

## INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO **“SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (LOTE 5)”**

### ANTECEDENTES

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante la **Agencia**), según se establece en la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y posteriormente por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar y autonomía de gestión, que tiene por objeto la definición, planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.

Entre las competencias que, conforme al *Artículo 10-Tres-2, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recoge/n la/s siguiente/s:

- a) La dirección, planificación, impulso, desarrollo y ejecución de planes y proyectos de tecnología, de comunicación electrónica y de seguridad de la información de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.
- h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.

En el ejercicio de las funciones mencionadas anteriormente, Madrid Digital gestiona y planifica la red de transporte de datos de la Comunidad de Madrid que proporciona servicio de conectividad a todas las ubicaciones y usuarios de la misma. Asimismo, gestiona los servicios de acceso a Internet para 1) los usuarios de la Comunidad de Madrid, 2) las aplicaciones y bases de datos corporativas, 3) los servicios de intercambio de información con otros Organismos y 4) el acceso de los ciudadanos al portal de información “madrid.org” entre otros. El mencionado acceso a Internet, según el caso, conlleva otros servicios asociados como el filtrado de contenidos en la navegación o la detección, prevención y mitigación de ataques de denegación de servicio, por citar algunos ejemplos.

Por ello, con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad y estabilidad del servicio de transporte de datos de la Comunidad de Madrid, resultó necesaria la contratación de los servicios de operación, gestión, explotación y mantenimiento de la Red de Comunicaciones con una serie de servicios complementarios asociados.

Es por ello que ante la necesidad mantener y evolucionar estos servicios, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado **“SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (7 LOTES)”**, Exp Núm.: ECON/000293/2020. Aprobado mediante *Resolución núm. 222/2021, de 28 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia*, por procedimiento abierto y pluralidad de criterios, con un presupuesto base de licitación de **143.136.081,33- euros, IVA incluido**.

En concreto constituye el objeto del **LOTE 5** la prestación de *Servicios Avanzados de Telefonía en centros educativos y otras sedes administrativas de tamaño medio (modo servicio)*, mediante el cual la Agencia gestiona y planifica las infraestructuras y sistemas relacionados con los servicios de voz de la Comunidad de Madrid, proporcionando una solución de Telefonía como Servicio (Telephony as a

Service, TaaS) que aporta funciones avanzadas de telefonía de forma centralizada a todos los centros requeridos.

A tal efecto, mediante **Resolución núm. 202/2022, de 4 de abril, la Consejera Delegada de la Agencia**, se adjudicó el contrato de servicios denominado **“SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 5.- Servicios Avanzados de Telefonía en centros educativos y otras sedes administrativas de tamaño medio (modo servicio)”**, Exp. Núm.: ECON/000030/2020, a la empresa **TELEFONICA DE ESPAÑA S.A.U - TELEFÓNICA MÓVILES ESPAÑA, S.A.U., UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS, LEY 18/1982 DE 26 DE MAYO Y LEY 12/1991, DE 29 DE ABRIL, (Abreviadamente UTE TdE-TME CMVI)**, NIF: U-09635723, con un plazo de ejecución de **cuarenta y dos meses** (de 1 de mayo de 2022 a 31 de octubre de 2025) y por un importe máximo de **5.862.530,40-euros, IVA incluido**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Totales
<b>Cuota Variable</b>	591.340,15 €	1.461.334,80 €	1.493.259,00 €	1.267.632,50 €	4.813.566,45 €
<b>Inversiones</b>	7.500,00 €	15.000,00 €	6.000,00 €	3.000,00 €	31.500,00 €
<b>Base Imponible</b>	598.840,15 €	1.476.334,80 €	1.499.259,00 €	1.270.632,50 €	4.845.066,45 €
<b>IVA 21 %</b>	125.756,43 €	310.030,30 €	314.844,39 €	266.832,83 €	1.017.463,95 €
<b>Importe Total, IVA Incluido</b>	724.596,58 €	1.786.365,10 €	1.814.103,39 €	1.537.465,33 €	5.862.530,40 €

#### JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

En la Cláusula 1 Apartado 20, en relación con la Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el contrato, se establece, entre las condiciones en las que podrán efectuarse las modificaciones previstas para el **LOTE 5**, la siguiente:

*“Cuando se produzcan variaciones de la prestación de los servicios descritos en el Pliego de Cláusulas Técnicas como consecuencia de innovaciones tecnológicas o debido a evoluciones tecnológicas que impliquen la obsolescencia técnica de la forma de prestación, o por la necesidad sobrevenida de incorporar un ítem necesario para el cumplimiento del objeto del contrato.”*

Para este caso, en el mismo apartado se indica lo siguiente:

*“Los **precios unitarios** a tener en cuenta para el cálculo del importe de las modificaciones acordadas, serán los ofertados por la empresa adjudicataria en la proposición económica presentada para cada producto o servicio.”*

En la actualidad se ha identificado la *necesidad sobrevenida de incorporar algunos ítems necesarios para el cumplimiento del objeto del contrato* que deben incluirse en el Catálogo de Productos y Servicios, para garantizar el cumplimiento del objeto del contrato.

Esta necesidad surge debido a la naturaleza de la solución técnica de este servicio contemplada en el contrato, intrínsecamente móvil y sin cables (salvo el necesario para cargar la batería), ya que en determinados centros se deben atender consideraciones de seguridad y movilidad para satisfacer las necesidades de los usuarios frente al servicio.

Por tanto, las necesidades a considerar son las siguientes:

- **Candados de seguridad y soportes de pared para los terminales de usuario:** con el fin de atender la seguridad física del equipamiento instalado, necesaria en determinados centros incluidos en el alcance, y sin la cual no sería posible prestar el servicio, se propone la inclusión de candados antirrobo y/o soportes para anclaje en pared.

Esta necesidad sobrevenida no tiene su correspondencia en ningún ítem del Catálogo de Productos y Servicios por lo que para poder dar respuesta a la demanda de este servicio es necesario incluir los siguientes ítems:



Cuota Variable		
Código	Descripción	Precio Unitario (IVA no incluido)
T1A	Cuota por extensión que incluye:	5,84 €
	- Terminal Asociado	
	- Coste de Mantenimiento	
	- Tráfico ilimitado	
	- Funcionalidades	
	<b>- Soporte Mural</b>	
T1B	Cuota por extensión que incluye:	6,45 €
	- Terminal Asociado	
	- Coste de Mantenimiento	
	- Tráfico ilimitado	
	- Funcionalidades	
	<b>- Cable de Seguridad</b>	
T1C	Cuota por extensión que incluye:	6,50 €
	- Terminal Asociado	
	- Coste de Mantenimiento	
	- Tráfico ilimitado	
	- Funcionalidades	
	<b>- Soporte Mural</b>	
	<b>- Cable de Seguridad</b>	

- **Auriculares inalámbricos:** ante el requerimiento de mantener la comunicación de telefonía mientras se realizan desplazamientos por el centro por parte del usuario final, surge la necesidad de incorporar al catálogo auriculares inalámbricos.

Esta necesidad sobrevenida no tiene su correspondencia en ningún ítem del Catálogo de Productos y Servicios por lo que para poder dar respuesta a la demanda de este servicio es necesario incluir los siguientes ítems:

Inversiones		
Código	Descripción	Precio Unitario (IVA no incluido)
<b>HARDWARE</b>		
T14	Auriculares inalámbricos Monoaurales	158,70 €
T15	Auriculares inalámbricos Biaurales	190,60 €

Por todo lo anteriormente expuesto, y según lo acordado en el Comité de Seguimiento de Contrato de fecha 21/06/2023, debido a variaciones de la prestación de los servicios descritos en el Pliego de Cláusulas Técnicas como consecuencia de innovaciones tecnológicas, se propone la modificación del contrato en las partidas de cuota variable e inversiones, para incorporar al Catálogo de Productos y Servicios los ítems necesarios para el cumplimiento del objeto del mismo, sin que suponga una ampliación presupuestaria del contrato.

A tenor de lo establecido en las cláusulas citadas del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rigen el contrato, esta Dirección propone el inicio de los trámites correspondientes para llevar a cabo la modificación del contrato al objeto de dar respuesta a las necesidades anteriormente descritas, en las condiciones que se indican a continuación.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la modificación será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de octubre de 2025**.

## IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

Dado que no se puede concretar todavía el número de unidades de los nuevos ítems que se precisarán durante la ejecución del contrato, y teniendo en cuenta que se deberían poder absorber dentro del presupuesto actual, no se propone realizar ninguna ampliación presupuestaria derivada de la modificación del contrato.

Por ello, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para la tramitación de la modificación del contrato en los términos y con las condiciones que se indican en el presente informe, y de conformidad con lo estipulado en la *Cláusula 27*, y en el *Apartado 20 de la Cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* del contrato de referencia.

*El Director de Redes y Servicios de Comunicaciones*

Firmado digitalmente por: GÓMEZ GONZÁLEZ DEL TÁNAGO LUIS  
Fecha: 2023 07 14 09:26

*Fdo.: Luis Gómez González del Tánago*