

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE
REGIRÁN EL CONTRATO DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE RELOJES
DE FICHAJE

CONTRATO N° 165/2020

ÍNDICE

1. OBJETO DEL PLIEGO	3
2. SERVICIOS Y NIVELES DE PRESTACIÓN REQUERIDOS	3
1. Servicio de Mantenimiento Software	3
2. Actualización DE B-COMM ERP	3
3. Reemplazo Baterías	4
4. Informes de seguimiento	4
5. ACLARACIONES	4

1. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del presente pliego de bases técnicas es establecer las características específicas para el mantenimiento del software y la asistencia técnica en incidencias.

2. SERVICIOS Y NIVELES DE PRESTACIÓN REQUERIDOS

1. Servicio de Mantenimiento Software

Cant.	Descripción
1	Licencia Time Recording 3.000 usuarios
2	Licencias B-comm ERP. System User License

Actualización del Software hacia nuevas versiones

Formación sobre la actualización

Asistencia remota

Asistencia telefónica en horario laboral

Resolución de incidencias

Prioridad en resolución de incidencias en 48 horas

Prioridad de atención de incidencias 2 horas.

2. Actualización DE B-COMM ERP

Kaba b-comm ERP 5 – System User License

04045201 2 u.

Licencia de usuario del sistema adicional para la administración del sistema.

Jornada de ingeniería, desarrollo, consultoría Kaba

JOR.ING.KABA 6 u.

Jornada de trabajo de jefe de proyectos dormakaba

JOR.PRO.KABA

04045201 2 u.

Licencia de usuario del sistema adicional para la administración del sistema.

Jornada de ingeniería, desarrollo, consultoría Kaba

Time Recording - 3.000

El módulo 'Time recording' incluye: - El paquete de software Kaba B-COMM ERP 5 con la administración de dispositivos, gestión de alertas, reservas y visor de datos maestros - Reserva de verificación - Gestión de las respuestas en línea - distribución Master Record. - Acceso al módulo base con 3 licencias de usuario del sistema.

3. Reemplazo Baterías

Batería de reemplazo para 55 Terminales B-Net 9360
Jornada de trabajo de 1 técnico especialista en proyectos
Desplazamiento en Municipio

4. Informes de seguimiento

El informe de seguimiento mensual del servicio se deberá entregar dentro de la primera semana del mes siguiente al que hace referencia.

5. ACLARACIONES

Para cualquier consulta sobre el presente procedimiento de licitación, deben ponerse en contacto con el **Área de Atención al Usuario de Canal** o enviar un correo electrónico a consultas_contratacion@canal.madrid indicando en el asunto el número de procedimiento al que se refiere.

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será doce (12) días antes de la fecha de presentación de ofertas. La contestación a las consultas será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>).

Firmado electrónicamente por
Maria Raquel de Lope Tramón
el día 10-03-2021 14:59:16

Firma: Raquel de Lope Tramón
ÁREA ATENCIÓN AL USUARIO

Firmado electrónicamente por
Angel Rodríguez García
el día 10-03-2021 16:20:09

Firma: Ángel Rodríguez García
SUBD. SISTEMAS INFORMÁTICOS



Firma: Mónica Fierro Martín
DIRECCIÓN DE RECURSOS