

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 466 / 2023

Unidad Administrativa  
 Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000293/2020 – Lote 5  
 ECON/000030/2022 (MO001)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

### RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público* (LCSP), y en lo señalado en la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se aprueba la modificación del contrato de servicios denominado "**SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 5.- Servicios Avanzados de Telefonía en centros educativos y otras sedes administrativas de tamaño medio (modo servicio)**", suscrito con **TELEFONICA DE ESPAÑA S.A.U - TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO Y LEY 12/1991, DE 29 DE ABRIL, (Abreviadamente UTE TdE-TME CMVI)**, NIF: U-09635723, que ha prestado conformidad a la misma en las siguientes condiciones:

- Justificación y objeto de la modificación: El *Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP)* contempla **modificaciones no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, o que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el *Artículo 204* de la misma ley. Dicho *Artículo 205* prevé que solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

- a) Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado segundo del artículo 205.
- b) Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.

**Primero.-** Dentro de los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación no prevista, el *Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP* contempla la modificación de contrato no prevista siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

- a) Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los dos requisitos siguientes:
  - 1º Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación.
  - 2º Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.

**Segundo.-** Igualmente, el *Artículo 205 Apartado 2 c) de la LCSP* contempla otro supuesto para la modificación de contrato no prevista siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

- c) Cuando las modificaciones no sean sustanciales. En este caso se tendrá que justificar especialmente la necesidad de las mismas, indicando las razones por las que esas prestaciones no se incluyeron en el contrato inicial.

La prestación de los servicios contemplados en el contrato se basa en una solución de telefonía avanzada en modo servicio que provee terminales telefónicos con aspecto y apariencia de "teléfonos fijos". Estos

teléfonos, sin embargo, disponen de conectividad mediante unas tarjetas SiM insertadas dentro de ellos, lo que les confiere una capacidad de movilidad natural, ya que a efectos prácticos son terminales de telefonía móvil con aspecto de teléfonos fijos. La configuración de estos servicios y las funcionalidades asociadas se realizan desde una plataforma “en nube” en la que el adjudicatario gestiona y administra todos los dispositivos de manera remota y unificada.

1º- En la actualidad se ha identificado la necesidad de realizar modificaciones en el contrato para poder seguir cumpliendo con el objeto del mismo, y poder prestar el servicio necesario en las distintas sedes y centros de la Comunidad de Madrid. En concreto, por la naturaleza intrínsecamente móvil y sin cables (salvo el necesario para cargar la batería) de la solución técnica contemplada en el contrato, en determinados centros del alcance se deben atender consideraciones de seguridad y movilidad para satisfacer las necesidades de los usuarios frente al servicio.

Por tanto, las necesidades y su correspondiente reflejo en las modificaciones no previstas a considerar, según el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** son las siguientes:

- **Candados de seguridad y soportes de pared para los terminales de usuario:** con el fin de atender la seguridad física del equipamiento instalado, necesaria en determinados centros incluidos en el alcance, y sin la cual no sería posible prestar el servicio, se propone la inclusión de candados antirrobo y/o soportes para anclaje en pared, respondiendo a la necesidad ineludible de un servicio con estas características. Partiendo del actual ítem T1, se precisa incorporar los siguientes ítems en el Catálogo de Productos y Servicios:

Cuota Variable		
Código	Descripción	Precio Unitario (IVA no incluido)
T1A	Cuota por extensión que incluye:	5,84 €
	- Terminal Asociado	
	- Coste de Mantenimiento	
	- Tráfico ilimitado	
	- Funcionalidades	
	<b>- Soporte Mural</b>	
T1B	Cuota por extensión que incluye:	6,45 €
	- Terminal Asociado	
	- Coste de Mantenimiento	
	- Tráfico ilimitado	
	- Funcionalidades	
	<b>- Cable de Seguridad</b>	
T1C	Cuota por extensión que incluye:	6,50 €
	- Terminal Asociado	
	- Coste de Mantenimiento	
	- Tráfico ilimitado	
	- Funcionalidades	
	<b>- Soporte Mural</b>	
	<b>- Cable de Seguridad</b>	

Para atender la necesidad de esta modificación no cabría cambio de contratista, ni por razones de tipo económico, ni técnico. Un contratista diferente obligaría al Órgano de Contratación a adquirir servicios con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, ya que cada proveedor tiene su propia solución de telefonía avanzada en nube, y por tanto daría lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso y de mantenimiento que resultarían desproporcionadas (incompatibilidad en la integración de funciones de centralita entre unos dispositivos y otros, complejidad extrema en la integración para la marcación por numeración corta entre las soluciones de distintos proveedores, coordinación innecesaria de varios contratistas en un mismo centro para un número pequeño de terminales en servicio, lo cual confundiría a los usuarios más que ayudarles, etc.). Asimismo, lo anterior generaría inconvenientes significativos y un aumento sustancial de costes para el Órgano de Contratación, pues se tendría que organizar una Oficina Técnica nueva que fuera capaz de gestionar y controlar dos contratistas operando en los mismos centros y para los mismos servicios.

2º.- Las necesidades y su correspondiente reflejo en la modificación no prevista a considerar, según el **Artículo 205 Apartado 2 c) de la LCSP** son las siguientes:

- **Auriculares inalámbricos:** Ante el requerimiento de mantener la comunicación de telefonía mientras se realizan desplazamientos por el centro por parte del usuario final, surge la necesidad de incorporar al Catálogo de Productos y Servicios auriculares inalámbricos como necesidad adicional frente a lo previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas con auriculares alámbricos.

Esta necesidad no tiene su correspondencia en ningún ítem del Catálogo de Productos y Servicios, por lo que para poder dar respuesta a la demanda de este servicio es necesario incluir los siguientes ítems:

Inversiones		
Código	Descripción	Precio Unitario (IVA no incluido)
HARDWARE		
T14	Auriculares inalámbricos Monoaurales	158,70 €
T15	Auriculares inalámbricos Biaurales	190,60 €

Esta necesidad no se considera sustancial por cuanto no cambia la naturaleza del contrato, que sigue siendo la provisión de servicios de telefonía avanzada en nube. Tampoco este cambio habría supuesto la posibilidad de candidatos distintos en el proceso de licitación, ni la alteración del equilibrio económico del adjudicatario. Se trata en todo caso de unos pequeños accesorios de propósito general para el servicio de telefonía avanzada en nube propuesto por el adjudicatario, validos igualmente para cualquier otro tipo de servicio semejante propuesto por un contratista alternativo, y que puntualmente podrán ser proporcionados a los usuarios para una mayor comodidad en el desempeño de sus funciones.

Por todo expuesto, y según lo acordado en el Comité de Seguimiento de Contrato de fecha 21/06/2023, procede llevar a cabo la modificación del contrato en las partidas de cuota variable e inversiones, para incorporar al Catálogo de Productos y Servicios los ítems necesarios con objeto de dar respuesta a las necesidades anteriormente descritas, sin que suponga una ampliación presupuestaria del contrato.

- **Plazo de ejecución de la modificación:** El plazo ejecución de la modificación será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de octubre de 2025**.
- **Plazo total de ejecución del contrato incluida la modificación:** **42 meses**.
- **Importe de la modificación:** Dado que no se puede concretar todavía el número de unidades de los nuevos ítems que se precisarán durante la ejecución del contrato, y teniendo en cuenta que se deberían poder absorber dentro del presupuesto actual, no se propone realizar ninguna ampliación presupuestaria derivada de la modificación del contrato.

Madrid, a fecha de firma  
**LA SUBDIRECTORA GENERAL DE SOLUCIONES**  
(P.D. de La Consejera Delegada,

Resolución nº: 455 /2023, de 16 de agosto, por la que se delega la firma por período determinado)

Firmado digitalmente por: GARCÍA RANERA ANA DOLORES  
Fecha: 2023 08 23 10:16