

NÚMERO 456 / 2021

Unidad Administrativa  
Área de Gestión de la  
Contratación

Exp.: ECON/000049 /2021

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BASE META4 PEOPLENET, META4MIND Y SOPORTE ACTIVO PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas de Información Corporativos,

**RESUELVO**

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BASE META4 PEOPLENET, META4MIND Y SOPORTE ACTIVO PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **1.728.828,10. - €, IVA incluido**.

**Motivación de la necesidad del contrato:**

En la actualidad, las aplicaciones **Meta4 PeopleNet, Meta4Mind Gestión Hospitalaria** son las soluciones informáticas en el Área de la Gestión de RRHH, que dan servicio a diferentes centros dependientes de la Consejería de Sanidad.

Mediante *Resolución núm. 224/2017, de 26 de mayo, del Consejero Delegado de la Agencia*, se adjudicó, por procedimiento negociado el contrato de servicios denominado **“MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BASE META4 PEOPLENET, META4MIND Y SOPORTE ACTIVO PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, Exp. Núm.: **ECON/000331/2016** a la empresa **META 4 SPAIN S.A** (NIF: A-80125065), con un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (de 1 de julio de 2017 a 30 de junio de 2019) por un importe máximo de **1.318.178,83- €, IVA incluido**. El plazo de ejecución del contrato se prorrogó hasta 31 de diciembre de 2021.

En la actualidad, debido a la criticidad de las aplicaciones que se ejecutan sobre productos Meta4 (gestión de RRHH), y al objeto de garantizar el soporte y la continua disponibilidad los mismos, resulta necesario contar con un servicio de **mantenimiento de las licencias** de dichos productos, propiedad de la Agencia, y su **soporte técnico correspondiente**.

En la actualidad y durante los próximos años se van a realizar proyectos de gran envergadura que afectan a los productos Meta4 instalados en Centros dependientes de la Comunidad de Madrid.

Actualmente se está ejecutando un proyecto de gran envergadura denominado **MAGMA**, cuyo objetivo es **consolidar una plataforma integral centralizada** de gestión de RRHH, nómina y turnos en todos los centros dependientes del SERMAS con las soluciones Meta4 PeopleNet y GPT y donde está previsto cumplir los siguientes objetivos:

- Dotar a la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada (RRHH) e IBM GPT Centralizada de la funcionalidad requerida por la DG de RRHH del SERMAS la gestión requerida tanto por el SERMAS como por Centros, entre los que cabe desatacar el desarrollo y evolución de los siguiente módulos: Planificación, gestión de plantillas orgánicas y relaciones de puestos de trabajo, Contratación de personal temporal, mayores controles en la gestión de nómina, Carrera profesional del personal estatutario, así como una mayor gestión presupuestaria y proyección del gasto.
- Mejorar y evolucionar el Registro Estatal de Personal Sanitario (REPS) conforme a sus requerimientos para dar respuesta a las necesidades que marque el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Implantación del cálculo del tramado de nómina necesario para cumplir con los futuros requerimientos de la fase II del proyecto Creta de la Seguridad Social en las aplicaciones locales Meta4Mind Gestión Hospitalaria.
- Integrar en la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada (RRHH) e IBM GPT Centralizada, aquellos Sistemas existentes en el SERMAS que en la actualidad no lo están, con especial prioridad en el sistema M3



SAINT 6, que actualmente presta servicios en la Gerencia de Atención Primaria, Gerencia SUMMA 112 y el Hospital Universitario de Getafe sustituyendo de esta manera sus actuales aplicativos de RRHH descentralizados y heterogéneos.

- Integrar en la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada (RRHH) y IBM GPT Centralizada parte de los hospitales que actualmente utilizan Meta4 emind local como su sistema de RRHH y Nómina.

Por ello, es necesario contar con una serie de servicios de soporte adicionales (**Soporte Activo**), que no se contemplan en el servicio de mantenimiento de las licencias.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

*Madrid, a fecha de firma*

LA CONSEJERA-DELEGADA

