

**ORDEN****NÚMERO 3446/2024**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte: **043/2022** (A/SER-035374/2021)

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

**PRIMERO.-** Mediante Orden 2156/2021, de 20 de diciembre, se acuerda la adjudicación por la Consejería de Familia, Juventud y Política Social del contrato de servicios denominado “SERVICIO DE GESTIÓN DE ALARMAS Y AVISOS DE EMERGENCIA, RESPUESTA ANTE ALARMAS Y AVISOS DE EMERGENCIA, APERTURA Y CIERRE DE LOS INMUEBLES FUERA DE LOS HORARIOS HABITUALES ESTABLECIDOS Y CUSTODIA DE LLAVES EN DIVERSAS DEPENDENCIAS DE LA CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y POLÍTICA SOCIAL. AÑO 2022” a la entidad TRABLISA INTEGRATED SECURITY, S.A.U. (NIF A61213989) en la cantidad de 13.059,72 € (21% IVA incluido). A los efectos, el contrato entre ambas partes se formalizó el día 21 de diciembre de 2021.

El plazo de ejecución era del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2022 (12 meses).

El contrato se prorrogó mediante Orden 1247/2022, de 6 de junio, de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social por un importe total de 26.119,44 € y con un plazo de ejecución desde el día 1 de enero de 2023 hasta el día 31 de diciembre de 2024, ambos inclusive.

Posteriormente, el contrato fue modificado mediante Orden 486/2023, de 24 de febrero, de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, para incluir los servicios en la sede de calle General Díaz Porlier nº 35, a partir del 1 de enero de 2024, por importe de 1.800,83 euros.

**SEGUNDO.-** De acuerdo con lo descrito en la propuesta de inicio de penalidades de la Subdirección General de Análisis y Organización de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales (unidad administrativa responsable del contrato), en la madrugada del domingo 27 de octubre de 2024 se produjo un salto de alarma de incendios de la sede de la Consejería sita en calle O'Donnell nº 42, de Madrid. Según los datos facilitados en informe de la propia empresa contratista, la cronología de actuaciones es la siguiente:

- 00:24h – Se recibe una señal de alarma de incendio
- 00:25h – Se informa a Seguridad de O'Donnell 50, que indica que ellos no han recibido alarmas
- 00:31h – Seguridad de O'Donnell 50 solicita aviso al Servicio de Acuda
- 00:34h – Se da aviso al servicio de Acuda
- 02:05h – El Acuda se encuentra con el personal de mantenimiento en la instalación

Por tanto, desde que el Acuda recibe el aviso (00:34 horas), hasta que se encuentra con el personal de mantenimiento en el inmueble (02:05 horas), transcurren 1 hora y 31 minutos, que sobrepasan los 45 minutos que establece el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP) del contrato.

El informe citado no indica que haya una causa justificada para dicho retraso.

**TERCERO.-** De conformidad con lo dispuesto en la Cláusula 7.2 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares del contrato, se considera como condición de ejecución del servicio de respuesta ante alarmas y avisos de emergencia (Servicio Acuda), entre otras, la siguiente: “Una vez requerido el

*servicio, el desplazamiento hasta el lugar en el que se ha generado la alarma o en el que se deba atender el aviso se realizará en el menor tiempo posible, en función de la cercanía de las instalaciones de la empresa al inmueble en cuestión, no debiendo superar, sin causa justificada, los 45 minutos cuando el inmueble se encuentre en el término municipal de Madrid y una hora cuando se localice fuera de él".*

Los hechos descritos en el apartado segundo de esta Orden suponen un incumplimiento del apartado mencionado del PPTP, estando tipificado dicho incumplimiento en el apartado 20.A de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) relativo a las penalidades por ejecución defectuosa del contrato:

Incumplimientos graves:

- n) Proceder a realizar el servicio de respuesta (servicio ACUDA) con una demora superior a los tiempos establecidos en el PPTP sin causa justificada.

**CUARTO.-** En cuanto al importe de la penalidad, el PCAP establece en el apartado antes mencionado que por infracciones GRAVES el órgano de contratación podrá imponer una penalidad igual al 5% del importe anual del contrato por cada uno de los incumplimientos habidos, salvo en aquellos casos en los que dé lugar a una infracción muy grave.

El importe de la penalidad por el incumplimiento descrito a imponer a la empresa contratista será de 743,03 € de acuerdo con los siguientes cálculos:

- Precio anual 2024 del contrato, IVA incluido: 14.860,55 €
- Precio total del contrato: 40.979,99 € (21% IVA incluido)
- Precio por anualidades:
  - 2022: 13.059,72 € (precio de adjudicación)
  - 2023: 13.059,72 € (primera anualidad de prórroga)
  - 2024: 13.059,72 + 1.800,83 = 14.860,55 € (segunda anualidad de prórroga, incorporando la modificación a partir del 1 de enero de 2024)
- Incumplimientos graves: 1, a razón de un 5% de penalidad cada uno.  
5% de 14.860,55 = 743,03 euros.

Total del importe de penalidad: 743,03 euros.

**QUINTO.-** El día 4 de noviembre de 2024 se le comunica a la empresa contratista la propuesta de penalidades formulada por la Subdirección General de Análisis y Organización de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales para que, en un plazo máximo de cinco días naturales, aporte la documentación o manifieste las alegaciones que considere oportuno. El acuse de recibo de esa comunicación es de fecha 5 de noviembre de 2024, por lo que, pasado el plazo concedido, la contratista no manifiesta oposición a la imposición de la penalidad antes descrita.

De acuerdo con lo expuesto y, de conformidad con la propuesta de la Dirección General de Igualdad, en aplicación del art. 192 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, y del apartado 21 de la cláusula 1 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares por el que se rige el citado contrato.



### DISPONGO

Imponer a la empresa TRABLISA INTEGRATED SECURITY, S.A.U. (NIF A61213989) una penalidad por importe de SETECIENTOS CUARENTA Y TRES EUROS CON TRES CÉNTIMOS (743,03 euros) por incumplimiento del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares que rige el contrato.

De acuerdo con el artículo 194.2 de la mencionada Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, la penalidad se hará efectiva mediante la deducción de las cantidades que en concepto de certificaciones mensuales deban abonarse al contratista, o sobre la garantía que se haya constituido cuando no pueda deducirse de las mencionadas certificaciones.

Contra el presente acto, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse con carácter potestativo recurso de reposición en el plazo un mes, ante el mismo órgano que lo ha dictado, o bien, directamente, recurso contencioso-administrativo en el plazo de dos meses, ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo del Tribunal Superior de Justicia o los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Madrid, ambos plazos contados desde el día siguiente al de la recepción de la notificación, sin perjuicio de cualquier otro recurso que se estime procedente interponer. Todo ello conforme a lo dispuesto en los artículos 123 y 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y artículos 8 a 12 y 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

En Madrid,  
a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)

LA SECRETARIA GENERAL TÉCNICA

Firmado digitalmente por: JIVKOVA KOSSEVA LUBIMA  
Fecha: 2024.11.19 15:06