



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

ESTUDIOS DE OPINIÓN DE METRO DE MADRID
NÚMERO DE LA S.C: 6000009667

Dirección /Gerencia: Cliente, Marca y Medios
Metro de Madrid, S.A.

Área: Servicios al Cliente

División:

Servicio: Atención al Cliente

Aprobado por: Miguel Oliver

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de los estudios de opinión de imagen y del CIAC para 3 años, fecha estimada 2022, 2023 y 2024.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la contratación de dos tipos estudios de opinión del usuario respecto a distintos aspectos del servicio ofrecido por Metro de Madrid.

El objetivo común es la investigación cuantitativa sobre distintos aspectos de servicio que permitan la obtención de información que facilite la toma de decisiones y la posibilidad de identificar mejoras en el servicio prestado.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Atención al Cliente

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101)

Valor estimado: 45.900,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101)

El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios habituales en el mercado

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 100)

- Base imponible (BI): 45.900 euros
- Importe del I.V.A.: 9.639 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 55.539 euros, IVA incluido

Desglose por lotes:

Lote	BI (€)	IVA (€)	PBL (€)
1	31.200,00	6.552,00	37.752,00
2	14.700,00	3.087,00	17.787,00

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2)**

		LOTE 1	LOTE 2	TOTAL
Presupuesto de ejecución	Costes Directos	26.587,82 €	12.526,96 €	39.114,78 €
	Costes Indirectos	542,61 €	255,65 €	798,26 €
	Subtotal	27.130,43 €	12.782,61 €	39.913,04 €
Gastos Generales	0,09	2.441,74 €	1.150,43 €	3.592,17 €
Beneficio Industrial	0,06	1.627,83 €	766,96 €	2.394,78 €
TOTAL Base Imponible		31.200,00 €	14.700,00 €	45.900,00 €
IVA (21 %)		6.552,00 €	3.087,00 €	9.639,00 €
Presupuesto base de licitación		37.752,00 €	17.787,00 €	55.539,00 €

▪ **Modificación del contrato**

No procede

▪ **División en lotes:**

Sí se divide en lotes (Art. 99.4)

- Número de lotes: 2
- Objeto de cada lote:
 - LOTE 1: Encuesta de imagen (on-line)
 - LOTE 2: Encuesta de funcionamiento del CIAC (telefónicamente)

Limitación en la presentación de ofertas

- Los licitadores podrán presentar oferta a los lotes que deseen:

sí

Limitación en el número de lotes que pueden adjudicarse a cada licitador

- Los licitadores sólo podrán ser adjudicatarios de un número limitado de lotes:

NO

▪ **Duración del contrato**

Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 3 años

Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

A partir del día siguiente a la formalización del contrato

- Prórrogas:

NO

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

No disponer de medios para la realización del trabajo de campo de realización de encuestas (de 7 a 22)

▪ **Procedimiento de licitación**

Procedimiento Abierto Simplificado

▪ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146)**

Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio, para ambos lotes:**

• Criterios cualitativos, 20:

• Criterios evaluables mediante juicios de valor:

Propuesta de organización de los trabajos: 5 puntos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí

• Criterios evaluables mediante fórmulas:

1. Disponibilidad de servicios: 8 puntos

2. Trabajo de campo: 7 puntos

• Criterios económicos:

Precio, 80

- ¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (80 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación**

Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: No hay tareas críticas respecto de las que no es posible la subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

NO

▪ **Fondos FEDER**

Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

NO

▪ **Cesión de datos:**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

SI

Finalidad: Para la realización de las encuestas del CIAC, al contratista se le proporcionará el número de teléfono de clientes que han contactado con el CIAC en los últimos 15 días, y si hiciera falta, el último mes.

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

En el año 2019 se lanzó un pliego por lotes para la contratación de las encuestas de opinión que de forma periódica se realizan todos los años en Metro de Madrid. La duración del

contrato anterior abarcaba dos años (2020 y 2021), pero debido a la situación originada por el COVID-19, los contratos de tres de los lotes de la licitación anterior se tuvieron que suspender, ampliándose la vigencia de dichos contratos un año más. Los otros dos contratos finalizan en la fecha prevista, por ello es necesario volver a realizar la contratación para los siguientes años.

Los contratos anteriores con similares características son:

CONCEPTO	CONTRATO ACTUAL 1	CONTRATO ACTUAL 2	NUEVO CONCURSO LOTE 1	NUEVO CONCURSO LOTE 2
NUM. CONTRATO	7219000883	7219000886	-	-
NUM. LICITACIÓN	6011900227	6011900227	-	-
NUM. SC	6000007788	6000007788	6000009667	6000009667
OBJETO DEL CONTRATO	Estudios de opinión. Imagen	Estudios de opinión. CIAC	Estudios de opinión. Imagen	Estudios de opinión. CIAC
EMPRESA ADJUDICATARIA	ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN, S.L.	ANÁLISIS E INVESTIGACIÓN, S.L.		-
VIGENCIA	2 años	2 años	3 años	3 años
LOTES	Sí	Sí	No	No
VALOR ESTIMADO	27.000,00 €	19.000,00 €	31.200,00 €	14.700,00 €
IMPORTE DE LICITACIÓN	32.670,00 €	22.990,00 €	37.752,00 €	17.787,00 €
IMPORTE ADJUDICACIÓN	19.300,00 €	9.000,00 €		

4 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2022	2023	2024
IMPORTE PERMITIDO	15.300 €	15.300 €	15.300 €
CECO	3301	3301	3301
CUENTA	629006	629006	629006

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.