

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 5.- SERVICIOS AVANZADOS DE TELEFONÍA EN CENTROS EDUCATIVOS Y OTRAS SEDES ADMINISTRATIVAS DE TAMAÑO MEDIO (MODO SERVICIO)”

ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

- a) *La planificación, desarrollo y ejecución de planes y proyectos de tecnología, de comunicación electrónica y de seguridad de la información de la administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.*
- h) *El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.*

En el ejercicio de las funciones mencionadas anteriormente, la Agencia gestiona y planifica las infraestructuras y sistemas relacionados con los servicios de voz de la Comunidad de Madrid, proporcionando una solución de Telefonía como Servicio (Telephony as a Service, TaaS) que aporta funciones avanzadas de telefonía de forma centralizada a todos los centros requeridos.

Con la finalidad de dar continuidad a los servicios antes mencionados, así como de mejorar y evolucionar tecnológicamente las infraestructuras y los sistemas asociados, la Agencia procedió a la contratación de la prestación de los servicios de evolución, operación, gestión, explotación y mantenimiento de las Infraestructuras y Servicios de comunicaciones de voz objeto de este lote.

Ante la necesidad mantener y evolucionar estos servicios, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (7 LOTES)**”, Exp Núm.: ECON/000293/2020, aprobado mediante **Resolución núm. 222/2021, de 28 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, por procedimiento abierto y pluralidad de criterios, con un presupuesto base de licitación de **143.136.081,33- euros (IVA incluido)**.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 202/2022**, de 4 de abril, la Consejera-Delegada de la Agencia, se adjudicó el contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 5.- Servicios Avanzados de Telefonía en centros educativos y otras sedes administrativas de tamaño medio (modo servicio)”**, Exp. Núm.: ECON/000030/2020, a **TELEFONICA DE ESPAÑA S.A.U - TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO Y LEY 12/1991, DE 29 DE ABRIL, (Abreviadamente UTE TdE-TME CMVI)**, NIF: U09635723, con un plazo de ejecución de cuarenta y dos meses (de 1 de mayo de 2022 a 31 de octubre de 2025) y por un importe máximo de **5.862.530,40- euros (IVA incluido)**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Totales
Cuota Variable	591.340,15 €	1.461.334,80 €	1.493.259,00 €	1.267.632,50 €	4.813.566,45 €
Inversiones	7.500,00 €	15.000,00 €	6.000,00 €	3.000,00 €	31.500,00 €
Base Imponible	598.840,15 €	1.476.334,80 €	1.499.259,00 €	1.270.632,50 €	4.845.066,45 €
IVA 21 %	125.756,43 €	310.030,30 €	314.844,39 €	266.832,83 €	1.017.463,95 €
Importe Total (IVA Incluido)	724.596,58 €	1.786.365,10 €	1.814.103,39 €	1.537.465,33 €	5.862.530,40 €

Mediante **Resolución Núm. 466/2023**, de 23 de agosto, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato, en cuanto a **inversiones y cuota variable**, al ser necesario incluir en el Catálogo de Productos y Servicios nuevos ítems. El plazo de ejecución de la modificación era desde el día siguiente a la formalización del contrato **hasta 31 de octubre de 2025**, y no hubo necesidad de ampliar el importe del contrato.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

El **Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP)** contempla **modificaciones no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, o que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el **Artículo 204** de la misma ley. Dicho **Artículo 205** prevé que solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

- “a) Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado segundo del artículo 205.*
- b) Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.”*

Dentro de los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación no prevista, el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** contempla la modificación de contrato no prevista siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

“Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los dos requisitos siguientes:

- 1. Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación.*
- 2. Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.”*

Por otra parte, en el Pliego de Prescripciones Técnicas el **Apartado 13.3 Catálogo de productos y servicios** se describe y regula el **Catálogo de Productos y Servicios**, que es el marco de trabajo del

contrato para la facturación de los servicios. Según dicho Apartado, si se observara la necesidad de incorporar algún ítem nuevo con su correspondiente precio unitario se debe proceder en el Comité de Seguimiento del Contrato a realizar una propuesta de Modificación de Contrato y sólo se podrá incorporar al Catálogo una vez que dicha modificación se haya realizado.

Pues bien, en la actualidad, y por diversos motivos, se ha identificado la necesidad de incluir nuevos ítems en el Catálogo de Productos y Servicios del contrato para poder seguir cumpliendo con el objeto del mismo, y así poder prestar el servicio necesario en las distintas sedes y centros de la Comunidad de Madrid, así como a la ciudadanía atendida desde estos centros.

1. Rutas NGN y servicio de SBC Virtual

Con el fin proporcionar un servicio de alta disponibilidad ante posibles caídas del servicio de conexión con la red pública para el servicio del 112, se propone la inclusión de una solución de conectividad con el adjudicatario de este lote que conlleva el alta de rutas NGN con 240 canales, numeración asociada y un servicio de SBC virtual.

Por tanto, se ha acordado incluir nuevos ítems de cuota variable en el Catálogo de Productos y Servicios con la siguiente descripción:

Cuota variable		
Código	Descripción	Precio unitario mensual (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112		
T16	Rutas NGN con 240 canales	1.492,69 €

Cuota variable			
Código	Descripción	Precio unitario alta (IVA no incluido)	Precio unitario mensual (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112			
T17	SBC Virtual	14.033,60 €	879,00 €

2. Red inteligente: Numeración 900 y tráfico de voz de llamadas

Para completar los servicios indicados en el punto anterior, será necesario proveer de numeración 900 para permitir la marcación directa por parte de la ciudadanía en caso de que el número principal 112 quede fuera de servicio. Así mismo, se requerirá asumir la tarificación del tráfico que se genere en las llamadas a dicha numeración.

Por tanto, se ha acordado incluir nuevos ítems de cuota variable en el Catálogo de Productos y Servicios con la siguiente descripción:

Cuota variable			
Código	Descripción	Precio unitario alta (IVA no incluido)	Precio unitario mensual (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112			
T18	Numeración 900, Terminación: En número RTB/RI Nacional, incluso con Locución Preámbulo Serv.90x	51,50 €	23,15 €

Cuota variable		
Código	Descripción	Precio por minuto (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112		
T19	Tráfico de llamadas a número 900 con origen fijo (precio minuto)	0,06 €
T20	Tráfico de llamadas a número 900 con origen móvil (precio minuto)	0,13 €

3. Tráfico de voz excluyendo números de tarificación especial

Con las necesidades previamente expuestas en relación con la tarificación especial de las llamadas de voz, se necesita incluir un nuevo ítem para todas las que no estén asociadas a la numeración 900.

Por tanto, se ha acordado incluir nuevos ítems de cuota variable en el Catálogo de Productos y Servicios con la siguiente descripción:

Cuota variable		
Código	Descripción	Precio por minuto (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112		
T21	Tráfico (precio minuto)	0,0125 €

4. Instalación y mantenimiento de la solución

Para poder llevar a cabo los servicios mencionados anteriormente, se requerirá realizar la instalación de los mismos.

Esta necesidad no tiene su correspondencia en ningún ítem del Catálogo de Productos y Servicios, por lo que para poder dar respuesta a la demanda de este servicio es necesario incluir los siguientes ítems de cuota variable:

Cuota variable		
Código	Descripción	Precio unitario (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112		
T22	Instalación y configuración del sistema de telefonía básica	5.882,36 €
T23	Instalación y configuración del sistema de telefonía y servicios avanzados	11.764,71 €

Estos cuatro supuestos justifican la modificación del contrato según el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** debido a que:

- La Agencia está en proceso de contratación de una solución de contingencia para la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 que actúe ante una eventual indisponibilidad de Orange, adjudicatario actual del LOTE 4, en el servicio de conexión con la red pública para el servicio del 112.
- Este servicio de contingencia se adecuaría al escenario actual siendo Orange el operador principal actual, y actuando el adjudicatario del presente Lote 5 como operador de backup tendría la capacidad de gestionar las llamadas redirigidas desde Orange. Para ello se conectaría directamente la PABX AVAYA a la NGN a través de una Solución de SBC Virtual, la cual en sí está redundada geográficamente en dos CdGs de Telefónica (Julián Camarillo 8 y TecnoAlcalá); para llegar a él la solución se apoya en conexiones WAN MacroLAN, en concreto 2 accesos totalmente diversificadas en cada CPD de ASEM 112 (Pozuelo y TecnoAlcalá).
- El cambio de contratista no es posible ni por razones de tipo económico ni técnico. El servicio global es responsabilidad del adjudicatario del contrato y se tiene que gestionar de manera unificada pues se trata de un único producto.

La inclusión de un contratista adicional supondría un esfuerzo desproporcionado para la Agencia y un incremento significativo de costes, al requerir la creación de un nuevo Centro de Gestión para estos servicios, así como la formación especializada necesaria para prestarlos de forma óptima. Asimismo, lo anterior generaría inconvenientes significativos y un aumento sustancial de costes para el Órgano de Contratación, pues se tendría que organizar una Oficina Técnica nueva que fuera

capaz de gestionar y controlar dos contratistas operando sobre el mismo servicio finalista, pero con alcances complementarios.

Por otro lado, incluir un nuevo contratista implicaría la aparición de problemas operativos complejos en un servicio de naturaleza crítica, añadiendo una complejidad técnica que exigiría un esfuerzo de integración y coordinación entre los contratistas desproporcionado para el servicio que se requiere. A ello se suma que sería necesario realizar una licitación independiente, lo que supondría un aumento de coste considerable, imposibilitando además que se aprovechen las sinergias y mejoras de eficiencia que se derivan de la completa ejecución del servicio.

Por ello, se han analizado distintas ofertas de mercado para fijar un precio adecuado que refleje las condiciones más ventajosas dentro de las limitaciones impuestas por la necesidad de mantener la gestión unificada del servicio.

- La modificación del contrato no implica una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido

En la modificación no prevista que se describe, el posible consumo de todas las nuevas incorporaciones al capítulo de Cuota Variable del Catálogo de Productos y Servicios del Contrato propuestas no supone ningún incremento en el presupuesto del contrato, ya que se imputarán al presupuesto de otros elementos previstos originalmente en el contrato (por nuevas necesidades o sustitución tecnológica).

Por todo lo anteriormente expuesto, y según lo acordado en el Comité de Seguimiento de Contrato de fecha 18/06/2025, **se propone la modificación del contrato** para incorporar al Catálogo de Productos y Servicios los ítems necesarios para el cumplimiento del objeto del mismo.

La modificación tiene carácter estructural, afectando a toda la vigencia del contrato.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación será **desde el día siguiente a la formalización del contrato de modificación hasta el 31 de octubre de 2025**.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

Dado que no se puede concretar todavía el número de unidades de los nuevos ítems que se precisarán durante la ejecución del contrato, y teniendo en cuenta que se deberían poder absorber dentro del presupuesto actual, no se precisa realizar ninguna ampliación presupuestaria derivada de la modificación del contrato.

Por ello, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para la tramitación de la modificación del contrato en los términos y con las condiciones que se indican en el presente informe, y de conformidad con lo estipulado en el *Artículo 205 Apartados 2 a) de la LCSP*.

El Director de Redes y Servicios de Comunicaciones

Firmado digitalmente por: JUAN RAMON PALOMINO DE FRUTOS
Fecha: 2025.07.07 10:09

Fdo.: Juan Ramón Palomino de Frutos