

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 437/ 2024

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000293/2020 – Lote 1
ECON/000026/2022 (PN1)

RESOLUCIÓN

De la Consejera-Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid, por la que se acuerda la imposición de penalidades

En el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (7 LOTES) LOTE 1: “SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS PARA EL ENTORNO GENERAL Y ACCESO CENTRALIZADO A INTERNET” ECON/000026/2022**”, mediante escrito de fecha 29 de mayo de 2024 se cursó comunicación del inicio de la tramitación de expediente de imposición de penalidades Fase de implantación en el contrato de referencia, suscrito con la empresa **TELFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.**, NIF: A-82028474, el 28 de febrero de 2022.

Junto a dicho escrito se dio traslado de la propuesta de imposición de penalidades realizada por el Responsable del Contrato de la Agencia en fecha 11 de junio de 2024, otorgando al contratista un plazo de 10 días hábiles, para que efectuara las alegaciones que considerase pertinentes y presentara los documentos y pruebas que estimara oportunos.

Dicho plazo concluyó el 2 de julio de 2024. Finalizado el mismo, **no se ha recibido alegación alguna al respecto** por parte de la empresa contratista.

A la vista de lo anteriormente expuesto, de conformidad con lo establecido en los *artículos 192 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, en la cláusula 25 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el Anexo 4 del Pliego de Prescripciones Técnicas*, y de acuerdo a la propuesta formulada por el Responsable del Contrato, **se acuerda**:

La imposición a la empresa **TELFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U.**, adjudicataria del contrato, de la penalidad propuesta por el Responsable del Contrato en fecha 11 de junio de 2024, en los siguientes términos:

JUSTIFICACIÓN DE LA IMPOSICIÓN DE LA PENALIDAD:

En el “ANEXO II ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO Y PENALIZACIONES” del Pliego de prescripciones Técnicas en la “Cláusula II.1. Lotes 1 y 2. Operador de datos”, en relación con la Cláusula 1 Apartado 19.- Penalidades del Pliego de Cláusulas Administrativas que rige el contrato se establece los siguientes Acuerdos de Niveles de Servicio:

IMPLANTACIÓN DE SERVICIOS					
Lote de Referencia	Alcance	Tipo de Servicio	Nivel de Servicio exigido	Fecha de servicio	Penalización
LOTE 1	Puntos centrales	Puesta en servicio de puntos centrales	T. máximo	6 meses desde el inicio del contrato	10.000 € por cada semana de retraso
	Puntos centrales	Puesta en servicio de las rutas DWDM entre CPDs sobre los equipos de Madrid Digital	T. máximo	6 meses desde el inicio del contrato	10.000 € por cada semana de retraso
	Puntos centrales	Puesta en servicio de las rutas DWDM y equipamiento asociado (óptico y de encaminamiento) con RedIRIS	T. máximo	6 meses desde el inicio del contrato	10.000 € por cada semana de retraso

SERVICIOS DE OFICINA GESTIONADA			
Tipo de Servicio	Nivel de Servicio exigido	T. Máximo	Penalización
Tiempo máximo de entrada en servicio de las plataformas centrales para tunelizar por internet	T. máximo	3 meses tras la entrada en vigor del contrato	500 € por cada semana de retraso

Durante la **fase de implantación** del contrato, en las fechas comprendidas entre el **inicio del contrato y el 28 de febrero de 2023** han acontecido una serie de incidencias y peticiones que el adjudicatario del contrato no ha atendido de acuerdo a los Acuerdos de Nivel de Servicio anteriormente referidos, lo que ha generado retrasos en la implantación de los servicios asociados.

JUSTIFICACIÓN DE RETRASOS NO IMPUTABLES AL CONTRATISTA

Mediante el apartado segundo del artículo 195 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público se establece que *“Si el retraso fuese producido por motivos no imputables al contratista y este ofreciera cumplir sus compromisos si se le amplía el plazo inicial de ejecución, el órgano de contratación se lo concederá dándosele un plazo que será, por lo menos, igual al tiempo perdido, a no ser que el contratista pidiese otro menor.”*

Por otro lado, el acta de Comité de Seguimiento del 25/05/2022 ya recoge el anuncio de retrasos imprevistos en los plazos de entrega de la tecnología incluida en la oferta del adjudicatario, en principio no imputables al contratista. Igualmente, el documento “Actualización del Catálogo de Equipos y nueva alternativa para Puntos Centrales” con fecha 12/07/2022 presentado por el adjudicatario (ANEXO II), concretaba condiciones y plazos de la tecnología ofertada, así como propuestas alternativas que, cumpliendo los requerimientos del Pliego de Prescripciones Técnicas, debía valorar Madrid Digital.

Todo ello se corresponde con la crisis mundial de chips para suministros tecnológicos, reflejada también en el Informe justificativo de la ampliación de la fase de implantación elaborado por Madrid Digital, con fecha 09/06/2023, para el CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 4” del mismo expediente ECON/000293/2020 que corresponde al contrato de este LOTE 1: SERVICIO DE TRANSPORTE DE DATOS PARA EL ENTORNO GENERAL Y ACCESO CENTRALIZADO A INTERNET.

Finalmente, Madrid Digital acordó con el adjudicatario mantener la tecnología ofertada en la propuesta original, estableciéndose un periodo de retraso no imputable al contratista de 12 semanas en los hitos con ANS “Puesta en servicio de puntos centrales” y “Puesta en servicio de las rutas DWDM y equipamiento asociado con Red IRIS”, acuerdo que se formaliza en este Comité de Seguimiento de Contrato.

CÁLCULO DE LA PENALIDAD PROPUESTA

De acuerdo al Pliego de Prescripciones Técnicas y su cláusula “ANEXO II ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO Y PENALIZACIONES”, “Cláusula II.1. Lotes 1 y 2. Operador de datos”, a continuación, se recogen las causas que motivan la consideración de que se han incumplido los Acuerdos de Niveles de Servicio, así como las penalidades que corresponden, tal y como se reflejaron en el Comité de Seguimiento del Contrato de 15 de marzo de 2023:

Acuerdo de Nivel de Servicio	Exceso sobre el tiempo máximo previsto	Importe establecido de la penalización	Observaciones
Puesta en servicio de puntos centrales	26 semanas	140.000 €	<ul style="list-style-type: none"> Debido a las razones esgrimidas en el punto "Justificación de retrasos no imputables al contratista" de esta propuesta, se establece un periodo de retraso no imputable al contratista de 12 semanas. Igualmente, puesto que el contratista tiene listos todas las infraestructuras y servicios necesarios para la puesta en servicio de los puntos centrales, se considera cumplido el hito de puesta en marcha el mismo día 28/02/2023. La puesta en marcha efectiva no se ha podido completar dado que existen requerimientos técnicos de arquitectura e implementaciones sobre la infraestructura pre-existente que Madrid Digital debe terminar de definir y poner en marcha para permitir la consecución del hito al adjudicatario. Estos retrasos por parte de Madrid Digital, difíciles de prever, han venido motivados, entre otras causas, por el volumen de trabajos en la Dirección de Redes y Servicios de Comunicaciones derivados del ECON/000293/2020 y las ventanas de actuación disponibles para acometer trabajos y cambios críticos sobre la infraestructura de comunicaciones, que potencialmente pueden afectar a los servicios que presta Madrid Digital al empleado público y al ciudadano. Los cambios en los puntos centrales de CPD son de las actuaciones más críticas pues el riesgo de afectación se extiende a prácticamente todos los servicios que se prestan al empleado público. Por tanto, el plazo penalizable queda establecido en 14 semanas.
Puesta en servicio de las rutas DWDM y equipamiento asociado con RedIRIS	26 semanas	140.000 €	<ul style="list-style-type: none"> Debido a las razones esgrimidas en el punto "Justificación de retrasos no imputables al contratista" de esta propuesta, se establece un periodo de retraso no imputable al contratista de 12 semanas. Igualmente, puesto que el contratista tiene listos todas las infraestructuras y servicios necesarios para la Puesta en servicio de las rutas DWDM y equipamiento asociado con RedIRIS, se considera cumplido el hito de puesta en servicio el mismo día 28/02/2023. La puesta en marcha efectiva no se ha podido completar dado que existen requerimientos técnicos de arquitectura e implementaciones sobre la infraestructura pre-existente que Madrid Digital debe terminar de definir y poner en marcha para permitir la consecución del hito al adjudicatario. Estos retrasos por parte de Madrid Digital, difíciles de prever, han venido motivados, entre otras causas, por el volumen de trabajos en la Dirección de Redes y Servicios de Comunicaciones derivados del ECON/000293/2020 y las ventanas de actuación disponibles para acometer trabajos y cambios críticos sobre la infraestructura de comunicaciones, que potencialmente pueden afectar a los servicios que presta Madrid Digital al empleado público y al ciudadano. Los cambios en las rutas DWDM entre CPDs de la Comunidad de Madrid son de las actuaciones más críticas pues el riesgo de afectación se extiende a prácticamente todos los servicios que se prestan al empleado público. Por tanto, el plazo penalizable queda establecido en 14 semanas.
Puesta en servicio de la herramienta en línea para la monitorización	13 semanas	13.000 €	<ul style="list-style-type: none"> La puesta en servicio de la herramienta en línea para la monitorización ofertada por el contratista requiere de consideraciones técnicas de arquitectura e implementaciones sobre la infraestructura pre-existente que Madrid Digital debe terminar de definir y poner en marcha para permitir la consecución del hito al adjudicatario. Estos retrasos por parte de Madrid Digital, han venido motivados, entre otras causas, por el volumen de trabajos en la Dirección de Redes y Servicios de Comunicaciones derivados del ECON/000293/2020 y las ventanas de actuación disponibles para acometer trabajos y cambios críticos sobre la infraestructura de comunicaciones, que potencialmente pueden afectar a los servicios que presta Madrid Digital al empleado público y al ciudadano. La implantación de nuevos servicios en los CPDs de la Comunidad de Madrid son siempre actuaciones en entornos críticos pues el riesgo de afectación se extiende a prácticamente todos los servicios que se prestan al empleado público. Por tanto, por razones no imputables al contratista,

			<p>debido a retrasos difícilmente de prever que son responsabilidad de La Agencia, se establece un periodo de retraso no imputable al contratista de 13 semanas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por tanto, el plazo penalizable queda establecido en 13 semanas a fecha de 28/02/2023. • No se considera el hito cumplido, por tanto, se hará un nuevo cómputo de penalizaciones en futuros Comités de Seguimiento de Contrato hasta el efectivo cumplimiento.
Tiempo máximo de entrada en servicio de las plataformas centrales para tunelizar por Internet	39 semanas	19.500 €	<ul style="list-style-type: none"> • Puesto que el mismo día 28/02/2023 el contratista tiene listos todas las infraestructuras y servicios necesarios para la entrada en servicio de las plataformas centrales para tunelizar por internet, se considera cumplido el hito de puesta en servicio ese mismo día. La entrada en servicio efectiva no se ha podido completar dado que existen requerimientos técnicos de arquitectura e implementaciones sobre la infraestructura pre-existente que Madrid Digital debe terminar de definir y poner en marcha para permitir la consecución del hito al adjudicatario. Estos retrasos por parte de Madrid Digital, difíciles de prever, han venido motivados, entre otras causas, por el volumen de trabajos en la Dirección de Redes y Servicios de Comunicaciones derivados del ECON/000293/2020 y las ventanas de actuación disponibles para acometer trabajos y cambios críticos sobre la infraestructura de comunicaciones, que potencialmente pueden afectar a los servicios que presta Madrid Digital al empleado público y al ciudadano. La implantación de nuevos servicios en los CPDs de la Comunidad de Madrid son siempre actuaciones en entornos críticas pues el riesgo de afectación se extiende a prácticamente todos los servicios que se prestan al empleado público. • Por tanto, el plazo penalizable queda establecido en 39 semanas.
IMPORTE TOTAL PENALIZACIÓN		312.500 €	

Aplicada la fórmula establecida en la definición de ANS, la penalidad aplicable por estos incumplimientos asciende a un total de **312.500 €, IVA no incluido**.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNANDEZ ELENA
Fecha: 2024.07.04 16:35