

**INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID - LOTE 5.- SERVICIOS AVANZADOS DE TELEFONÍA EN CENTROS EDUCATIVOS Y OTRAS SEDES ADMINISTRATIVAS DE TAMAÑO MEDIO (MODO SERVICIO)”**

**ANTECEDENTES**

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

- a) *La planificación, desarrollo y ejecución de planes y proyectos de tecnología, de comunicación electrónica y de seguridad de la información de la administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.*
- h) *El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.*

En el ejercicio de las funciones mencionadas anteriormente, la Agencia gestiona y planifica las infraestructuras y sistemas relacionados con los servicios de voz de la Comunidad de Madrid, proporcionando una solución de Telefonía como Servicio (Telephony as a Service, TaaS) que aporta funciones avanzadas de telefonía de forma centralizada a todos los centros requeridos.

Con la finalidad de dar continuidad a los servicios antes mencionados, así como de mejorar y evolucionar tecnológicamente las infraestructuras y los sistemas asociados, la Agencia procedió a la contratación de la prestación de los servicios de evolución, operación, gestión, explotación y mantenimiento de las Infraestructuras y Servicios de comunicaciones de voz objeto de este lote.

Ante la necesidad mantener y evolucionar estos servicios, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (7 LOTES)**”, Exp Núm.: ECON/000293/2020, aprobado mediante **Resolución núm. 222/2021, de 28 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, por procedimiento abierto y pluralidad de criterios, con un presupuesto base de licitación de **143.136.081,33- euros (IVA incluido)**.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 202/2022**, de 4 de abril, la Consejera-Delegada de la Agencia, se adjudicó el contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 5.- Servicios Avanzados de Telefonía en centros educativos y otras sedes administrativas de tamaño medio (modo servicio)”**, Exp. Núm.: ECON/000030/2020, a TELEFONICA DE ESPAÑA S.A.U - TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO Y LEY 12/1991, DE 29 DE ABRIL, (Abreviadamente UTE TdE-TME CMVI), NIF: U-09635723, con un plazo de ejecución de **cuarenta y dos meses** (de 1 de mayo de 2022 a 31 de octubre de 2025) y por un importe máximo de **5.862.530,40 euros (IVA incluido)**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Totales
<b>Cuota Variable</b>	591.340,15 €	1.461.334,80 €	1.493.259,00 €	1.267.632,50 €	<b>4.813.566,45 €</b>
<b>Inversiones</b>	7.500,00 €	15.000,00 €	6.000,00 €	3.000,00 €	<b>31.500,00 €</b>
<b>Base Imponible</b>	598.840,15 €	1.476.334,80 €	1.499.259,00 €	1.270.632,50 €	<b>4.845.066,45 €</b>
<b>IVA 21 %</b>	125.756,43 €	310.030,30 €	314.844,39 €	266.832,83 €	<b>1.017.463,95 €</b>
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	<b>724.596,58 €</b>	<b>1.786.365,10 €</b>	<b>1.814.103,39 €</b>	<b>1.537.465,33 €</b>	<b>5.862.530,40 €</b>

Mediante **Resolución Núm. 466/2023**, de 23 de agosto, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato por causas no previstas, en cuanto a inversiones y cuota variable, al ser necesario incluir en el Catálogo de Productos y Servicios nuevos ítems. El plazo de ejecución de la modificación era desde el día siguiente a la formalización del contrato **hasta 31 de octubre de 2025**, y no supuso incremento del importe del contrato.

Mediante **Resolución Núm. 489/2025**, de 30 de julio, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato por causas no previstas, en cuanto a cuota variable, al ser necesario incluir en el Catálogo de Productos y Servicios nuevos ítems. El plazo de ejecución de la modificación era desde el día siguiente a la formalización del contrato **hasta 31 de octubre de 2025**, y no supuso incremento del importe del contrato.

Mediante **Resolución núm. 761/2025**, de fecha 27 de octubre, de la Consejera Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga** del contrato, por un plazo de ejecución de **dieciocho meses** (de 1 de noviembre de 2025 a 30 de abril de 2027), y por un importe máximo de **2.767.437,59 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Totales
<b>Cuota Variable</b>	253.526,50 €	1.521.159,00 €	507.053,00 €	<b>2.281.738,50 €</b>
<b>Inversiones</b>	600,00 €	3.600,00 €	1.200,00 €	<b>5.400,00 €</b>
<b>Base Imponible</b>	254.126,50 €	1.524.759,00 €	508.253,00 €	<b>2.287.138,50 €</b>
<b>IVA 21 %</b>	53.366,57 €	320.199,39 €	106.733,13 €	<b>480.299,09 €</b>
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	<b>307.493,07 €</b>	<b>1.844.958,39 €</b>	<b>614.986,13 €</b>	<b>2.767.437,59 €</b>

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

De acuerdo con la previsión expresa contenida en el **Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)**, en la **Cláusula 1 Apartado 20 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** que rige el contrato, se establecen las condiciones en las que podrán efectuarse las **modificaciones previstas**, siendo de aplicación en esta modificación las siguientes:

*“En caso de que, durante la ejecución del contrato, se **superen las estimaciones de servicio de cuota variable**, siempre que ello implique aumento del importe máximo del contrato.”*

*“Cuando el **crecimiento de planta** (plataformas centrales y extensiones asociadas, centralitas, servicios de valor añadido, infraestructuras soporte, servicios móviles, servicios fijos) y/o aumento de*

*tráfico, y/o de necesidad de equipamiento, requiera la prestación de un número de servicios y/o unidades de equipamiento superior al inicialmente previsto, siempre que ello implique aumento del importe máximo del contrato. Dicha modificación puede venir motivada por la aplicación del procedimiento de regularización recogido en la Cláusula 4 del Pliego de Cláusulas Administrativas."*

Pues bien, en la actualidad se precisa incorporar servicios adicionales que suponen un incremento del presupuesto mensual previsto en el contrato, lo que supone una necesidad de dotación de presupuesto adicional para el periodo de prórroga. En concreto:

### Extensiones para interconexión y contingencia en la red de Madrid Digital

Conforme a lo establecido en el *Apartado 9.3.3 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, se procedió a la activación de la interconexión de respaldo con la red de telefonía pública, para dotar de contingencia de operador de comunicaciones a una serie de usuarios y servicios de la Comunidad de Madrid identificados como críticos (tales como los servicios hospitalarios), con el fin de garantizar el envío y recepción de tráfico en caso de que el servicio correspondiente al Lote 4 no se encuentre operativo. Esto ha supuesto un incremento en el número de unidades de funcionalidades avanzadas para dichos servicios críticos, cuya facturación se realiza a través del siguiente ítem de cuota variable:

Cuota variable		
Código	Descripción	Precio unitario (IVA no incluido)
<b>FUNCIONALIDADES AVANZADAS</b>		
T7	Nueva funcionalidad avanzada	1,00 €

Aunque las cuotas asociadas a estos servicios son variables, la naturaleza del contrato y la continuidad operativa prevista implican que los servicios asociados al Lote se mantendrán durante los ejercicios 2026 y 2027, salvo indicación expresa de baja por parte de Madrid Digital. Las volumetrías actuales y las estimaciones de crecimiento se proyectan de forma estable hasta la finalización del contrato, por lo que resulta necesario anticipar el impacto económico en dichas anualidades. Esta previsión permite garantizar la disponibilidad presupuestaria y evitar riesgos en la ejecución del servicio.

Para realizar una estimación del presupuesto necesario, se han tenido en cuenta los servicios prestados hasta el inicio de la prórroga actual, y se han incluido las siguientes unidades estimadas de los ítems anteriormente mencionados:

CUOTA VARIABLE								
Código Ítem	Descripción	Precio Unitario	Año 2025		Año 2026		Año 2027	
			Unidades estimadas	Importe	Unidades estimadas	Importe	Unidades estimadas	Importe
FUNCIONALIDADES AVANZADAS								
T7	Nueva funcionalidad avanzada	1,00 €	61.436	61.436,00 €	368.616	368.616,00 €	122.872	122.872,00 €
Subtotal Funcionalidades avanzada			61.436,00 €		368.616,00 €		122.872,00 €	
Importe total cuota variable (IVA no incluido)							552.924,00 €	

Dadas las volumetrías referidas en la anterior tabla, es necesaria una ampliación al alza del presupuesto por un valor de **552.924,00 € (IVA no incluido)** para toda la vigencia del contrato de prórroga, lo que supone un **11,41 %** del precio de adjudicación del contrato.

Por todo lo anteriormente expuesto, y según lo acordado en el Comité Extraordinario de Seguimiento de Contrato de fecha 15/10/2025, **se propone la modificación del contrato en la partida de cuota variable.**

A tenor de lo establecido esta Dirección propone el inicio de los trámites correspondientes para llevar a cabo la modificación del contrato al objeto de dar respuesta a las necesidades anteriormente descritas, y en las condiciones que se indican a continuación.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo ejecución de la modificación será desde **el día siguiente a la formalización del contrato de modificación hasta el 30 de abril de 2027**.

#### IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **SEISCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL TREINTA Y OCHO EUROS CON CUATRO CÉNTIMOS (669.038,04 €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

CUOTA VARIABLE	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
Base imponible	61.436,00 €	368.616,00 €	122.872,00 €	552.924,00 €
IVA 21%	12.901,56 €	77.409,36 €	25.803,12 €	116.114,04 €
Importe total (IVA Incluido)	74.337,56 €	446.025,36 €	148.675,12 €	669.038,04 €

La modificación que se propone, junto con cualquier otra aprobada en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

Por ello, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para la tramitación de la modificación del contrato en los términos y con las condiciones que se indican en el presente informe, y de conformidad con lo estipulado en el *Artículo 204 de la LCSP*, y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*.

*El Director de Redes y Servicios de Comunicaciones*

Firmado digitalmente por: JUAN RAMON PALOMINO DE FRUTOS - \*\*\*2309\*\*  
Fecha: 2025.12.04 09:34

Fdo.: *Juan Ramón Palomino de Frutos*

## ANEXO – HISTORICO DE MODIFICACIONES

**CONTRATO INICIAL.**- Mediante **Resolución Núm. 202/2022**, de 4 de abril, se adjudicó el contrato por importe máximo de **4.845.066,45 euros (IVA no incluido)**.

*El Apartado 20 de la Cláusula 1 del PCAP establece las condiciones, el alcance, los límites y la naturaleza de las modificaciones previstas, e indica:*

*“El importe de las modificaciones previstas del contrato, acordadas siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación, no podrá exceder del **20 %** del precio de adjudicación del contrato.”*

Según esto, el importe de las **modificaciones previstas** no podrá exceder de **969.013,29 euros**.

**MODIFICACIÓN PRIMERA.**- Mediante **Resolución núm. 466/2023**, de 23 de agosto, fue aprobada la **modificación del contrato** por causas no previstas, sin que ello implicara una ampliación presupuestaria.

**MODIFICACIÓN SEGUNDA.**- Mediante **Resolución núm. 489/2025**, de 30 de julio, se aprobó la **modificación del contrato** por causas no previstas, sin que ello implicara una ampliación presupuestaria.

**MODIFICACIÓN TERCERA.**- Actualmente se propone la **modificación** del contrato por causas previstas, que asciende a **552.924,00 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un **11,41 %** del precio de adjudicación del contrato.

Por tanto, el resumen de las modificaciones realizadas hasta la fecha en el contrato es el siguiente:

MODIFICACIÓN	Importe (IVA no incluido)	Artículo 204	Artículo 205
MO01	0,00 €		0,00 %
MO02	0,00 €		0,00 %
MO03	552.924,00 €	11,41 %	
<b>TOTAL</b>	<b>552.924,00 €</b>	<b>11,41 %</b>	<b>0,00 %</b>