



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE INTEGRACIÓN DE LA
INTERFONÍA EN EL SISTEMA CENTRALIZADO DE INTERFONÍA
(SCI)**

NÚMERO DE SC: 2000003464

Dirección: EXPLOTACIÓN
FERROVIARIA
Métro de Madrid, S.A.

Área: COMUNICACIONES Y
TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

División: INSTALACIONES Y
SISTEMAS DE
INFORMACIÓN

Servicio: COMUNICACIONES Y
MANTENIMIENTO DE
CENTROS DE CONTROL

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio de integración de interfonos en el Sistema Centralizado de Interfonía (SCI).

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

- **Objeto:** Contratación consistente en la prestación de los servicios para la integración de interfonos en el Sistema Centralizado de Interfonía (SCI), incluyendo:
 - Configuración en servidores asociados al Sistema SCI, puestos de operador y aplicación WEB InformesSCI.
 - Documentación de los cambios realizados.
 -
- **Estamento responsable de la ejecución del contrato:**
Servicio de Comunicaciones y Mantenimiento de Centros de Control.
- **Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP):**
Valor estimado: 109.060,00 euros (IVA no incluido).
- **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP):**
☒ En función de los precios del mercado
- **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP):**

Base imponible (BI):	109.060,00 euros
Importe del IVA (21%):	22.902,60 euros
Presupuesto base de licitación (PBL):	131.962,60 euros, IVA incluido
- **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	92.938,08 €
Costes Indirectos (2% del PE)	1.896,70 €

Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	94.834,78 €
Gastos Generales (9% del PE)	8.535,13 €
Beneficio Industrial (6% del PE)	5.690,09 €
Base Imponible: PE + Gastos Generales + Beneficio Industrial	109.060,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base Imponible + IVA)	131.962,60 €

▪ **Modificación del contrato(artículo 204 LCSP):**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La realización independiente de los diversos alcances comprendidos en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, debido a la necesidad de coordinar la integración de los interfonos en el Sistema de Centralización de Interfonía existente en Metro de Madrid, cuestión que podría verse dificultada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes.

▪ **Duración del contrato:**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: Nueve (9) meses.

- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:

☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos

- **Justificar los motivos** por los que este servicio precisa de un acta de inicio de los trabajos:

En la contratación propuesta, tras la formalización del contrato, es necesario que el adjudicatario planifique el trabajo a realizar, que depende del momento en que se materialice la formalización.

- Prórrogas:

☒ NO

▪ **Clasificación del contrato:**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017).

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (servicios)

▪ **Procedimiento de licitación:**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

• Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

Criterios cualitativos	20%
Criterios económicos	80%

• Criterios cualitativos:

Experiencia del jefe de proyecto	7 puntos
Experiencia del técnico especialista	8 puntos
Técnicos especialistas asignados al contrato	5 puntos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? No

• Criterios económicos:

☒ Precio: 80 %

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, se

otorgará la máxima puntuación a la oferta económica que presente un precio más bajo. El resto de ofertas se valorarán de forma proporcional mediante la siguiente fórmula lineal:

$$\text{Punt. Econ} = \text{Bbest} \times (\text{Pmax}) / \text{Bi}$$

- Punt. Econ = Puntuación económica de la oferta objeto de la valoración.
- Bbest = Mejor oferta económica
- Pmax = puntuación máxima (80 puntos)
- Bi = Oferta económica objeto de la valoración

La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El Sistema Centralizado de Interfonía es un sistema que, mediante una aplicación informática, permite al Operador del TICS visualizar todas las llamadas que se producen en los interfonos de las estaciones que se han seleccionado en el ámbito geográfico gestionado por el Operador, y redirigir aquellas llamadas que le interesen a

su terminal telefónico para poder prestar un mejor servicio al cliente que utiliza el sistema de interfonía.

La plataforma SCI para interfonía supone las siguientes ventajas operativas:

- Permitir que los operadores (Centro TICS o Puesto Central) puedan visualizar, en el interfaz gráfico de Operación, cualquier llamada realizada desde cualquiera de los interfonos integrados y fijar la imagen de la cámara más próxima.
- Pone a disposición de los operadores la posibilidad de poder redirigir cualquier llamada no atendida al terminal telefónico de su puesto.
- Almacena en una base de datos toda la información relevante de cada una de las llamadas que se han registrado, pudiendo consultar con posterioridad dicha información; para ello existe una aplicación llamada "InformesSCI" que se ejecuta en un entorno "Windows" y permite realizar consultas a dicha base de datos y visualizar distintas estadísticas interesantes para comprobar el funcionamiento de la Interfonía en Metro de Madrid.

La integración de la interfonía en la plataforma SCI se comenzó a realizar en septiembre de 2008 con la incorporación de 13 estaciones (3 de línea 8 y 10 de línea 10) que eran analógicas y a las que se les dotó de tecnología IP, lo cual es fundamental para que el SCI pudiera obtener los datos necesarios para operar.

Posteriormente, con los proyectos de puesta en servicio del supervisor comercial en estaciones, se incorporaron las estaciones de las líneas 1 y 6. La implantación del supervisor comercial continuó en los años siguientes, prosiguiendo con la integración de las estaciones afectadas.

Actualmente se encuentran integradas en la plataforma del SCI el 67,72% de las estaciones de la Red de Metro de Madrid. Con la presente licitación se pretende completar la integración del resto de las estaciones con interfonía IP en la plataforma del SCI con la excepción de las estaciones pertenecientes a Metros Ligeros de Madrid (MLM).

4 COMPARATIVA ECONÓMICA

No hay antecedentes de contratos anteriores que permitan una comparativa económica equivalente y homogénea.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE INVERSIÓN

AÑO	2021
IMPORTE PERMITIDO	109.060,00 €
ACCIÓN	08.120
EXPEDIENTE/PEP	N1794

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*