

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN Y PRÓRROGA DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BASE META4 PEOPLENET, META4MIND Y SOPORTE ACTIVO PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

**ANTECEDENTES**

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por de la *Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* –artículo 26– (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recoge/n, en concreto, la/s siguiente/s:

- La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.
- El establecimiento de sistemas de información de uso obligatorio en el ámbito de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid y consorcios adscritos.

En virtud de lo expuesto y en el ejercicio de las precitadas funciones, en la actualidad, las aplicaciones **Cegid PeopleNet**, **Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria** (antes denominadas Meta4 PeopleNet, Meta4 e-Mind Gestión Hospitalaria) son las soluciones informáticas en el Área de la Gestión de RRHH, que dan servicio a diferentes centros dependientes de la Consejería de Sanidad.

Debido a la criticidad de las aplicaciones que se ejecutan sobre productos **Cegid** (gestión de RRHH), y al objeto de garantizar el soporte y la continua disponibilidad los mismos, resultó necesario contar con un servicio de **mantenimiento de las licencias** de dichos productos y su **soporte técnico correspondiente**.

Mediante **Resolución Núm. 636/ 2021, de 20 de diciembre de 2021, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se adjudicó, por procedimiento negociado sin publicidad, el contrato de servicios denominado **“MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BASE META4 PEOPLENET, META4MIND Y SOPORTE ACTIVO PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, Exp. Núm. ECON/000049/2021, a la empresa **META 4 SPAIN S.A** (NIF: A-80125065), actualmente **CEGID SPAIN S.A.**, con un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (del 16 de enero de 2022 y el 15 de enero de 2024) por un importe máximo de **1.728.828,10- euros, IVA incluido**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

Concepto	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
<b>Cuota Fija</b>	484.487,07 €	505.551,72 €	21.064,65 €	1.011.103,44 €
<b>Cuota Variable</b>	200.138,39 €	208.840,06 €	8.701,67 €	417.680,12 €
<b>Base Imponible</b>	684.625,46 €	714.391,78 €	29.766,32 €	1.428.783,56 €
<b>IVA (21%)</b>	143.771,35 €	150.022,27 €	6.250,92 €	300.044,54 €
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	<b>828.396,81 €</b>	<b>864.414,05 €</b>	<b>36.017,24 €</b>	<b>1.728.828,10 €</b>

Mediante **Resolución Núm. 404 / 2023**, de 27 de julio, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato con respecto a la cuota fija, por la necesidad de dar de baja el servicio denominado “Soporte extendido nómina no tramada para Meta4Mind Gestión Hospitalaria”. El importe mes de la cuota fija a partir de la fecha de baja del servicio ha pasado a ser de 38.795,98 euros, IVA no incluido. El plazo de ejecución de la modificación era desde el **1 de agosto de 2023 hasta el 15 de enero de 2024**. El importe de la modificación a la baja del contrato fue de **18.333,32 euros, IVA no incluido**, afectando a la cuota fija, distribuido por anualidades de la siguiente manera:

Reparto por anualidades	2023	2024	Total IVA no incluido
Cuota Fija	16.666,65 €	1.666,67 €	<b>18.333,32 €</b>

#### JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACION DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación del servicio de **mantenimiento de las licencias de software de los productos Meta4 PeopleNet® y Meta4Mind® Gestión Hospitalaria (modelo M.U.R)** instaladas en el ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid y que se relacionan en el **Anexo 1** al Pliego de Prescripciones Técnicas, así como la prestación de una serie de servicios adicionales de soporte (**Soporte Activo**).

Dentro de las causas de modificación del contrato, recogidas en el *Apartado 20 de la Cláusula 1*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se encuentra el siguiente motivo:

*“Con respecto a la cuota variable, por la necesidad de incrementar el número máximo de horas inicialmente previstas para el desarrollo de los servicios de Soporte Activo, indicado en el Anexo 2 al Pliego de Prescripciones Técnicas.”*

En la actualidad se está ejecutando un proyecto de gran envergadura denominado **MAGMA** cuyo objetivo es **consolidar una plataforma integral centralizada de gestión de RRHH**, nómina y turnos todos los centros dependientes del SERMAS con las soluciones Cegid PeopleNet y GPT.

Debido a la alta complejidad técnica y funcional de los trabajos asociados al Proyecto MAGMA, al grado de especialización requerido, y al volumen de desarrollos a realizar, es necesario disponer de servicios adicionales de Soporte Activo prestados por el fabricante de producto cuyo objetivo es asegurar que ciertos desarrollos clave, así como las decisiones técnicas y funcionales relativas a las soluciones Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria y Cegid PeopleNet se adecuan a los estándares del fabricante.

Las horas inicialmente previstas en el contrato relativas al Soporte Activo no son suficientes para cubrir las necesidades del proyecto MAGMA para el ejercicio 2023. Por ello, se propone una modificación al alza de la cuota variable del contrato, ampliando el número de horas de Soporte Activo (Cuota Variable) para los perfiles Consultor y Consultor Senior.

El detalle de la modificación y su coste asociado se distribuye como sigue:

CUOTA VARIABLE		Año 2023	
Perfiles	Precio/ Hora	Horas	Importe
Consultor	51,00 €	250	12.750,00 €
Consultor Senior	69,13 €	540	37.330,20 €
Importe Total, IVA no incluido			50.080,20 €

Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso proceder a la tramitación de la **modificación del contrato**, en los términos y condiciones que se detallan en siguientes apartados.

#### JUSTIFICACIÓN DE LA PRÓRROGA

En la actualidad, continúa la necesidad de dar cobertura a los servicios de **mantenimiento de las licencias** de las aplicaciones **Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria** y **Cegid PeopleNet** y su **soporte técnico correspondiente**, indicados en el objeto del contrato referenciado.

Asimismo, se mantiene la necesidad de realizar trabajos relacionados con el proyecto **MAGMA**, cuyo objetivo es **consolidar una plataforma integral centralizada** de gestión de RRHH, nómina y turnos en todos los centros dependientes del SERMAS con las soluciones Cegid PeopleNet y GPT. Por la complejidad asociada a estos trabajos, se requiere también continuar la asesoría y apoyo que se gestiona en el servicio de **Soporte Activo**.

Con estas premisas, **los servicios a prorrogar son los mismos del contrato actual, y en las mismas condiciones:**

- Servicios de cuota fija: Mantenimiento de licencias
  - Servicio de Soporte técnico
  - Servicio de Mantenimiento correctivo
  - Servicio de Actualización de versiones
- Servicios de cuota variable: Soporte Activo
  - Son servicios adicionales de soporte no contemplados en el Mantenimiento de licencias que, dada su naturaleza, requieren para su ejecución de perfiles específicos.

Teniendo en cuenta lo anterior, y la fecha de finalización del contrato prevista para el próximo **15 de enero de 2024**, ante la permanencia de la necesidad de dar cobertura a los servicios objeto del contrato, y con el fin de garantizar la continuidad en la prestación de los mismos, es preciso proceder a la tramitación de la **prórroga del contrato**, en los términos y condiciones que se detallan en siguientes apartados.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la **modificación del contrato** será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre del 2023**.

El plazo de ejecución de la **prórroga del contrato** será de **once meses y medio**, comprendidos entre el **16 de enero y el 31 de diciembre de 2024**.

#### IMPORTE DE LA PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

El importe máximo de la **prórroga y modificación** del contrato asciende a **OCHOCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL SEISCIENTOS DIEZ EUROS CON CINCUENTA Y SEIS CÉNTIMOS (842.610,56 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose:

## MODIFICACIÓN

Cuota Variable	Año 2023
Base Imponible	50.080,20 €

## PRÓRROGA

Concepto	Anualidad 2024
Cuota Fija	446.153,77 €
Cuota Variable	200.138,39 €
Base Imponible	646.292,16 €

## PRÓRROGA Y MODIFICACIÓN

Concepto	Anualidad 2023	Anualidad 2024	Total
Cuota Fija		446.153,77 €	446.153,77 €
Cuota Variable	50.080,20 €	200.138,39 €	250.218,59 €
Base Imponible	50.080,20 €	646.292,16 €	696.372,36 €
IVA (21%)	10.516,84 €	135.721,35 €	146.238,20 €
Importe Total (IVA Incluido)	60.597,04 €	782.013,51 €	842.610,56 €

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para la tramitación de la **prórroga y modificación** del contrato en los términos que se indican en el presente informe, y de conformidad con lo previsto en los *Artículos 29.2 y 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, y lo estipulado en la *Cláusula 1 Apartados 15 y 18, en relación con las Cláusulas 24 y 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares* del contrato de referencia.

*La Directora de Sistemas de Información Corporativos*

Firmado digitalmente por: RUANO PETISCO BEATRIZ  
Fecha: 2023 10 16 13:30

*Fdo.: Beatriz Ruano Petisco*