

# Memoria justificativa de la necesidad

---

---

**“FORMACIÓN EN SOLUCIONES BASADAS EN BMC SOFTWARE.”**

---

---



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv)  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **090736786428227991499**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “FORMACIÓN EN SOLUCIONES BASADAS EN BMC SOFTWARE.”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO.**

**ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

La **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, (en adelante la **Agencia**), de conformidad con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. Nº 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la ley 9/2015 de 28 de diciembre de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311 de 31 de diciembre de 2015)*, se configura como un ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid* que, perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, cuenta con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar, y autonomía de gestión.

Según el referido precepto, la Agencia tiene asignadas, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, (*Artículo 10 – Tres – c*).

En el ejercicio de las precitadas funciones, uno de los objetivos de la Agencia es ser el elemento catalizador del proceso de transformación y modernización de los servicios públicos de la Comunidad de Madrid a través de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), un elemento clave para alcanzarlo lo constituye el aprendizaje continuo y especializado de los profesionales de MD, este aprendizaje debe tener en cuenta el avance y actualización permanente del entorno tecnológico que conforman las TIC, los profesionales de Madrid Digital, deben reciclar y adquirir conocimientos tan avanzados y tan rápidamente como se producen en el entorno tecnológico, este aprendizaje debe ser adquirido directamente de los fabricantes, o partner autorizados por los mismos, que lo hacen posible solo así se podrá garantizar los servicios públicos de la Comunidad de Madrid.

En la Agencia, la dirección competente en gestionar el aprendizaje del personal propio, es la Dirección de Destrezas y Competencias Digitales Avanzadas (en adelante DDCDA), para lo que dispone del Área de Aprendizaje Continuo.

Dentro de las múltiples soluciones que forman parte de la transformación y modernización de los servicios públicos existen soluciones especializadas que deben ser utilizadas, soportadas y mantenidas por el personal de la Agencia. Éste es el caso del software objeto del servicio requerido, producto implantado actualmente en Madrid Digital y que viene siendo utilizado en distintas Áreas técnicas y con distintos niveles de especialización.

Es por esto que, resulta necesaria la contratación de los servicios de formación técnica especializada con el fin de incrementar y adquirir nuevas funcionalidades a través de la especialización del equipo de soporte y mantenimiento y así poder obtener el máximo valor de las soluciones implantadas para lograr un mayor rendimiento y operatividad del producto.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, sobre la base del valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base a la mejor relación calidad-precio, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto simplificado abreviado**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2, 145 y 159 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.



## OBJETO

El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de formación en soluciones desarrolladas bajo BMC software. Este software dispone de múltiples soluciones en distintos ámbitos de negocio, entre todas las soluciones, el objeto concreto de este contrato son las detalladas a continuación.

Las soluciones objeto del servicio serían:

BMC Helix ITSM & CMDB

BMC Discovery

BMC Helix Digital Workplace and Add-Ons

BMC TrueSight Server Automation

BMC TrueSight Orchestration

BMC Helix CMDB

Debido a la naturaleza del producto y la necesidad de certificación en los productos, el prestador del servicio deberá ser el fabricante o un partner autorizado y debe incluir la correspondiente certificación oficial del fabricante.

La contratación de este servicio dentro de lo estipulado en este objeto será a través de créditos que permita versatilidad a la hora de dimensionar y adecuar el servicio a la demanda existente. Todo ello sin perjuicio de que incrementen las necesidades sobre la formación en estas tecnologías en un futuro. El consumo de créditos se hará sobre la base de las necesidades formativas de la organización.

La formación será impartida en idioma español por un instructor y de manera síncrona con la posibilidad que ello conlleva de participar en el curso y resolver dudas. Deberá incluir laboratorios virtuales y manual para consolidar y apoyar la adquisición del conocimiento.

En caso que sea necesario, la empresa adjudicataria realizará un examen en idioma español equivalente al examen oficial que da acceso a la certificación.

## PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **DOCE MESES**, contados desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

## IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CINCUENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS CINCUENTA EUROS (59.850.-€) IVA no incluido**, de conformidad con el siguiente desglose:

|                                    | AÑO 2021         | AÑO 2022         | TOTALES          |
|------------------------------------|------------------|------------------|------------------|
| IMPORTE TOTAL, SIN IVA             | 20.160           | 39.690           | 59.850,00        |
| IVA 21% (*)                        | 4.233,60         | 8.334,90         | 12.568,50        |
| <b>IMPORTE TOTAL, IVA INCLUIDO</b> | <b>24.393,60</b> | <b>48.024,90</b> | <b>72.418,50</b> |

*La Directora de Destrezas y Competencias Digitales Avanzadas*

*Fdo.: Inmaculada Sánchez Ramos*

