

ANUNCIO DE PUBLICACIÓN DE LA MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIO TITULADO “SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 6.- SERVICIOS DE CALL CENTER EN CLOUD”, adjudicado por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios.

1. Entidad adjudicadora

- a) Organismo: AGENCIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID
- b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Gestión de la Contratación.
- c) Número de expediente: ECON/000293/2020 – Lote 6 - ECON/000031/2022 (MO2)
- d) Dirección de Internet del perfil del contratante: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
- e) Código NUTS: ES300

2. Descripción contratación

- a) Tipo de contrato: Servicio
- b) Descripción: Modificación del contrato SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 6.- SERVICIOS DE CALL CENTER EN CLOUD
- c) CPV:
 - Servicios de telecomunicaciones - 64200000-8
 - Servicios telefónicos y de transmisión de datos - 64210000-1
 - Equipo y material para telecomunicaciones - 30250000-8

3. Importe del contrato:

- a) Variación del precio del contrato causado por la modificación:

Importe neto: 216.215,33 €	IVA: 45.405,22 €	Importe Total: 261.620,55 €
----------------------------	------------------	-----------------------------

- b) Importe del contrato después de la modificación:

Importe neto: 2.281.441,58 €	IVA: 479.102,74 €	Importe total: 2.760.544,32 €
------------------------------	-------------------	-------------------------------

4. Descripción de la modificación:

Según lo indicado en el Informe emitido por la Dirección promotora del expediente de fecha 23 de enero de 2026 en el que se justifica el alcance y objeto de la modificación.

5. Fecha de adjudicación del contrato inicial: 3 de febrero de 2022

6. Fecha de aprobación de la modificación: 23 de febrero de 2026

7. Contratista: ODIGO IBERIA, S.L.U., NIF: B-72782790

8. El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: NO

9. Órgano competente para los procedimientos de recurso:

Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Plaza de Chamberí, 8

28010-Madrid-España

Dirección de internet: <http://www.madrid.org>

10. Plazo de ejecución de la modificación: Será desde el día siguiente al acuerdo de modificación hasta el 28 de febrero de 2027.

Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución de la Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Elena Liria Fernández de fecha 27 de febrero de 2026.