

ANUNCIO DE PUBLICACIÓN DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIO TITULADO:
SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 6.- SERVICIOS DE CALL CENTER EN CLOUD, adjudicado mediante procedimiento abierto con pluralidad de criterios.

1. Entidad adjudicadora

- a) Organismo: AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID
- b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Gestión de la Contratación.
- c) Número de expediente: ECON/293/2020 – Lote 6 - ECON/000031/2022 (MO001)
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
- e) Código NUTS: ES300

2. Descripción contratación

- a) Tipo de contrato: Servicio
- b) Descripción contrato modificado SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 6.- SERVICIOS DE CALL CENTER EN CLOUD
- c) CPV:
 - Servicios de telecomunicaciones - 64200000-8
 - Servicios telefónicos y de transmisión de datos - 64210000-1
 - Equipo y material para telecomunicaciones - 30250000-8

3. Importe del contrato:

- a) Incremento del precio del contrato causado por la modificación:

Importe neto: 22.400,00 €	IVA: 4.704,00 €	Importe total: 27.104,00 €
---------------------------	-----------------	----------------------------

- b) Importe del contrato después de la modificación:

Importe neto: 1.320.423,75 €	IVA: 277.288,99 €	Importe total: 1.597.712,74 €
------------------------------	-------------------	-------------------------------

4. Descripción de la modificación:

Según lo indicado en el Informe emitido por la Dirección promotora del expediente de fecha 3 de abril de 2025 en el que se justifica el alcance y objeto de la modificación.

5. Fecha de adjudicación del contrato inicial: 3 de febrero de 2022

6. Fecha de aprobación de la modificación: 27 de mayo de 2025

7. Contratista: ODIGO IBERIA, S.L.U. - NIF: B72782790

8. El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea:

NO

9. Órgano competente para los procedimientos de recurso:

Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Plaza de Chamberí, 8

28010-Madrid-España

Dirección de internet: <http://www.madrid.org>

10. Plazo de ejecución de la modificación: Desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de agosto de 2025.

Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución de la Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, Elena Liria Fernández, de fecha 30 de mayo de 2025.