

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

ADQUISICIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA EXTENDER EL SISTEMA DE GESTIÓN DE ESPERAS A TODO EL COMPLEJO HOSPITALARIO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ

Madrid, noviembre de 2021

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. OBJETO	4
3. ALCANCE	4
3.1. Equipamiento	4
3.2. Servicios	5
4. OTROS REQUISITOS.....	6

1. INTRODUCCIÓN

El Hospital cuenta, desde hace unos años, con el sistema de gestión de turnos y esperas QUENDA MEDIC. Solución que fue implantada por la empresa PLEXUS.

En la actualidad Quenda Medic da servicio a las siguientes áreas y servicios:

- Atención al paciente
- Citaciones
- Oncología
- Hematología
- Unidad del dolor
- Anestesia
- Dermatología
- Cirugía Vascular
- Medicina Nuclear
- Reumatología
- Otorrinología

Esta solución está integrada con el HCIS y con el sistema de control de accesos al Hospital, recientemente implantado.

Una vez implantado el sistema de control de accesos al Hospital, y dado que el paciente y sus acompañantes tienen que registrarse en los kioscos de las entradas, se ha visto la necesidad de extender la gestión de esperas al resto de servicios del centro.

La característica propia de este tipo de soluciones hace complejo e inviable la convivencia entre distintos sistemas de mercado por lo que las opciones del hospital pasan o bien por mantener y proteger la inversión inicial o por sustituir toda la infraestructura implantada por una nueva de otro fabricante, puesto que los equipos están adaptados a los requerimientos específicos del software correspondiente y ya integrados con los sistemas de información del hospital.

La inversión inicial, así como la adaptación de la herramienta a los sistemas de información del Hospital y el conocimiento adquirido hace recomendable la continuidad y justifica en, este caso, la contratación de ampliación de la solución existente como mejor forma de aprovechamiento de los recursos existentes, propiedad del centro.

2. OBJETO

El objeto del presente contrato es el suministro de los elementos necesarios, hardware y software, para poder extender a todo el complejo hospitalario, el sistema Quenda Medic para la gestión de turnos y esperas implantado ya en algunos servicios del centro.

3. ALCANCE

El alcance del contrato es el suministro de los elementos objeto del mismo en el Hospital Universitario La Paz y centros dependientes, Hospital Carlos III, Hospital Cantoblanco, así como los Centros de Especialidades y Centros de Salud Mental dependientes.

Se incluirá en el alcance de este contrato el servicio de soporte y mantenimiento, durante el primer año, en las áreas implantadas a partir de su puesta en producción.

Todos los elementos del sistema incluirán al menos un año de garantía on-site con reemplazo de equipos, ante cualquier defecto o incidencia en el normal funcionamiento de los mismos, desde el momento de la puesta en producción de los sistemas suministrados.

La instalación de puntos de red de datos y de tomas de corriente eléctrica correrá a cargo del Hospital.

3.1. Equipamiento

Para poder extender el sistema Quenda Medic a todas las consultas externas del complejo hospitalario se requiere el suministro del siguiente material:

6 Pantallas de visualización de 43"

- Monitor de 43" para uso profesional con player homologado o tipo SoC
- Soporte de fijación a pared/techo
- Conectividad Wifi
- Conectividad Ethernet

17 Pantallas de visualización de 32"

- Monitor de 32" para uso profesional con player homologado o tipo SoC
- Soporte de fijación a pared/techo

- Conectividad Wifi
- Conectividad Ethernet

Características técnicas de las pantallas:

- Pantallas de alta definición FullHD
- Funcionamiento 16x7
- MTBF 30.000 horas
- Brillo de 300 candelas.
- Permite un ángulo de visión vertical/horizontal de 178°
- Relación de contraste 1000:1
- Altavoces integrados 2x10W.
- Deberán incluir un puerto de gestión remota (RS232, RJ45 o similar) que permita modificar las diferentes configuraciones (brillo, contraste, volumen, encendido/apagado, etc.) sin necesidad de utilizar el mando a distancia.
- Conectividad Wifi, esto es deben incluir las tarjetas para esta conectividad.
- Sistema de anclaje a pared o techo. Los soportes de fijación para las pantallas de visualización serán de pared y/o techo y adecuados a las características de cada emplazamiento. Serán soportes inclinables, adaptados al tamaño y peso de las pantallas
- Las pantallas deberán incluir un player que permita el funcionamiento del sistema Quenda Medic. Este player podrá estar integrado o conectarse de manera externa. En todo caso, las características tendrán que ser suficientes para mostrar de manera simultánea diferentes contenidos multimedia.

Software de gestión que permita:

- ✓ Encendido/apagado remoto.
- ✓ Configuración y distribución de cartelería, con todo tipo de contenidos: audio, video, noticias, presentaciones, fotos, etc.
- ✓ Enrolamiento en la red a través de **usuario y contraseña**.
- ✓ Configuración con IP fijas y por DHCP

3.2. Servicios

En el contrato ha de incluirse los servicios de instalación física y configuración de los equipos, así como las pruebas de todo el sistema suministrado.

- Gestión y coordinación de la implantación del sistema.

- Instalación on-site
- Conexión con el sistema de gestión de turnos Quenda Medic.
- Configuración inicial y pruebas unitarias
- Pruebas globales de funcionamiento con el Sistema Quenda Medic.

Las pantallas deben quedar instaladas y funcionando correctamente con el software Quenda Medic.

4. OTROS REQUISITOS

El suministro e instalación debe poder realizarse antes del 30 de diciembre del presente año.

Es requisito imprescindible aportar un documento firmado por el proveedor de Quenda Medic, certificando la compatibilidad de los elementos suministrados con este sistema, la ausencia de este requisito será excluyente.

La documentación deberá ser aportada en soporte papel y electrónico.

Jefe de Servicio de Informática