

NÚMERO: 419 / 2021

 Unidad Administrativa
Área de Eficiencia y Racionalización
Técnica de la Contratación

Exp.: ECON/000132/2021

Resolución del *Consejero Delegado de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **"FORMACIÓN EN SOLUCIONES BASADAS EN BMC SOFTWARE"**.

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Destrezas y Competencias Digitales Avanzadas*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **"FORMACIÓN EN SOLUCIONES BASADAS EN BMC SOFTWARE"**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **72.418,50.- euros, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

En el ejercicio de sus funciones, uno de los objetivos de la Agencia es ser el elemento catalizador del proceso de transformación y modernización de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), un elemento clave para alcanzarlo lo constituye el aprendizaje continuo y especializado de los profesionales de MD, este aprendizaje debe tener en cuenta el avance y actualización permanente del entorno tecnológico que conforman las TIC, los profesionales de Madrid Digital, deben reciclar y adquirir conocimientos tan avanzados y tan rápidamente como se producen en el entorno tecnológico, este aprendizaje debe ser adquirido directamente de los fabricantes, o partner autorizados por los mismos, que lo hacen posible solo así se podrá garantizar los servicios públicos de la Comunidad de Madrid.

En la Agencia, la dirección competente en gestionar el aprendizaje del personal propio, es la Dirección de Destrezas y Competencias Digitales Avanzadas (en adelante DDCDA), para lo que dispone del Área de Aprendizaje Continuo.

Dentro de las múltiples soluciones que forman parte de la transformación y modernización de los servicios públicos existen soluciones especializadas que deben ser utilizadas, soportadas y mantenidas por el personal de la Agencia. Éste es el caso del software objeto del servicio requerido, producto implantado actualmente en Madrid Digital y que viene siendo utilizado en distintas Áreas técnicas y con distintos niveles de especialización.

Es por esto que, resulta necesaria la contratación de los servicios de formación técnica especializada con el fin de incrementar y adquirir nuevas funcionalidades a través de la especialización del equipo de soporte y mantenimiento y así poder obtener el máximo valor de las soluciones implantadas para lograr un mayor rendimiento y operatividad del producto.

 Madrid, a fecha de firma
 LA CONSEJERA-DELEGADA
