del punto 3.1 del pliego técnico, el requisito Reporte de fallos en la información mostrada en la web no aparece como puntuable en el punto B.2.1 del pliego administrativo. ¿Este requisito será puntuable de alguna forma?

No será puntuable en las ofertas, aunque sí que será un requisito funcional que deberá disponer el sistema, tal y como se indica en el punto 3.1 del pliego de técnicas.

3. Los desarrollos web que se necesitan, y que se piden sean responsive, ¿serían a partir de la web existente en el siguiente enlace <http://pilotomuevetexmadrid.crtm.es/>? En caso afirmativo, ¿habría que respetar el diseño de dicha web, o se podría modificar el mismo para mejorar la accesibilidad en dispositivos móviles?

Puede ser un nuevo desarrollo diferente al piloto existente.

4. Sería necesario disponer de más información sobre el portal Web y Widget de tiempo real del CRTM para poder evaluar las posibles integraciones con el planificador.

Tal y como se indica en el pliego de técnicas, “El planificador de viajes estará integrado en los distintos sistemas del CRTM: portal Web, Widget tiempo real y Apps para teléfonos móviles y tabletas (tanto iOS como Android). El planificador deberá ser reutilizable por terceros (empresas, operadores de transporte, ayuntamientos, etc.)”, por lo que tendrá que desarrollarse de tal manera que cumpla con esta necesidad y versatilidad de integración en diferentes entornos.

El detalle técnico de los sistemas afectados del CRTM se facilitarán al adjudicatario de la licitación.

5. Entre los datos proporcionados para el planificador, ¿van a estar los del portal de datos abiertos <https://datos.crtm.es/>?

Los datos necesarios para el funcionamiento del sistema pueden estar tanto en el Portal de datos abiertos del CRTM, en el portal de datos abiertos de la Comunidad de Madrid, en los portales corporativos respectivos, bases de datos del CRTM, en la IDE de la Comunidad de Madrid, SAEs de operadores, API en tiempo real del CRTM (SAE Multimodal), también pueden estar ubicados en cualquier otro servidor, servicio web o fichero local.

6. ¿Habrá más fuentes de datos?

Si, en el portal de datos abiertos del CRTM no se encuentran todos los datos necesarios para el funcionamiento del sistema.

7. ¿Podría proporcionar información sobre la integración con el sistema PideTuBus del planificador?

El sistema ofrecerá al usuario la posibilidad de solicitar el servicio de PideTuBus en las paradas que dispongan de dicho servicio. El Servicio PideTuBus, es un servicio de “Parada a Demanda”, para ello el usuario tiene que escanear un código QR instalado en las paradas que disponen de este servicio o bien enviar un SMS, que alertará a los conductores de vehículos de la necesidad de parar en ese punto, y a

su vez informa a los usuarios del tiempo de espera para que llegue el servicio. El detalle técnico del sistema se facilitará al adjudicatario de la licitación.

8. ¿Con que información preexistente del CRTM se puede contar? ¿Los mapas de fondo, servicios de geocoding, servidor de mapas o visor de mapas donde mostrar resultados, se podrán basar en elementos que la CRMT ya tiene en uso y disponibles para integración?

El CRTM dispone del código fuente del piloto MuevetexMadrid, así como información del sistema de transporte publicada en su portal de datos abiertos, bases de datos y API de servicios en tiempo real, cartografía de referencia, geoservicios y servicios de mapas de transporte publicados en la IDE.

Todo ello podrá ser reutilizado por el adjudicatario del contrato.

9. ¿La funcionalidad que actualmente hay disponible en la sección muévete por Madrid, hay que trasladarla al planificador objeto de este concurso? ¿O se mantendrán como dos webs separadas?

La funcionalidad mínima a desarrollar está descrita en el pliego de prescripciones técnicas.

Entendemos que se refiere al Piloto muevetexMadrid y al widget en tiempo real, son productos independientes, a priori cuando el planificador este completamente desarrollado podrá reemplazarlos completamente, hasta entonces convivirá con ambos productos.

ÁREA DE CONTRATACIÓN

Consorcio Regional de Transportes Públicos
Regulares de Madrid