

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**NÚMERO: 540 / 2025****Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la Contratación****Exp: ECON/000293/2020 (Lote 06)  
ECON/000031/2022 (PR001)**

El contrato de servicios, denominado **“SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (7 LOTES)”**, tiene por objeto la prestación de los servicios de operador de la red de transporte de datos en los diferentes centros y para los usuarios de la Comunidad de Madrid, así como ciertos servicios de valor añadido complementarios, la prestación de los Servicios de Operación, Gestión y evolución, Explotación y Mantenimiento de la Red de Comunicaciones Multiservicio de la Comunidad de Madrid (SOGEM), la prestación de los Servicios de voz tanto fija como móvil y la prestación de los Servicios de gestión operativa y control de los contratos.

De acuerdo con el artículo 99 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante, LCSP), este contrato se encuentra dividido en 07 Lotes, estando prevista la finalización del Lote 06 el próximo día 31 de agosto de 2025.

En la actualidad las necesidades de interés público que justificaron la tramitación y adjudicación de este contrato continúan vigentes y las prestaciones que constituyen su objeto se vienen realizando por el contratista de forma satisfactoria, con respeto a las obligaciones establecidas en sus pliegos, no habiéndose producido incidencias relevantes que impidan continuar con su ejecución en los mismos términos en los que se viene prestando.

Habida cuenta que subsisten las necesidades que demandan que se siga dando cobertura al objeto de este contrato y en aplicación de los principios de buena administración y eficiencia de los fondos públicos, resulta de interés público prorrogar este contrato, por lo que, conforme a lo dispuesto en el artículo 29.2 LCSP y en las cláusulas “Plazo de ejecución” y “Prórroga del contrato” del pliego de cláusulas administrativas particulares que lo rigen, se iniciaron los trámites para proceder a su prórroga obligatoria para el contratista, habiéndose cumplido con el preaviso legalmente establecido de al menos dos meses de antelación a la finalización del contrato.

En virtud de cuanto antecede, de conformidad con lo establecido en el artículo 10. Ocho.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas

## **RESUELVO**

**PRIMERO.** Aprobar la prórroga del Lote 06, **“SERVICIOS DE CALL CENTER EN CLOUD”**, del contrato de servicios, denominado **“SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (7 LOTES)”**, suscrito con **ODIGO IBERIA, S.L.U.**, NIF: B-72782790, en las siguientes condiciones:

- Plazo de ejecución de la prórroga: El plazo de ejecución de la prórroga será de **DIECIOCHO MESES**, desde el **1 de septiembre de 2025** hasta el **28 de febrero de 2027**.
- Plazo de ejecución del contrato (incluidas prórrogas): **60 meses**.
- Importe de la prórroga: El importe máximo de la prórroga asciende **NOVECIENTOS UN MIL DOSCIENTOS ONCE EUROS CON TRES CÉNTIMOS (901.211,03 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

Concepto	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
	(4 meses)	(12 meses)	(2 meses)	
<b>Cuota Variable</b>	161.791,67 €	485.375,00 €	80.895,83 €	<b>728.062,50 €</b>
<b>Inversiones</b>	3.720,00 €	11.160,00 €	1.860,00 €	<b>16.740,00 €</b>
<b>Base Imponible</b>	165.511,67 €	496.535,00 €	82.755,83 €	<b>744.802,50 €</b>
<b>IVA (21%)</b>	34.757,45 €	104.272,35 €	17.378,73 €	<b>156.408,53 €</b>
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	<b>200.269,12 €</b>	<b>600.807,35 €</b>	<b>100.134,56 €</b>	<b>901.211,03 €</b>

**SEGUNDO.** Teniendo en cuenta que el plazo de ejecución de la prórroga del contrato no supera el del contrato inicial, se aplicará en su integridad el importe de la garantía definitiva primeramente constituida al periodo de la prórroga.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse, con carácter potestativo, recurso de reposición en el plazo de un mes, computado de acuerdo con lo establecido en el apartado 1 de la disposición adicional decimoquinta de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en la forma prevista en el artículo 51 de dicha ley y sus disposiciones de desarrollo, ante el mismo órgano que lo ha dictado o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses ante los Juzgados de lo Contencioso Administrativo de Madrid, conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; y artículos 8, 10 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

Todo ello sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer.

Madrid, a fecha de firma  
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNÁNDEZ ELENA  
Fecha: 2025 07 28 14 02

Fdo.: Elena Liria Fernández