

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BASE META4 PEOPLENET, META4MIND Y SOPORTE ACTIVO PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

**ANTECEDENTES**

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), y por la *Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* —artículo 26— (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante, la **Agencia**), en el ejercicio de sus competencias, obra con plena autonomía financiera y de gestión, y opera bajo los objetivos de horizontalidad y centralización en la gestión de los servicios de informática y comunicaciones de la Administración de la Comunidad de Madrid, de modo que se garantice el mejor equilibrio técnico-económico entre las soluciones aplicadas y los servicios prestados, todo ello sin perjuicio de la necesaria atención a las peculiaridades propias de los servicios públicos que se prestan a los ciudadanos.

Entre las competencias que, conforme al apartado tercero del referido precepto, se atribuyen a la Agencia para el cumplimiento de sus objetivos se recoge/n, en concreto, la/s siguiente/s:

- La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.
- La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.
- El establecimiento de sistemas de información de uso obligatorio en el ámbito de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid y consorcios adscritos.

En virtud de lo expuesto y en el ejercicio de las precitadas funciones, en la actualidad, las aplicaciones **Cegid PeopleNet**, **Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria** (antes denominadas Meta4 PeopleNet, Meta4 e-Mind Gestión Hospitalaria) son las soluciones informáticas en el Área de la Gestión de RRHH, que dan servicio a diferentes centros dependientes de la Consejería de Sanidad.

Debido a la criticidad de las aplicaciones que se ejecutan sobre productos **Cegid** (gestión de RRHH), y al objeto de garantizar el soporte y la continua disponibilidad los mismos, resultó necesario contar con un servicio de **mantenimiento de las licencias** de dichos productos y su **soporte técnico correspondiente**.

Mediante **Resolución Núm. 636/2021, de 20 de diciembre, de la Consejera-Delegada de la Agencia**, se adjudicó, por procedimiento negociado sin publicidad, el contrato de servicios denominado **“MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BASE META4 PEOPLENET, META4MIND Y SOPORTE ACTIVO PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, Exp. Núm. ECON/000049/2021, a la empresa **META 4 SPAIN S.A** (NIF: A-80125065), actualmente **CEGID SPAIN S.A.**, con un plazo de ejecución de **veinticuatro meses** (del 16 de enero de 2022 y el 15 de enero de 2024) por un importe máximo de **1.728.828,10- euros (IVA incluido)**, distribuyéndose en las siguientes anualidades y cuantías:

Concepto	Año 2022	Año 2023	Año 2024	Total
<b>Cuota Fija</b>	484.487,07 €	505.551,72 €	21.064,65 €	1.011.103,44 €
<b>Cuota Variable</b>	200.138,39 €	208.840,06 €	8.701,67 €	417.680,12 €
<b>Base Imponible</b>	684.625,46 €	714.391,78 €	29.766,32 €	1.428.783,56 €
<b>IVA (21%)</b>	143.771,35 €	150.022,27 €	6.250,92 €	300.044,54 €
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	<b>828.396,81 €</b>	<b>864.414,05 €</b>	<b>36.017,24 €</b>	<b>1.728.828,10 €</b>

Mediante **Resolución Núm. 404/2023**, de 27 de julio, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **modificación** del contrato con respecto a la cuota fija, por la necesidad de dar de baja el servicio denominado Soporte extendido nómina no tramada para Meta4Mind Gestión Hospitalaria. El importe/mes de la cuota fija a partir de la fecha de baja del servicio pasó a ser de 38.795,98 euros, IVA no incluido. El plazo de ejecución de la modificación era desde el **1 de agosto de 2023 hasta el 15 de enero de 2024**. El importe de la modificación a la baja del contrato fue de **18.333,32 euros (IVA no incluido)**, afectando a la cuota fija, distribuido por anualidades de la siguiente manera:

Reparto por anualidades	2023	2024	Total IVA no incluido
Cuota Fija	16.666,65 €	1.666,67 €	<b>18.333,32 €</b>

Mediante **Resolución Núm. 630/2023**, de 31 de octubre, de la Consejera-Delegada de la Agencia, se aprobó la **prórroga y modificación** del contrato. El plazo de ejecución de la **modificación** del contrato era desde el **9 de noviembre hasta el 31 de diciembre del 2023**. El plazo de ejecución de la **prórroga** del contrato era de **once meses y medio**, comprendidos entre el **16 de enero y el 31 de diciembre de 2024**. El importe máximo ascendió a **842.610,56 euros (IVA incluido)**, según el siguiente desglose.

Concepto	Año 2023	Año 2024	Total
<b>Cuota Fija</b>		446.153,77 €	446.153,77 €
<b>Cuota Variable</b>	50.080,20 €	200.138,39 €	250.218,59 €
<b>Base Imponible</b>	<b>50.080,20 €</b>	<b>646.292,16 €</b>	<b>696.372,36 €</b>
<b>IVA (21%)</b>	10.516,84 €	135.721,35 €	146.238,20 €
<b>Importe Total (IVA Incluido)</b>	<b>60.597,04 €</b>	<b>782.013,51 €</b>	<b>842.610,56 €</b>

#### JUSTIFICACIÓN DE LA MODIFICACION DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación del servicio de **mantenimiento de las licencias de software de los productos Meta4 PeopleNet® y Meta4Mind® Gestión Hospitalaria (modelo M.U.R)** instaladas en el ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid y que se relacionan en el **Anexo 1** al Pliego de Prescripciones Técnicas, así como la prestación de una serie de servicios adicionales de soporte (**Soporte Activo**).

Dentro de las causas de modificación del contrato, recogidas en el **Apartado 20 de la Cláusula 1**, en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares**, se encuentra el siguiente motivo:

*“Con respecto a la **cuota variable**, por la necesidad de incrementar el número máximo de horas inicialmente previstas para el desarrollo de los servicios de Soporte Activo, indicado en el Anexo 2 al Pliego de Prescripciones Técnicas.”*

En la actualidad se está ejecutando un proyecto de gran envergadura denominado **MAGMA** cuyo objetivo es **consolidar en una plataforma integral centralizada de gestión de RRHH**, nómina y turnos todos los centros dependientes del SERMAS con las soluciones Cegid, PeopleNet y GPT.

Debido a la alta complejidad técnica y funcional de los trabajos asociados al Proyecto MAGMA, al grado de especialización requerido, y al volumen de desarrollos a realizar, es necesario disponer de servicios

adicionales de Soporte Activo prestados por el fabricante de producto cuyo objetivo es asegurar que ciertos desarrollos clave, así como las decisiones técnicas y funcionales relativas a las soluciones Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria y Cegid PeopleNet se adecuan a los estándares del fabricante.

Las horas inicialmente previstas en el contrato relativas al Soporte Activo no son suficientes para cubrir las necesidades del proyecto MAGMA para el ejercicio 2024. Por ello, se propone una modificación al alza de la cuota variable del contrato, ampliando el número de horas de Soporte Activo (Cuota Variable) para los perfiles Consultor y Consultor Senior.

El detalle de la modificación y su coste asociado se distribuye como sigue:

CUOTA VARIABLE		Año 2024	
Perfiles	Precio/ Hora	Horas	Importe
Consultor	51,00 €	650	33.150,00 €
Consultor Senior	69,13 €	1.350	93.325,50 €
Importe Total, IVA no incluido			126.475,50 €

Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso proceder a la tramitación de la **modificación del contrato**, en los términos y condiciones que se detallan en los siguientes apartados.

#### PLAZO DE EJECUCIÓN DE LA MODIFICACIÓN

El plazo de ejecución de la **modificación** será **desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre del 2024**.

#### IMPORTE DE LA MODIFICACIÓN

El importe máximo de la **modificación** asciende a **CIENTO CINCUENTA Y TRES MIL TREINTA Y CINCO EUROS CON TREINTA Y SEIS CÉNTIMOS (153.035,36 €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Concepto	Año 2024
Cuota Variable	126.475,50 €
Base Imponible	126.475,50 €
IVA (21%)	26.559,86 €
Importe Total (IVA Incluido)	153.035,36 €

La modificación que se propone, junto con cualquier otra acordada en este contrato, no supera el límite máximo del 20% del precio inicial.

En virtud de los motivos anteriormente expuestos, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para la tramitación de la **modificación** del contrato en los términos que se indican en el presente informe, y de conformidad con lo previsto en el **Artículo 204 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)**, y lo estipulado en la **Cláusula 1 Apartado 18**, en relación con la **Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares** del contrato de referencia.

*La Directora de Sistemas de Información Corporativos*

*Fdo.: Beatriz Ruano Petisco*