

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BASE META4 PEOPLENET, META4MIND Y SOPORTE ACTIVO PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante **La Agencia**), tras la entrada en vigor de la **Ley 7/2005, de 23 de diciembre** (BOCM núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), de Medidas Fiscales y Administrativas, tiene asignada, entre otras funciones la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente:

1. La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
2. El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
3. La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

Asimismo, la **Ley 7/2005**, en su **Disposición Adicional Primera apartado 4** establece que *“Las funciones de La Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid no se extienden a las competencias sobre los sistemas de informática médica, gestión sanitaria y a aquellas relativas a las relaciones del sistema sanitario con los ciudadanos, profesionales sanitarios, oficinas de farmacia, sanidad privada y cualesquiera otras personas físicas o jurídicas distintas de la Administración de la Comunidad de Madrid, sus organismos autónomos, entidades de derecho público y demás entes públicos”*.

Continúa exponiendo en su **apartado 5, modificada por la Ley 7/2007, de 21 de diciembre**, de Medidas Fiscales y Administrativas, que, *“No obstante lo anterior, La Agencia de Informática y Comunicaciones de la Comunidad de Madrid desarrollará en todo caso sobre el ámbito expuesto en el párrafo anterior las siguientes competencias:*

- a) *Las que le corresponden de ordinario para la implementación de los productos y servicios declarados por el órgano competente como de uso uniforme y exclusivo en toda la Comunidad de Madrid, así como las que corresponda, en su ámbito general respecto a las comunicaciones de voz y datos, puestos, puestos de trabajo ofimáticos y las acciones de todo tipo necesarias para el funcionamiento ordinario de los mismos.*
- b) *Las que le corresponden para la implantación de los sistemas de información y servicios corporativos o institucionales, de aplicación en toda la Comunidad de Madrid. Están comprendidos en esta categoría, en particular los sistemas de información para las transacciones económico financieras, la gestión de personal, la contratación de bienes y servicios, los sistemas de información geo-referenciados, los sitios web y los portales de Internet e Intranet.”*

Por lo tanto, se atribuye a **La Agencia**, en el ámbito señalado en la **Disposición Adicional Primera** anteriormente citada, las competencias para el desarrollo de cuantas funciones sean pertinentes para la implantación de los sistemas de información que soporten las gestiones referidas, tal y como se señala en el apartado 5 añadido.

En virtud de lo expuesto y en el ejercicio de las precitadas funciones, en la actualidad, las aplicaciones **Meta4 PeopleNet**, **Meta4Mind Gestión Hospitalaria** son las soluciones informáticas en el Área de la Gestión de RRHH, que dan servicio a diferentes centros dependientes de la Consejería de Sanidad.

Mediante *Resolución núm. 224/2017, de 26 de mayo, del Consejero Delegado de la Agencia*, se adjudicó, por procedimiento negociado el contrato de servicios denominado “**MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BASE META4 PEOPLENET, META4MIND Y SOPORTE ACTIVO PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”, Exp. Núm.: **ECON/000331/2016** a la empresa **META 4 SPAIN S.A** (NIF: A-80125065), con un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (de 1 de julio de 2017 a 30 de junio de 2019) por un importe máximo de **1.318.178,83- €, IVA incluido**. El plazo de ejecución del contrato se prorrogó hasta 31 de diciembre de 2021.

En la actualidad, debido a la criticidad de las aplicaciones que se ejecutan sobre productos Meta4 (gestión de RRHH), y al objeto de garantizar el soporte y la continua disponibilidad los mismos, resulta necesario contar con un servicio de **mantenimiento de las licencias** de dichos productos, propiedad de la Agencia, y su **soporte técnico correspondiente**.

En la actualidad y durante los próximos años se van a realizar proyectos de gran envergadura que afectan a los productos Meta4 instalados en Centros dependientes de la Comunidad de Madrid.

Actualmente se está ejecutando un proyecto de gran envergadura denominado **MAGMA**, cuyo objetivo es **consolidar una plataforma integral centralizada** de gestión de RRHH, nómina y turnos en todos los centros dependientes del SERMAS con las soluciones Meta4 PeopleNet y GPT y donde está previsto cumplir los siguientes objetivos:

- Dotar a la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada (RRHH) e IBM GPT Centralizada de la funcionalidad requerida por la DG de RRHH del SERMAS la gestión requerida tanto por el SERMAS como por Centros, entre los que cabe desatacar el desarrollo y evolución de los siguiente módulos: Planificación, gestión de plantillas orgánicas y relaciones de puestos de trabajo, Contratación de personal temporal, mayores controles en la gestión de nómina, Carrera profesional del personal estatutario, así como una mayor gestión presupuestaria y proyección del gasto.
- Mejorar y evolucionar el Registro Estatal de Personal Sanitario (REPS) conforme a sus requerimientos para dar respuesta a las necesidades que marque el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Implantación del cálculo del tramado de nómina necesario para cumplir con los futuros requerimientos de la fase II del proyecto Creta de la Seguridad Social en las aplicaciones locales Meta4Mind Gestión Hospitalaria.
- Integrar en la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada (RRHH) e IBM GPT Centralizada, aquellos Sistemas existentes en el SERMAS que en la actualidad no lo están, con especial

prioridad en el sistema M3 SAINT 6, que actualmente presta servicios en la Gerencia de Atención Primaria, Gerencia SUMMA 112 y el Hospital Universitario de Getafe sustituyendo de esta manera sus actuales aplicativos de RRHH descentralizados y heterogéneos.

- Integrar en la Plataforma Meta4 PeopleNet Centralizada (RRHH) y IBM GPT Centralizada parte de los hospitales que actualmente utilizan Meta4 emind local como su sistema de RRHH y Nómina.

Por ello, es necesario contar con una serie de servicios de soporte adicionales (**Soporte Activo**), que no se contemplan en el servicio de mantenimiento de las licencias.

La empresa **META4 SPAIN S.A.**, como fabricante de los productos *Meta4 E-Mind* y *Meta4 Peoplenet*, es la única que, con carácter exclusivo, dispone de los derechos de propiedad industrial e intelectual de estos, siendo la única empresa capacitada para prestar los servicios de mantenimiento y soporte, dado que éstos pueden requerir la transformación de la obra intelectual licenciada, derecho reservado, en exclusiva, al autor de esta.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF

A80125065

Nombre / Razón Social

META4 SPAIN S.A.

En consecuencia, **META4 SPAIN S.A.**, es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer el servicio objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Tomando como base las razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan solo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

La prestación del servicio de **mantenimiento de las licencias de software de los productos Meta4 PeopleNet® y Meta4Mind® Gestión Hospitalaria (modelo M.U.R)** instaladas en el ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid, así como la prestación de una serie de servicios adicionales de soporte (**Soporte Activo**).

La relación de licencias software de los productos **Meta4 PeopleNet** y **Meta4Mind Gestión Hospitalaria**, propiedad de la Agencia, sobre las que se prestará el servicio de mantenimiento y soporte se detalla en el Anexo I al Pliego de Prescripciones Técnicas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo total de ejecución del contrato será de **24 meses**, comprendidos entre **el 1 de enero de 2022** y **el 31 de diciembre de 2023**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe máximo del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **UN MILLÓN SETECIENTOS VEINTIOCHO MIL OCHOCIENTOS VEINTIOCHO EUROS CON DIEZ CENTIMOS (1.728.828,10 -€) IVA incluido**, distribuido en las siguientes anualidades y cuantías:

Concepto	Anualidad 2022	Anualidad 2023	TOTAL
Cuota Fija	505.551,72 €	505.551,72 €	1.011.103,44 €
Cuota Variable	208.840,06 €	208.840,06 €	417.680,12 €
Base Imponible	714.391,78 €	714.391,78 €	1.428.783,56 €
IVA (21%)	150.022,27 €	150.022,27 €	300.044,54 €
Importe Total (IVA Incluido)	864.414,05 €	864.414,05 €	1.728.828,10 €

*El Director de Sistemas de Información Corporativos
P.S. (Resolución nº 126/2019, de 22 de marzo del Consejero-Delegado
de la Agencia para la Administración Digital de la C.M.)*

Fdo.: Ignacio Bellido Fernández-Montes

La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1202876899664689158723**