

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 7.- OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN”

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante la **Agencia**), según se establece en la *Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y posteriormente por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar y autonomía de gestión, que tiene por objeto la definición, planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.

Entre las competencias que, conforme al *Artículo 10-Tres-2, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recoge/n la/s siguiente/s:

- a) La dirección, planificación, impulso, desarrollo y ejecución de planes y proyectos de tecnología, de comunicación electrónica y de seguridad de la información de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información.
- h) El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una Administración digital.

En el ejercicio de las funciones mencionadas anteriormente, Madrid Digital gestiona y planifica la red de transporte de datos de la Comunidad de Madrid que proporciona servicio de conectividad a todas las ubicaciones y usuarios de la misma. Asimismo, gestiona los servicios de acceso a Internet para 1) los usuarios de la Comunidad de Madrid, 2) las aplicaciones y bases de datos corporativas, 3) los servicios de intercambio de información con otros Organismos y 4) el acceso de los ciudadanos al portal de información “madrid.org” entre otros. El mencionado acceso a Internet, según el caso, conlleva otros servicios asociados como el filtrado de contenidos en la navegación o la detección, prevención y mitigación de ataques de denegación de servicio, por citar algunos ejemplos.

Por ello, con la finalidad de mantener y mejorar la disponibilidad y estabilidad del servicio de transporte de datos de la Comunidad de Madrid, resultó necesaria la contratación de los servicios de operación, gestión, explotación y mantenimiento de la Red de Comunicaciones con una serie de servicios complementarios asociados.

Ante la necesidad mantener y evolucionar estos servicios, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado “**SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID (7 LOTES)**”, Exp Núm.: ECON/000293/2020. Aprobado mediante **Resolución núm. 222/2021, de 28 de mayo, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, por procedimiento abierto y pluralidad de criterios, con un presupuesto base de licitación de **143.136.081,33- euros, IVA incluido**.

Mediante *Resolución Núm. 57/2022, de fecha 3 de febrero, de la Consejera Delegada de la Agencia*, se adjudicó el contrato de servicios denominado “**SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD DE MADRID. LOTE 7.- OFICINA TÉCNICA DE GESTIÓN**”, Exp. Núm.: **ECON/000032/2022**, a la empresa **SAYOS & CARRERA, S.L.**, N.I.F.: B-60900214, con un plazo de

ejecución de **cuarenta y dos meses** (de 1 de marzo de 2022 a 31 de agosto de 2025), y por importe máximo de **2.565.974,40- euros, IVA incluido**, según el siguiente desglose:

	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Año 2025	Totales
Fase de Implantación	101.801,78 €				101.801,78 €
Fase de Pleno Servicio	362.355,58 €	621.180,99 €	621.180,99 €	414.120,66 €	2.018.838,22 €
Base Imponible	464.157,36 €	621.180,99 €	621.180,99 €	414.120,66 €	2.120.640,00 €
IVA 21 %	97.473,04 €	130.448,01 €	130.448,01 €	86.965,34 €	445.334,40 €
Importe Total, IVA Incluido	561.630,40 €	751.629,00 €	751.629,00 €	501.086,00 €	2.565.974,40 €

Mediante **Resolución Núm. 628/2022**, de 28 de noviembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato, al requerirse un mayor número de horas para garantizar el correcto desarrollo de las tareas de la Oficina Técnica, de apoyo a la transición a los nuevos Contratos, y estabilización de los procesos de operación para los Lotes del 1 al 6. El plazo ejecución era desde el día siguiente a la formalización del contrato **hasta el 31 de diciembre de 2022**, y el importe máximo de **123.828,74 euros, IVA incluido**, según el siguiente desglose:

MODIFICACIÓN	Año 2022
Base Imponible	102.337,80 €
IVA 21%	21.490,94 €
Importe Total, IVA Incluido	123.828,74 €

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN

Constituyen el objeto del contrato los servicios de gestión operativa y control de los contratos, que maximice la calidad del servicio prestado por los adjudicatarios. Madrid Digital busca mejorar el servicio de forma continua, de esta forma con estas capacidades extendidas se pretende planificar, implantar y mejorar los proyectos, procesos y servicios, auditar la información ofrecida por los adjudicatarios de los distintos lotes, y en definitiva velar por los intereses de la Comunidad de Madrid en su conjunto.

Dentro de las causas de modificación del contrato para el LOTE 7, recogidas en el *Apartado 20 de la Cláusula 1*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se encuentra el siguiente motivo:

“Cuando sea necesario aumentar o disminuir el número máximo de horas inicialmente previsto para los miembros de los Equipos Base, respecto de lo indicado en la Cláusula 11.8.2.- Esfuerzo estimado del Pliego de Prescripciones Técnicas, por adecuación a la demanda de servicios de gestión técnica, control económico y de calidad (variación de actividad que puede producirse tanto a la baja como al alza).”

El dimensionamiento de la Oficina Técnica responde al dimensionado estimado en el Pliego Técnico. Se realizó a partir de una estimación de recursos por parte de Madrid Digital para asumir las tareas de gestión de Oficina Técnica, Gestión de Calidad y Gestión Económica en un escenario de adjudicación de la licitación de referencia para los Lotes 1 al 6, en base a una previsión de transición, cambios y evolución media para los diferentes lotes.

El resultado final de la adjudicación del Expediente, para los LOTES 1 al 6, supuso durante el año 2022 un volumen de cambios de proveedores y de soluciones tecnológicas a gestionar muy elevado. El resultado presentó un impacto de cambios muy importante, en la mayoría de los Lotes, resultando un volumen de Actividad, Iniciativas y Proyectos importante, difícil de prever, y que debe gestionar la Oficina Técnica del Contrato del Lote 7.

En el primer semestre de la anualidad 2023 se ha mantenido el volumen de carga de la oficina técnica, que requiere la gestión de multitud de tareas y la gestión de la operación, con un volumen muy elevado y mantenido de proyectos de evolución que se encuentran actualmente en curso en todos los lotes, así

como de las tareas de estabilización y gestión de los procesos propios de la operación de los servicios, gestión de calidad y gestión económica para todos los nuevos contratos.

Esto implica, que hasta la finalización del ejercicio 2023, se requerirá un mayor número de horas de recursos de Oficina Técnica, para atender la actividad recogida en el Pliego de Prescripciones Técnicas, respecto de lo calculado inicialmente en la planificación de recursos y planificación presupuestaria prevista, en los ámbitos de:

- Oficina Técnica de Gestión
- Oficina Técnica de Control de Calidad
- Oficina Técnica de Control Económico

Siguiendo la progresión del consumo de horas hasta la fecha por rol y perfil, y con el primer semestre del 2023 consolidado, y la planificación de recursos para toda la anualidad proyectada, se estima necesaria la ampliación del contrato en las siguientes horas para los perfiles de Consultor y de Ingeniero del Equipo Base:

Perfiles	Importe hora	Horas /Perfil	Total
Consultor	46,81 €	300 h	14.043,00 €
Ingeniero	33,31 €	2.700 h	89.937,00 €
Total importe (IVA no incluido)			103.980,00 €

Por todo ello, se requiere la ampliación de los servicios del Contrato, Lote 7.- Oficina Técnica, por la necesidad de ampliar los equipos, y para garantizar el correcto desarrollo de las tareas de la Oficina Técnica.

Por todo lo anteriormente expuesto, y según lo acordado en el Comité de Seguimiento de Contrato de fecha 07/06/2023, debido al aumento del número de horas necesarias para el Equipo Base respecto de lo indicado en la Cláusula 11.8.2.- Esfuerzo estimado del Pliego de Prescripciones Técnicas, se propone la modificación del contrato.

A tenor de lo establecido en las cláusulas citadas del Pliego de Cláusulas Administrativas que rigen el contrato, esta Dirección propone el inicio de los trámites correspondientes para llevar a cabo la **modificación** del contrato al objeto de dar respuesta a las necesidades anteriormente descritas, en las condiciones que se indican a continuación.

PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo ejecución de la modificación será desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre de 2023.

IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la modificación al alza asciende a **CIENTO VENTICINCO MIL OCHOCIENTOS QUINCE EUROS CON OCHENTA CÉNTIMOS (125.815,80 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

MODIFICACIÓN	Año 2023
Base Imponible	103.980,00 €
IVA 21%	21.835,80 €
Importe Total, IVA Incluido	125.815,80 €

La modificación que se propone, junto con cualquier otra aprobada en este contrato, no supera el límite máximo del 20 % del precio inicial.

Por ello, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para la tramitación de la modificación del contrato en los términos y con las condiciones que se indican en el presente informe, y de conformidad con lo estipulado en el *Artículo 204 de la LCSP*, y en la *Cláusula 1 Apartado 20*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* del contrato.

El Director de Redes y Servicios de Comunicaciones

Firmado digitalmente por: GÓMEZ GONZÁLEZ DEL TÁNAGO LUIS
Fecha: 2023 09 19 11:03

Fdo. Luis Gómez González del Tánago

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación: