

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 4.- INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS CENTRALES DE TELEFONÍA FIJA, COMUNICACIONES MÓVILES Y COMUNICACIONES UNIFICADAS”

ANTECEDENTES

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y posteriormente por el artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid, (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022 y por la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid, (B.O.C.M nº 308, 27 de diciembre de 2024), **la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la Agencia o Madrid Digital), se configura como ente público de los previstos en el artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las competencias que, conforme al *Artículo 10-Tres-2, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recogen las siguientes:

- a) La planificación, desarrollo y ejecución de planes y proyectos de tecnología, de comunicación electrónica y de seguridad de la información de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.
- h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.

En efecto, la Comunidad de Madrid, para el ejercicio de sus competencias, se apoya en una compleja y extensa infraestructura de recursos y servicios Tecnológicos de la Información y de las Comunicaciones (TIC). Estos recursos y servicios son uno de los elementos fundamentales en los que se basa todo el gobierno regional para articular un buen funcionamiento de la administración, así como para dotar a los ciudadanos de servicios de calidad.

La criticidad, así como el uso cada vez más extendido de los recursos TIC en todos los ámbitos de gobierno, determinan la necesidad de contar con activos tecnológicos que sean acordes a las necesidades. Como parte esencial de estos recursos, se encuentran los servicios de telecomunicaciones, que son necesarios para interconectar y comunicar a todos los usuarios de la administración, y proporcionar acceso a los Sistemas de Información o a cualquier recurso necesario para la ejecución de los servicios. Madrid Digital, en el desempeño de sus funciones, tiene como objetivos, que estas infraestructuras y servicios sean adecuadas en calidad, rendimiento, fiabilidad, funcionalidad y disponibilidad, buscando la racionalización de estos recursos, así como la mejora y la transformación del servicio.

Por todo ello, entre otros, resultó necesaria la contratación de i) **servicios de voz tanto fija como móvil y de comunicaciones unificadas**, incluyendo aquellas tecnologías y servicios que dependen

directamente de los mismos por su provisión o están relacionados tradicionalmente con estos servicios, ii) **servicios de videoconferencia, videocolaboración y audiovisuales**, y iii) **servicios de valor añadido** asociados a todo lo anterior.

De esta manera, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado **“SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (7 LOTES)”**, Exp. Núm.: ECON/000293/2020, aprobado mediante **Resolución núm. 222/2021, de 28 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, por procedimiento abierto y pluralidad de criterios, con un presupuesto base de licitación de **143.136.081,33- euros, IVA incluido**.

Mediante **Resolución Núm. 57/2022, de 3 de febrero, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se adjudicó el contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 4.- INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS CENTRALES DE TELEFONÍA FIJA, COMUNICACIONES MÓVILES Y COMUNICACIONES UNIFICADAS”**, Exp. Núm.: ECON/000029/2022, a la empresa **ORANGE ESPAÑA S.A.U.**, NIF: A-82009812, con un plazo de ejecución de **cuarenta y dos meses** (de 1 de mayo de 2022 a 31 de octubre de 2025) y por un importe máximo de **52.000.334,32 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 4	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Total
Cuota Fija	1.896.610,90 €	4.452.966,16 €	3.958.466,16 €	3.298.721,80 €	13.606.765,02 €
Cuota variable	3.005.711,41 €	6.886.032,50 €	6.429.188,10 €	5.454.717,12 €	21.775.649,13 €
Inversiones	90.799,32 €	3.610.380,14 €	2.063.990,90 €	1.827.898,40 €	7.593.068,76 €
Base Imponible	4.993.121,63 €	14.949.378,80 €	12.451.645,16 €	10.581.337,32 €	42.975.482,91 €
IVA 21%	1.048.555,54 €	3.139.369,55 €	2.614.845,48 €	2.222.080,84 €	9.024.851,41 €
Importe Total (IVA incluido)	6.041.677,17 €	18.088.748,35 €	15.066.490,64 €	12.803.418,16 €	52.000.334,32 €

Mediante **Resolución núm. 322/2022, de 10 de junio, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, al amparo de lo establecido en el Artículo 195 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se acordó **ampliar el plazo de ejecución** de determinados servicios, en tres meses, para poder desarrollar completamente la fase de implantación, finalizando la misma para dichos servicios en fecha 31 de octubre de 2022, ampliándose, por tanto, la fecha de finalización del contrato para los mismos **hasta el 31 de enero de 2026**, permaneciendo el resto de cláusulas del contrato invariables y sin experimentar variación alguna el importe total del contrato.

Ello supuso que ciertos ítems en el Catálogo de Productos y Servicios se empezarían a facturar transcurridos los mencionados 3 meses. Tomando como referencia las agrupaciones de ítems recogidos en el ANEXO 1 PRESUPUESTO (en su apartado I.4) del Pliego de Prescripciones Técnicas, dichos ítems son los siguientes:

Cuota fija:

- Todos los ítems del epígrafe MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS Y SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO
- Todos los ítems del epígrafe CUOTAS DE TERMINACIÓN DE TRÁFICO DE VOZ Y MENSAJERÍA

Cuota variable:

- Todos los ítems del epígrafe CUOTAS SERVICIOS MÓVILES
- Todos los ítems del epígrafe CUOTAS SERVICIOS FIJOS
- Todos los ítems del epígrafe CUOTAS COMUNICACIONES SATELITALES
- Todos los ítems del epígrafe MANTENIMIENTO TELEFONÍA ANALÓGICA
- Todos los ítems del epígrafe SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO
- Todos los ítems del epígrafe TRÁFICOS

La ampliación del plazo de ejecución del contrato no supuso incremento en el importe del mismo, no obstante la distribución del importe por anualidades es la que se indica a continuación:

LOTE 4	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Total
Cuota Fija	1.118.644,36 €	4.551.866,16 €	4.007.916,16 €	3.718.466,16 €	209.872,18 €	13.606.765,02 €
Cuota variable	1.878.142,69 €	6.686.082,74 €	6.644.060,86 €	6.257.272,01 €	310.090,83 €	21.775.649,13 €
Inversiones	2.605.051,76 €	1.650.563,31 €	1.887.678,69 €	1.449.775,00 €	0,00 €	7.593.068,76 €
Base Imponible	5.601.838,81 €	12.888.512,21 €	12.539.655,71 €	11.425.513,17 €	519.963,01 €	42.975.482,91 €
IVA 21%	1.176.386,15 €	2.706.587,56 €	2.633.327,70 €	2.399.357,77 €	109.192,23 €	9.024.851,41 €
Importe Total (IVA incluido)	6.778.224,96 €	15.595.099,77 €	15.172.983,41 €	13.824.870,94 €	629.155,24 €	52.000.334,32 €

Mediante **Resolución núm. 691/2023**, de 23 de noviembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato, incrementando al alza el presupuesto por valor de **4.273.585,40 euros (IVA no incluido)**, en las anualidades comprendidas entre el 2023 y 2026, según el siguiente desglose:

Modificación	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Total
Cuota variable por causas previstas	1.278.145,53 €	1.331.929,63 €	1.094.902,15 €	68.014,09 €	3.772.991,40 €
Cuota variable por causas no previstas		500.594,00 €			500.594,00 €
Total Cuota Variable	1.278.145,53 €	1.832.523,63 €	1.094.902,15 €	68.014,09 €	4.273.585,40 €
21% IVA	268.410,56 €	384.829,96 €	229.929,45 €	14.282,96 €	897.452,93 €
Importe total (IVA incluido)	1.546.556,09 €	2.217.353,59 €	1.324.831,60 €	82.297,05 €	5.171.038,33 €

1) **Modificación prevista (Art. 204 LCSP)**

Justificación: Tras llevar a cabo el análisis desde el inicio del contrato de la evolución de la planta (plataformas centrales y extensiones asociadas, centralitas, servicios de valor añadido, infraestructuras soporte, servicios móviles, servicios fijos) y/o aumento de tráfico, se evaluó el impacto en la ejecución presupuestaria que ha supuesto. En base a lo anterior, y al haberse superado las estimaciones iniciales del crecimiento de planta, se precisó la modificación del contrato, proyectándose dicha evolución sobre la totalidad del resto de plazo de ejecución del contrato.

Importe de la modificación (Cuota Variable): 3.772.991,40 euros (IVA no incluido).

2) **Modificación no prevista (Art. 205 LCSP)**

Justificación: Necesidad de incluir nuevos ítems en el Catálogo de Productos y Servicios del contrato para poder seguir cumpliendo con el objeto del mismo y, así, poder prestar el servicio necesario en las distintas sedes y centros de la Comunidad de Madrid.

Importe de la modificación (Cuota Variable): La incorporación de nuevos ítems no supuso incremento del importe del contrato, salvo el correspondiente al ítem V176, ya que se imputaron al presupuesto de otros elementos previstos originalmente en el contrato (por nuevas necesidades o por sustitución tecnológica). 500.594,00 euros, (IVA no incluido).

De acuerdo con el importe de modificación al alza, el contrato quedó distribuido según se indica a continuación:

LOTE 4	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Año 2026	Total
Cuota Fija	1.118.644,36 €	4.551.866,16 €	4.007.916,16 €	3.718.466,16 €	209.872,18 €	13.606.765,02 €
Cuota variable	1.878.142,69 €	7.964.228,27 €	8.476.584,49 €	7.352.174,16 €	378.104,92 €	26.049.234,53 €
Inversiones	2.605.051,76 €	1.650.563,31 €	1.887.678,69 €	1.449.775,00 €	0,00 €	7.593.068,76 €
Base Imponible	5.601.838,81 €	14.166.657,74 €	14.372.179,34 €	12.520.415,32 €	587.977,10 €	47.249.068,31 €
IVA 21%	1.176.386,15 €	2.974.998,13 €	3.018.157,66 €	2.629.287,21 €	123.475,19 €	9.922.304,34 €
Importe Total (IVA incluido)	6.778.224,96 €	17.141.655,87 €	17.390.337,00 €	15.149.702,53 €	711.452,29 €	57.171.372,65 €

Mediante **Resolución núm. 760/2025**, de 27 de octubre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga** del contrato, por un plazo de ejecución de **dieciocho meses** (de 1 de noviembre de 2025 a 30 de abril de 2027), excepto para los servicios detallados en la **Resolución 322/2022**, de 10 de junio, que será de **quince meses**, con fecha de inicio el próximo 1 de febrero de 2026 y finalización el 30 de abril de 2027. El importe máximo de la prórroga ascendió a **17.094.024,96 euros (IVA no incluido)**, según el siguiente desglose:

LOTE 4	2025	2026	2027	TOTAL
Cuota Fija	240.000,00 €	3.748.593,98 €	1.319.488,72 €	5.308.082,70 €
Cuota variable	509.714,18 €	6.423.351,18 €	2.243.088,76 €	9.176.154,12 €
Inversiones	289.976,46 €	1.739.858,76 €	579.952,92 €	2.609.788,14 €
Base Imponible	1.039.690,64 €	11.911.803,92 €	4.142.530,40 €	17.094.024,96 €
IVA 21%	218.335,03 €	2.501.478,82 €	869.931,39 €	3.589.745,24 €
Importe Total (IVA incluido)	1.258.025,67 €	14.413.282,74 €	5.012.461,79 €	20.683.770,20 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN PREVISTA

De acuerdo con la previsión expresa contenida en el **Artículo 204 de la Ley 9/2017**, de 8 de noviembre, de **Contratos del Sector Público** (LCSP), en la **Cláusula 1 Apartado 20 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** que rige el contrato, se establecen las condiciones en las que podrán efectuarse las **modificaciones previstas**, siendo de aplicación en esta modificación la siguiente:

*“Cuando el **crecimiento de planta** (plataformas centrales y extensiones asociadas, centralitas, servicios de valor añadido, infraestructuras soporte, servicios móviles, servicios fijos) y/o aumento de tráfico, y/o de necesidad de equipamiento, requiera la prestación de un número de servicios y/o unidades de equipamiento superior al inicialmente previsto, siempre que ello implique aumento del importe máximo del contrato. Dicha modificación puede venir motivada por la aplicación del procedimiento de regularización recogido en la Cláusula 4 del Pliego de Cláusulas Administrativas.”*

En el momento de aprobar la prórroga del contrato, el presupuesto asignado se calculó tomando como referencia el importe inicial del contrato, sin considerar la modificación aprobada que amplió el presupuesto por el crecimiento de planta experimentado durante el periodo inicial del contrato (MO02).

Desde el inicio del contrato y hasta la fecha, se ha constatado un incremento sostenido en la planta (servicios e infraestructura ToIP, servicios e infraestructuras de videoconferencia y audiovisuales, servicios fijos) y en el tráfico, lo que ha requerido la incorporación de nuevos servicios y equipamiento. Este crecimiento, ya justificado en parte en la MO02, continúa vigente y proyecta impacto directo en el periodo de prórroga, dado que la infraestructura y los servicios adicionales no se reducen, sino que se mantienen y, en algunos casos, se incrementan.

Por tanto, el presupuesto inicialmente previsto para la prórroga resulta insuficiente para cubrir las necesidades reales de este contrato, ya que no contempla el escenario actualizado tras la modificación anterior. Por ello, se ha realizado un análisis del impacto presupuestario considerando la evolución de la planta y el tráfico, así como la proyección sobre el periodo de prórroga, concluyendo que es necesario ampliar el importe máximo del contrato en prórroga para garantizar la correcta prestación de los servicios comprometidos.

En base a lo anterior, y al haberse superado las estimaciones iniciales del **crecimiento de planta**, se precisa la modificación del contrato para incrementar el presupuesto según se indica a continuación:

IMPORTES SIN IVA				
CUOTA VARIABLE	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
Presupuesto	509.714,17 €	6.423.351,14 €	2.243.088,75 €	9.176.154,06 €
Estimación	596.127,90 €	6.749.164,01 €	2.327.039,76 €	9.672.331,67 €
Desviación	86.413,73 €	325.812,87 €	83.951,01 €	496.177,61 €

Esta estimación se ha realizado considerando la evolución real de los costes y las necesidades operativas del contrato. Como se ha indicado previamente, el crecimiento de la planta ha generado incrementos en determinadas partidas, lo que ha provocado desviaciones presupuestarias al alza respecto a lo inicialmente previsto.

Si bien existen conceptos que han tenido un gasto inferior al presupuestado, la compensación entre estas partidas y aquellas que presentan sobrecostes arroja un resultado global superior al presupuesto aprobado para cada ejercicio. Esta diferencia, reflejada en la tabla anterior, representa el importe adicional necesario para cubrir los costes reales y garantizar la correcta ejecución del contrato.

Aunque las cuotas asociadas a estos servicios son variables, la naturaleza del contrato y la continuidad operativa prevista implican que los servicios asociados, se mantendrán durante los ejercicios 2026 y 2027. Las volumetrías actuales y las estimaciones de crecimiento se proyectan de forma estable hasta la finalización del contrato, por lo que resulta necesario anticipar el impacto económico en dichas anualidades. Esta previsión permite garantizar la disponibilidad presupuestaria y evitar riesgos en la ejecución del servicio.

Las partidas que han provocado desviaciones presupuestarias al alza son las siguientes:

Código	Descripción
V11	Cuota por extensión física de plataforma central
V12	Cuota por operadora sobre PC en plataforma central
V18	Cuota por licencia Avanzada extensión IP (nueva)
V19	Cuota por licencia estándar extensión IP (nueva)
V20	Cuota por licencia Premium extensión IP (ya existente)
V21	Cuota por licencia Avanzada extensión IP (ya existente)
V23	Cuota por línea móvil en uso
V24	Cuota de líneas M2M hasta 15 Mb/línea/mes
V25	Cuota de líneas M2M hasta 50 Mb/línea/mes
V27	Cuota de canales virtuales de acceso a red pública - primarios virtuales (fijo y móvil) entregados en punto central
V28	Cuotas de enlaces analógicos RTB
V33	Cuota por elemento audiovisual
V35	Servicio adicional para soporte al servicio Nivel 0 + Nivel 1
V36	Zoom Room adicional
V37	CRC adicional
V38	Webinar adicional de 1000 asistentes
V175	Cuota mensual Developer Support Zoom (Soporte especializado para desarrolladores de Zoom)
V42	Coste por actuación (<4h) de soporte y/o mantenimiento infraestructuras audiovisuales
V45	Línea Satelital voz (tipo IRIDIUM) y mantenimiento de terminal asociado (incluye tráfico)
V54	Mantenimiento Contact Center centralizados en plataforma OXE o CISCO y sistema de grabación de llamadas
V55	Servicio de grabación de llamadas en nube
V61	Mantenimiento servicio cita previa automática centralizada, coste por centro
V177	Precio por SMS Certificado (Precio por unidad de SMS certificado enviado)
V181	Cuota mensual Licencia MTD hasta 1.000 unidades (Precio mensual por unidad de licencia de MTD para dispositivo móvil)
V184	Cuota mensual mantenimiento del servicio por licencia
V66	Tráfico llamado no gratuito (en minutos) (origen no corporativo y con destino a números de servicios de red inteligente proporcionados en el ámbito del pliego)
V70	Tráfico móvil de datos [de 2.01 Gb/línea/mes hasta 5 Gb/línea/mes (con 1Gb adicional a partir de enero del 2023)]
V72	Tráfico móvil de datos adicional a la franquicia sobre línea M2M (Mbps totales/mes)

Dadas las volúmenes referidos más arriba, es necesaria una ampliación al alza del presupuesto por valor de **496.177,61 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un **1,15%** del precio de adjudicación del contrato, divididos en 86.413,73 € para el periodo de 2025, 325.812,87 € para el periodo de 2026 y 83.951,01 € para el periodo de 2027.

La modificación que se propone, junto con cualquier otra aprobada en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN NO PREVISTA

El Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP) contempla **modificaciones no previstas** en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, o que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el Artículo 204 de la misma ley. Dicho Artículo 205 prevé que solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

“a) Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado segundo del artículo 205.

b) Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.”

Pues bien, en la actualidad se precisa incorporar servicios adicionales que suponen un incremento del presupuesto mensual, así como la adquisición de equipamiento no previsto en el inicio del contrato, lo que supone una necesidad de dotación de presupuesto adicional para el periodo de prórroga. En concreto:

Primero.- Dentro de los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación no prevista, el Artículo **205 Apartado 2 b) de la LCSP** contempla la modificación de contrato no prevista siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

“Cuando la necesidad de modificar un contrato vigente se derive de circunstancias sobrevenidas y que fueran imprevisibles en el momento en que tuvo lugar la licitación del contrato, siempre y cuando se cumplan las tres condiciones siguientes:

1.º Que la necesidad de la modificación se derive de circunstancias que una Administración diligente no hubiera podido prever.

2.º Que la modificación no altere la naturaleza global del contrato.

3.º Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.”

La Comunidad de Madrid, en su calidad de Comunidad Autónoma uniprovincial, tiene asignadas las competencias de coordinación y asistencia a los municipios menores de 20.000 habitantes. Estas competencias se asignan a través de:

- Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero, de Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid, en su disposición transitoria cuarta.
- Ley 2/2003, de 11 de marzo, de Administración Local de la Comunidad de Madrid, en su artículo 112.

En éstas se establece que la Comunidad de Madrid asume las competencias propias de las Diputaciones Provinciales.

La Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, que fue modificada por la Ley 27/2013, de 27 de diciembre, de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local, reforzando el papel de las Diputaciones Provinciales y entidades equivalentes mediante la coordinación por éstas

de determinados servicios mínimos y la atribución de nuevas competencias, dicta que es competencia de las diputaciones provinciales, entre otras:

“La prestación de los servicios de administración electrónica y la contratación centralizada en los municipios con población inferior a 20.000 habitantes (artículo 36. g)”.

Por este motivo, la Consejería de Presidencia, Justicia y Administración local, y la Consejería de Digitalización, en el marco de sus competencias, han decidido ofrecer los servicios TIC de forma integral a las Entidades Locales de menos de 20.000 habitantes (en adelante EELL), circunstancia sobrevenida e imprevisible en el momento en que tuvo lugar la licitación del contrato que tiene por objeto la prestación de los Servicios de Telecomunicaciones a la Comunidad de Madrid.

Para conocer la situación actual de las EELL, se procedió a la tramitación del oportuno expediente para establecer el plan de acción del proyecto de digitalización de las Entidades Locales de menos de 20.000 habitantes de la Comunidad de Madrid.

Una vez concluido dicho proyecto, es necesario poner en marcha el plan de acción resultante que tiene, entre otros objetivos, llevar a cabo la centralización y coordinación por parte de la Comunidad de Madrid, de los servicios de dotación de infraestructuras, cableado y comunicaciones. Por ello, en fecha 4 de junio de 2024, la *Dirección General de Estrategia Digital de la Consejería de Digitalización* solicitó la puesta en marcha de dichos servicios.

A tal efecto, en mayo de 2025 la Consejería de Digitalización solicitó a esta Agencia el suministro e instalación de todos los elementos audiovisuales necesarios para el acondicionamiento y sistema de grabación de los salones de plenos de 65 de los Ayuntamientos de la Comunidad de Madrid. Por ello, para garantizar la correcta prestación de los servicios comprometidos es necesario ampliar el importe máximo del contrato.

Para realizar una estimación del presupuesto necesario, se han incluido las siguientes unidades estimadas de los ítems reflejados en la siguiente tabla.

Código	Descripción	Precio unitario (IVA no incluido)	2025		2026		2027		Total Unidades	Importe total
			Unidades	Importe	Unidades	Importe	Unidades	Importe		
Cuota Variable										
V43	Coste por actuación (>4h) de soporte y/o mantenimiento infraestructuras audiovisuales	259,79 €	0	0,00 €	65	16.886,35 €	0	0,00 €	65	16.886,35 €
Subtotal Cuota Variable			0,00 €		16.886,35 €		0,00 €		16.886,35 €	
Inversiones										
V145	Soportes pared/techo Cámara video	120,11 €	0	0,00 €	65	7.807,15 €	0	0,00 €	65	7.807,15 €
V194	Cámara de conferencias PTZ	1.306,67 €	0	0,00 €	65	84.933,55 €	0	0,00 €	65	84.933,55 €
V195	Unidad de control para sistemas de conferencias digital	846,67 €	0	0,00 €	650	55.033,55 €	0	0,00 €	650	55.033,55 €
V196	Micrófono de presidente para sistema de conferencias digital	336,00 €	0	0,00 €	65	21.840,00 €	0	0,00 €	65	21.840,00 €
V197	Micrófono de delegado para sistema de conferencias	328,00 €	0	0,00 €	65	213.200,00 €	0	0,00 €	65	213.200,00 €
V219	Cable HDMI de 15 metros	97,50 €	0	0,00 €	65	6.337,50 €	0	0,00 €	65	6.337,50 €
Subtotal Inversiones			0,00 €		389.151,75 €		0,00 €		389.151,75 €	
Importe total (IVA no incluido)			0,00 €		406.038,10 €		0,00 €		406.038,10 €	

Dadas las volumetrías referidas más arriba, es necesaria una ampliación al alza del presupuesto por valor de 406.038,10 euros (IVA no incluido), lo que supone un 0,95% del precio de adjudicación del

contrato, divididos en 16.886,35 € en la partida de cuota variable para el periodo de 2026 y 389.151,75 € en la partida de inversiones para el periodo de 2026.

Cabe destacar que algunos de los ítems indicados en el apartado de Inversiones (V194, V195, V196, V197 y V219) corresponden a ítems de nueva creación (tal y como se refleja en el siguiente apartado "Nuevo equipamiento audiovisual").

Segundo.- Nuevo equipamiento audiovisual y actualización de la tipología de ítems existentes: actualmente, el Catálogo de Productos y Servicios incluye equipamiento audiovisual que responde a las necesidades definidas inicialmente en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Sin embargo, la evolución tecnológica y la creciente demanda de funcionalidades más avanzadas en entornos de comunicación y colaboración hacen necesario incorporar dispositivos que garanticen mayor compatibilidad, calidad y escalabilidad en las instalaciones.

En particular, los equipos actualmente contemplados no ofrecen las mismas características técnicas ni las prestaciones requeridas para cubrir las nuevas necesidades surgidas, tales como procesamiento digital de señal, integración con sistemas de debate, control de cámaras PTZ, y soluciones inalámbricas para presentaciones y microfonía. Por ello, se propone la **inclusión de versiones más actualizadas y dispositivos complementarios que aseguren un rendimiento óptimo y una experiencia de usuario mejorada.**

Por este motivo, se propone:

- La inclusión de nuevos ítems que permitan dar respuesta a estas necesidades.
- La inclusión de nuevos ítems que actualizan la tipología de los ítems ya existentes según se detalla en el apartado anterior.

Por tanto, es preciso añadir los siguientes **nuevos ítems** en el Catálogo de Productos y Servicios que den respuesta a esta necesidad:

Inversiones		
Código	Descripción	Precio Unitario (IVA no incluido)
AUDIOVISUALES – SALAS DE AUDIOVISUALES		
V192	Procesador Audio Conferencias Dante DSP	2.786,67 €
V193	Interface de Audio de 4 canales analógicos a DANTE	949,40 €
V194	Cámara de conferencias PTZ	1.306,67 €
V195	Unidad de control para sistemas de conferencias digital	846,67 €
V196	Micrófono de presidente para sistema de conferencias digital	336,00 €
V197	Micrófono de delegado para sistema de conferencias	328,00 €
V198	Sistema de conferencias inalámbricas para salas de reuniones pequeñas y espacios reducidos	2.348,89 €
V199	Transmisor de sobremesa inalámbrica MXW para micrófonos de flexo	987,00 €
V200	Transmisor de Mano Cápsula SM58 para sistema Microflex	921,16 €
V201	Micrófono de petaca Microflex con micro de diadema	847,55 €
V202	Transceptor de punto de acceso de 8 canales con Dante	5.906,67 €
V203	Procesador digital de audio (DSP) con audio AEC y Dante	2.995,00 €
V204	Conv. video HDMI a Video compuesto y audio (Cableados de video compuesto, adaptadores BNC-RCA. Cable HDMI 5 mts.)	120,50 €
V205	Cámara de video IP fija, HD, PoE, varifocal con soporte	619,00 €
V206	Micrófono de mano cardioide de condensador con trípode	79,00 €
V207	QUAD de video compuesto con análisis inteligente de vídeo	371,00 €
V208	Mando a distancia (Mando a distancia para sistemas y terminales de videoconferencia)	105,00 €
V209	Micrófono y cable de micrófono (Micrófono con cable incorporado para sistemas y terminales de videoconferencia)	499,00 €
V210	Pantalla interactiva de 86 pulgadas	7.500,00 €
V211	Pantalla interactiva de 75 pulgadas	5.900,00 €
V212	Pantalla interactiva de 65 pulgadas	4.537,00 €
V213	Dongle	175,00 €
V214	Barra de video integrada de doble cámara	6.200,00 €

Inversiones		
Código	Descripción	Precio Unitario (IVA no incluido)
V215	Barra de video integrada con cámara	4.000,00 €
V216	Cable HDMI de 2 metros	31,25 €
V217	Cable HDMI de 5 metros	60,00 €
V218	Cable HDMI de 10 metros	70,00 €
V219	Cable HDMI de 15 metros	97,50 €
V220	Controladora AV	2.787,50 €
V221	Altavoz monitor	266,25 €
V222	Sistema de bucle magnético con 4 receptores	2.241,25 €
V223	Tarjeta de red PCI Express de perfil bajo	78,75 €
V224	Distorsionador de voz con cableado de audio a micrófono y altavoz monitor	431,25 €
V225	Codificador HDMI	701,25 €
V226	Pinganyo Bluetooth con caja de carga	225,00 €
V227	Tarjeta de sonido IP Dante USB	1.076,25 €
V228	Servidor IP USB	287,50 €
V229	Decodificador HDMI	650,00 €
V230	Pareja de extensores USB por cable UTP	1.247,50 €
V231	Desembecedor de audio HDMI	712,50 €
V232	Pantalla Profesional 65" o similar con soporte o fijación	1.721,25 €
V233	Pantalla Profesional 75" o similar con soporte o fijación	2.073,75 €
V234	Carro (soporte de ruedas) para pantallas de 55" hasta 75"	497,50 €
V235	Carro (soporte de ruedas) de pantalla de 75" hasta 98"	432,50 €
V236	Carro (soporte de ruedas) motorizado de 65" hasta 98"	1.043,75 €
V237	Licencia de cartelera digital	122,50 €
V238	Inyector Phantom de 1 micrófono	66,25 €
V239	Inyector Phantom de 2 canales	122,50 €
V240	Micrófono de condensador unidireccional con flexo	68,75 €
V241	Base Micrófono con LED	86,25 €
V242	Procesador de audio	5.212,50 €
V243	Pantalla Profesional 98" o similar con soporte o fijación	6.762,50 €
V244	Módem 5G con puerto USB-C	437,50 €
V245	Sistema de videoconferencia modular para salas	1.975,00 €
V246	Poly Studio Bluetooth remote control	170,00 €
V247	Camara web profesional	622,50 €
V248	Balanceador / desbalanceador de dos canales	285,00 €

La fijación del precio se ha establecido siguiendo las pautas recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas dentro del **Apartado 8.7.- Plan de Renovación Tecnológica**, y cuyo detalle se recoge en el acta del Comité Extraordinario de Seguimiento de Contrato de fecha 20/10/2025.

Esta modificación se justifica según el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP**. El Pliego de Prescripciones Técnicas recoge dentro de su objeto los *"Servicios de voz tanto fija como móvil, incluyendo aquellas tecnologías y servicios que dependen directamente de los mismos por su provisión o están relacionados tradicionalmente con estos servicios, servicios de videoconferencia, video colaboración y audiovisuales, y por último servicios de valor añadido"*. En definitiva, en su ámbito de actuación contempla todo canal de comunicación de voz y mensajería (telefonía fija, comunicaciones móviles, comunicaciones por fax, comunicación por video, envío y recepción de SMS, etc.) para el empleado público y como canal de comunicación conversacional con el ciudadano.

En el momento de la redacción del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige el presente contrato, no podía preverse que la evolución de la tecnología iba a demandar la necesidad de nuevos elementos audiovisuales para poder prestar el servicio objeto de este contrato de salas audiovisuales y videoconferencias. Además, los fabricantes han comunicado, durante la vigencia del contrato, la obsolescencia y discontinuidad de algunos de los elementos del Catálogo de Productos y Servicios, por lo que ha sido necesario incluir nuevos elementos que los sustituyen.

Asimismo, el adquirir dichos dispositivos a otro contratista generaría inconvenientes significativos y un aumento sustancial de costes para el Órgano de Contratación, pues se tendría que organizar una Oficina Técnica nueva que fuera capaz de gestionar y controlar dos contratistas, proveedores de servicios muy relacionados entre sí, lo que podría provocar en última instancia problemas en la delimitación de responsabilidades. Aun cuando desde un punto de vista teórico podría considerarse que una oficina técnica solventaría la imposibilidad técnica de prestar el servicio por otro contratista, la práctica técnica abocaría a problemas operativos de difícil solución por operar sobre un servicio único, sin perjuicio de la desproporción económica que ello supondría para el coste del contrato.

Igualmente, el adquirir dichos dispositivos a otro contratista implicaría la contratación de un equipo de operación y gestión de estos elementos, adicional al ya existente, lo que del mismo modo supondría un aumento sustancial de costes desproporcionado.

En las modificaciones no previstas que hasta aquí se describen, el posible consumo de todas estas nuevas incorporaciones al capítulo de Inversiones del Catálogo de Productos y Servicios del Contrato aquí propuestas (salvo las cantidades indicadas de los ítems V194, V195, V196, V197 y V219) no supone ningún incremento del presupuesto del contrato, ya que se imputarán al presupuesto de otros elementos previstos originalmente en el contrato (por nuevas necesidades o por sustitución tecnológica).

La modificación del contrato por causas no previstas no implica una alteración en su cuantía que exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme al Artículo 205, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.

Por todo lo anteriormente expuesto, y según lo acordado en el Comité Extraordinario de Seguimiento de Contrato de fecha 20/10/2025, **se propone la modificación del contrato** para incorporar al Catálogo de Productos y Servicios los ítems necesarios para el cumplimiento del objeto del mismo. **Igualmente se propone una ampliación presupuestaria del contrato en la partida de cuota variable e inversiones:**

LOTE 4	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
Cuota variable por causas previstas	86.413,73 €	325.812,87 €	83.951,01 €	496.177,61 €
Cuota variable por causas no previstas	0,00€	16.886,35 €	0,00€	16.886,35 €
Importe total - Cuota Variable	86.413,73 €	342.699,22 €	83.951,01 €	513.063,96 €
Inversiones por causas no previstas	0,00€	389.151,75 €	0,00€	389.151,75 €
Importe total - Inversiones	0,00€	389.151,75 €	0,00€	389.151,75 €
Base Imponible	86.413,73 €	731.850,97 €	83.951,01 €	902.215,71 €

A tenor de lo establecido esta Dirección propone el inicio de los trámites correspondientes para llevar a cabo la modificación del contrato al objeto de dar respuesta a las necesidades anteriormente descritas, y en las condiciones que se indican a continuación.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación es **desde el día siguiente a la formalización del contrato de modificación hasta el 30 de abril de 2027.**

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación asciende a **UN MILLÓN NOVENTA Y UN MIL SEISCIENTOS OCHENTA Y UNO CON UN CÉNTIMO (1.091.681,01 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

LOTE 4	Año 2025	Año 2026	Año 2027	Total
Cuota variable	86.413,73 €	342.699,22 €	83.951,01 €	513.063,96 €
Inversiones	0,00 €	389.151,75 €	0,00 €	389.151,75 €
Base Imponible	86.413,73 €	731.850,97 €	83.951,01 €	902.215,71 €
IVA 21%	18.146,88 €	153.688,70 €	17.629,71 €	189.465,30 €
Importe Total (IVA incluido)	104.560,61 €	885.539,67 €	101.580,72 €	1.091.681,01 €

Por ello, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para la tramitación de la modificación del contrato en los términos y con las condiciones que se indican en el presente informe, y de conformidad con lo estipulado en los *Artículos 204 y 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP)*, y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* del contrato de referencia.

El Director de Redes y Servicios de Comunicaciones

Firmado digitalmente por: JUAN RAMON PALOMINO DE FRUTOS - ***2309**
Fecha: 2025.12.04 09:34

Fdo.: *Juan Ramón Palomino de Frutos*

ANEXO – HISTORICO DE MODIFICACIONES

CONTRATO INICIAL.- Mediante **Resolución Núm. 57/2022**, de 3 de febrero, se adjudicó el contrato por importe máximo de **42.975.482,91 euros (IVA no incluido)**.

El Apartado 20 de la Cláusula 1 del PCAP establece las condiciones, el alcance, los límites y la naturaleza de las modificaciones previstas, e indica:

“El importe de las modificaciones previstas del contrato, acordadas siguiendo el procedimiento que se detalla a continuación, no podrá exceder del 20 % del precio de adjudicación del contrato.”

Según esto, el importe de las **modificaciones previstas** no podrá exceder de **8.595.096,58 euros**, y el importe de las **modificaciones no previstas** no podrá exceder de **21.487.741,46 euros**.

MODIFICACIÓN PRIMERA.- Mediante **Resolución núm. 322/2022**, de 10 de junio, fue aprobada la **ampliación del plazo de ejecución** de determinados servicios, en tres meses, para poder desarrollar completamente la fase de implantación y sin experimentar variación alguna el importe total del contrato.

MODIFICACIÓN SEGUNDA.- Mediante **Resolución núm. 691/2023**, de 23 de noviembre, se aprobó la **modificación del contrato** para la Cuota Variable. La modificación por **causas previstas** ascendía a **3.772.991,40 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un **8,78%** del precio de adjudicación del contrato. La modificación por **causas no previstas** ascendía a **500.594,00 euros (IVA no incluido)**, lo que suponía un **1,16%** del precio de adjudicación del contrato.

MODIFICACIÓN TERCERA.- Actualmente se propone la **modificación del contrato** por la necesidad de ampliar Cuota Variable e Inversiones. La modificación por **causas previstas** asciende a **496.177,61 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un **1,15%** del precio de adjudicación del contrato, y la modificación por **causas no previstas** asciende a **406.038,10 euros (IVA no incluido)**, lo que supone un **0,95%** del precio de adjudicación del contrato.

Por tanto, el resumen de las modificaciones realizadas hasta la fecha en el contrato es el siguiente:

MODIFICACIÓN	Importe (IVA no incluido)	Artículo 204	Artículo 205
MOD1			
MOD2	4.273.585,40 €	8,78%	1,16%
MOD3	902.215,71 €	1,15%	0,95%
TOTAL	5.175.801,11 €	9,93%	2,11%