

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 489 / 2025

Unidad Administrativa
 Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000293/2020 – Lote 5
 ECON/000030/2022 (MO002)

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. Núm. 311, 30 de diciembre de 2005),

RESUELVO

De conformidad con la previsión expresa contenida en el *Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público* (LCSP), y en lo señalado en la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas*, se aprueba la **modificación del contrato de servicios denominado " SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 5.- Servicios Avanzados de Telefonía en centros educativos y otras sedes administrativas de tamaño medio (modo servicio)"**, suscrito con **TELEFONICA DE ESPAÑA S.A.U - TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO Y LEY 12/1991, DE 29 DE ABRIL, (Abreviadamente UTE TdE-TME CMVI)**, NIF: U-09635723, que ha prestado conformidad a la misma en las siguientes condiciones:

- Justificación y objeto de la modificación: El *Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP)* contempla **modificaciones no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, o que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el *Artículo 204 de la misma ley*. Dicho *Artículo 205* prevé que solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

- a) *Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado segundo del artículo 205.*
- b) *Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria."*

Dentro de los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación no prevista, el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** contempla la modificación de contrato no prevista siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

"Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los dos requisitos siguientes:

1. *Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación.*
2. *Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido."*

Por otra parte, en el Pliego de Prescripciones Técnicas el *Apartado 13.3 Catálogo de productos y servicios* se describe y regula el Catálogo de Productos y Servicios, que es el marco de trabajo del contrato para la facturación de los servicios. Según dicho Apartado, si se observara la necesidad de incorporar algún ítem nuevo con su correspondiente precio unitario se debe proceder en el Comité de Seguimiento del Contrato a realizar una propuesta de Modificación de Contrato y sólo se podrá incorporar al Catálogo una vez que dicha modificación se haya realizado.

Pues bien, en la actualidad, y por diversos motivos, se ha identificado la necesidad de incluir nuevos ítems en el Catálogo de Productos y Servicios del contrato para poder seguir cumpliendo con el objeto del mismo,

y así poder prestar el servicio necesario en las distintas sedes y centros de la Comunidad de Madrid, así como a la ciudadanía atendida desde estos centros.

1. Rutas NGN y servicio de SBC Virtual

Con el fin proporcionar un servicio de alta disponibilidad ante posibles caídas del servicio de conexión con la red pública para el servicio del 112, se propone la inclusión de una solución de conectividad con el adjudicatario de este lote que conlleva el alta de rutas NGN con 240 canales, numeración asociada y un servicio de SBC virtual.

Por tanto, se ha acordado incluir nuevos ítems de cuota variable en el Catálogo de Productos y Servicios con la siguiente descripción:

Cuota variable		
Código	Descripción	Precio unitario mensual (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112		
T16	Rutas NGN con 240 canales	1.492,69 €

Cuota variable			
Código	Descripción	Precio unitario alta (IVA no incluido)	Precio unitario mensual (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112			
T17	SBC Virtual	14.033,60 €	879,00 €

2. Red inteligente: Numeración 900 y tráfico de voz de llamadas

Para completar los servicios indicados en el punto anterior, será necesario proveer de numeración 900 para permitir la marcación directa por parte de la ciudadanía en caso de que el número principal 112 quede fuera de servicio. Así mismo, se requerirá asumir la tarificación del tráfico que se genere en las llamadas a dicha numeración.

Por tanto, se ha acordado incluir nuevos ítems de cuota variable en el Catálogo de Productos y Servicios con la siguiente descripción:

Cuota variable			
Código	Descripción	Precio unitario alta (IVA no incluido)	Precio unitario mensual (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112			
T18	Numeración 900, Terminación: En número RTB/RI Nacional, incluso con Locución Preámbulo Serv.90x	51,50 €	23,15 €

Cuota variable		
Código	Descripción	Precio por minuto (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112		
T19	Tráfico de llamadas a número 900 con origen fijo (precio minuto)	0,06 €
T20	Tráfico de llamadas a número 900 con origen móvil (precio minuto)	0,13 €

3. Tráfico de voz excluyendo números de tarificación especial

Con las necesidades previamente expuestas en relación con la tarificación especial de las llamadas de voz, se necesita incluir un nuevo ítem para todas las que no estén asociadas a la numeración 900.

Por tanto, se ha acordado incluir nuevos ítems de cuota variable en el Catálogo de Productos y Servicios con la siguiente descripción:

Cuota variable		
Código	Descripción	Precio por minuto (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112		
T21	Tráfico (precio minuto)	0,0125 €

4. Instalación y mantenimiento de la solución

Para poder llevar a cabo los servicios mencionados anteriormente, se requerirá realizar la instalación de los mismos.

Esta necesidad no tiene su correspondencia en ningún ítem del Catálogo de Productos y Servicios, por lo que para poder dar respuesta a la demanda de este servicio es necesario incluir los siguientes ítems de cuota variable:

Cuota variable		
Código	Descripción	Precio unitario (IVA no incluido)
CUOTAS SERVICIOS 112		
T22	Instalación y configuración del sistema de telefonía básica	5.882,36 €
T23	Instalación y configuración del sistema de telefonía y servicios avanzados	11.764,71 €

Estos cuatro supuestos justifican la modificación del contrato según el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** debido a que:

- La Agencia está en proceso de contratación de una solución de contingencia para la Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112 que actúe ante una eventual indisponibilidad de Orange, adjudicatario actual del LOTE 4, en el servicio de conexión con la red pública para el servicio del 112.
- Este servicio de contingencia se adecuaría al escenario actual siendo Orange el operador principal actual, y actuando el adjudicatario del presente Lote 5 como operador de backup tendría la capacidad de gestionar las llamadas redirigidas desde Orange. Para ello se conectaría directamente la PABX AVAYA a la NGN a través de una Solución de SBC Virtual, la cual en sí está redundada geográficamente en dos CdGs de Telefónica (Julián Camarillo 8 y TecnoAlcalá); para llegar a él la solución se apoya en conexiones WAN MacroLAN, en concreto 2 accesos totalmente diversificadas en cada CPD de ASEM 112 (Pozuelo y TecnoAlcalá).
- El cambio de contratista no es posible ni por razones de tipo económico ni técnico. El servicio global es responsabilidad del adjudicatario del contrato y se tiene que gestionar de manera unificada pues se trata de un único producto.

La inclusión de un contratista adicional supondría un esfuerzo desproporcionado para la Agencia y un incremento significativo de costes, al requerir la creación de un nuevo Centro de Gestión para estos servicios, así como la formación especializada necesaria para prestarlos de forma óptima. Asimismo, lo anterior generaría inconvenientes significativos y un aumento sustancial de costes para el Órgano de Contratación, pues se tendría que organizar una Oficina Técnica nueva que fuera capaz de gestionar y controlar dos contratistas operando sobre el mismo servicio finalista, pero con alcances complementarios.

Por otro lado, incluir un nuevo contratista implicaría la aparición de problemas operativos complejos en un servicio de naturaleza crítica, añadiendo una complejidad técnica que exigiría un esfuerzo de integración y coordinación entre los contratistas desproporcionado para el servicio que se requiere. A ello se suma que sería necesario realizar una licitación independiente, lo que supondría un aumento de coste considerable, imposibilitando además que se aprovechen las sinergias y mejoras de eficiencia que se derivan de la completa ejecución del servicio.

Por ello, se han analizado distintas ofertas de mercado para fijar un precio adecuado que refleje las condiciones más ventajosas dentro de las limitaciones impuestas por la necesidad de mantener la gestión unificada del servicio.

- La modificación del contrato no implica una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido

En la modificación no prevista que se describe, el posible consumo de todas las nuevas incorporaciones al capítulo de Cuota Variable del Catálogo de Productos y Servicios del Contrato propuestas no supone ningún incremento en el presupuesto del contrato, ya que se imputarán al presupuesto de otros elementos previstos originalmente en el contrato (por nuevas necesidades o sustitución tecnológica).

Por todo lo anteriormente expuesto, y según lo acordado en el Comité de Seguimiento de Contrato de fecha 18/06/2025, **procede la modificación del contrato** para incorporar al Catálogo de Productos y Servicios los ítems necesarios para el cumplimiento del objeto del mismo.

La modificación tiene carácter estructural, afectando a toda la vigencia del contrato.

- Plazo de ejecución de la modificación: El plazo ejecución de la modificación será **desde el día siguiente a la formalización del contrato de modificación hasta el 31 de octubre de 2025**.
- Plazo total de ejecución del contrato incluida la modificación: **42 meses**.
- Importe de la modificación: Dado que no se puede concretar todavía el número de unidades de los nuevos ítems que se precisarán durante la ejecución del contrato, y teniendo en cuenta que se deberían poder absorber dentro del presupuesto actual, no se propone realizar ninguna ampliación presupuestaria derivada de la modificación del contrato.

Madrid, a fecha de firma

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE PRESUPUESTOS Y RÉGIMEN JURÍDICO
(P.D. de la Consejera Delegada,
Resolución nº 504 /2025, de 15 de julio, por la que se delega la firma por periodo determinado)

Firmado digitalmente por: GOMEZ SANTAMARIA FRANCISCO
Fecha: 2025 07 30 09:10

Fdo: Francisco Javier Gómez Santamaría