

MODELO DE CONTESTACIÓN A LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN

Exp.: ECON/000049/2021 (MO003)

De acuerdo con la propuesta realizada por parte de la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid**, de proceder a la **modificación** del contrato de servicios denominado **"MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE BASE META4 PEOPLENET, META4MIND Y SOPORTE ACTIVO PARA CENTROS DEPENDIENTES DE LA CONSEJERÍA DE SANIDAD DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**, suscrito entre esta Agencia y nuestra empresa, DOÑA EVA LOUZAO VAZQUEZ, con DNI núm. [REDACTED], en nombre y representación de la mercantil **CEGID SPAIN S.A.**, acepta las condiciones establecidas, en los términos que a continuación se exponen:

- Justificación de la necesidad de modificación del contrato: Este contrato tiene por objeto la prestación del servicio de **mantenimiento de las licencias de software de los productos Meta4 PeopleNet® y Meta4Mind® Gestión Hospitalaria (modelo M.U.R)** instaladas en el ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid y que se relacionan en el **Anexo 1** al Pliego de Prescripciones Técnicas, así como la prestación de una serie de servicios adicionales de soporte (**Soporte Activo**).

Primero.- Modificación según Artículo 204 LCSP

Dentro de las causas de modificación del contrato, recogidas en el *Apartado 20 de la Cláusula 1*, en relación con la *Cláusula 27 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se encuentra el siguiente motivo:

"Con respecto a la cuota variable, por la necesidad de incrementar el número máximo de horas inicialmente previstas para el desarrollo de los servicios de Soporte Activo, indicado en el Anexo 2 al Pliego de Prescripciones Técnicas."

En la actualidad se está ejecutando un proyecto de gran envergadura denominado **MAGMA** cuyo objetivo es **consolidar una plataforma integral centralizada de gestión de RRHH**, nómina y turnos todos los centros dependientes del SERMAS con las soluciones Cegid PeopleNet y GPT.

Debido a la alta complejidad técnica y funcional de los trabajos asociados al Proyecto MAGMA, al grado de especialización requerido, y al volumen de desarrollos a realizar, es necesario disponer de servicios adicionales de Soporte Activo, prestados por el fabricante de producto, cuyo objetivo es asegurar que ciertos desarrollos clave, así como las decisiones técnicas y funcionales relativas a las soluciones Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria y Cegid PeopleNet se adecuan a los estándares del fabricante.

Las horas inicialmente previstas en el contrato relativas al Soporte Activo no son suficientes para cubrir las necesidades del proyecto MAGMA para el ejercicio 2025. Por ello, procede una modificación al alza de la cuota variable del contrato, ampliando el número de horas de Soporte Activo (Cuota Variable) para los perfiles Consultor y Consultor Senior.

El detalle de la modificación y su coste asociado se distribuye como sigue:

Línea de actuación	Nº Horas Consultor	Nº Horas Consultor Senior
Adaptaciones al modelo de Selección para dar cabida el Concurso de Traslados del SERMAS	355	435
Estandarización del motor de baremación para procesos selectivos del SERMAS	286	295
Asesoría experta para garantizar el óptimo rendimiento de la Plataforma de RRHH de Sanidad	17	99
Totales	658	829

CUOTA VARIABLE		Año 2025	
Perfiles	Precio/ Hora	Horas	Importe
Consultor	51,00 €	658	33.558,00 €
Consultor Senior	69,13 €	829	57.308,77 €
Importe Total, IVA no incluido			90.866,77 €

Segundo.- Modificación según Artículo 205 LCSP

Habiéndose prácticamente superado el límite máximo del veinte por ciento del precio inicial exigido por el *Artículo 204.1 LCSP* para las modificaciones por causa prevista, procede modificar el contrato por

causa no prevista al amparo del *Artículo 205.1* cuando permite la modificación por causas que, habiendo sido previstas, no se ajusten a lo establecido en el artículo anterior, en este caso, haber agotado el 20 % del presupuesto inicial, en consecuencia estaríamos ante incrementos de los servicios bajo demanda para desarrollo de los servicios de Soporte Activo, resultando necesario incrementar el número de horas previstas para la Cuota Variable.

Para ello se han de cumplir con los requisitos del *Artículo 205 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, (LCSP)* que prevé que solo podrán realizarse cuando la modificación en cuestión cumpla los siguientes requisitos:

“a) Que encuentre su justificación en alguno de los supuestos que se relacionan en el apartado segundo del artículo 205.

b) Que se limite a introducir las variaciones estrictamente indispensables para responder a la causa objetiva que la haga necesaria.”

Dentro de los supuestos que eventualmente podrían justificar una modificación, el **Artículo 205 Apartado 2 a) de la LCSP** contempla la modificación de contrato siempre y cuando se cumplan los requisitos siguientes:

“Cuando deviniera necesario añadir obras, suministros o servicios adicionales a los inicialmente contratados, siempre y cuando se den los dos requisitos siguientes:

1. Que el cambio de contratista no fuera posible por razones de tipo económico o técnico, por ejemplo que obligara al órgano de contratación a adquirir obras, servicios o suministros con características técnicas diferentes a los inicialmente contratados, cuando estas diferencias den lugar a incompatibilidades o a dificultades técnicas de uso o de mantenimiento que resulten desproporcionadas; y, asimismo, que el cambio de contratista generara inconvenientes significativos o un aumento sustancial de costes para el órgano de contratación.

2. Que la modificación del contrato implique una alteración en su cuantía que no exceda, aislada o conjuntamente con otras modificaciones acordadas conforme a este artículo, del 50 por ciento de su precio inicial, IVA excluido.”

Más allá a los servicios encuadrables dentro de la modificación prevista por razón de cuantía, los servicios adicionales propuestos como modificación no prevista se reconocen **indispensables** para responder a la **causa objetivo que las motiva, y a la motivación del propio contrato**, que tiene por objeto el mantenimiento de las licencias instaladas en el ámbito sanitario de la Comunidad de Madrid, así como **la prestación de una serie de servicios adicionales de soporte experto en los productos Meta4 PeopleNet.**

A continuación se señalan los servicios requeridos por la Comunidad Madrid para atender durante el año 2025, en tanto su identificación no pudo anticiparse en el tiempo de la licitación y constitución del contrato actual porque han surgido a propósito de cambios esenciales en la estrategia de transformación de la gestión de los RRHH de la Comunidad de Madrid, y concretamente, la unificación de los sistemas de recursos humanos y función pública de la comunidad sobre la plataforma Magma que se sustenta en el producto Meta4 PeopleNet, objeto del servicio sobre el que se propone esta modificación.

Estas circunstancias no pudieron preverse en el momento de la adjudicación y son esenciales para el cumplimiento de las nuevas necesidades surgidas en el servicio de mantenimiento y soporte del licenciamiento de los productos Meta4 PeopleNet® y Meta4Mind® Gestión Hospitalaria.

Por un lado, este servicio es un procedimiento Negociado sin publicidad, de conformidad con lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2 de la LCSP*. Las actividades adicionales que se han identificado sólo pueden ser ejecutadas por el adjudicatario actual, fabricante de los productos con carácter exclusivo. Por lo tanto, la necesidad de asegurar la continuidad en la ejecución, garantizando la calidad de este servicio crucial en el ámbito corporativo de los RRHH, sólo puede ser llevada a cabo por **CEGID SPAIN S.A.**, adjudicatario actual y empresa fabricante de la plataforma CEGID PeopleNet.

Por otro, las actividades necesarias responden a la evolución de nuevas exigencias y aparición de nuevos requerimientos funcionales y operativos que se detallan a continuación:

La Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid, dentro del contexto de sus competencias sobre los sistemas de información y gestión de personal de la Comunidad de Madrid, tiene como objetivo prioritario y estratégico para el ejercicio 2026, la integración, en un sistema único de gestión global, de la gestión de los diferentes regímenes jurídicos y convenios colectivos del personal que integra la administración madrileña.

Es un objetivo de transformación global de los actuales sistemas de gestión de recursos humanos y función pública en aras del diseño, construcción e implementación de una solución técnica y funcional unificadora del sistema de información de recursos humanos de toda la Comunidad de Madrid, integrando los ámbitos institucionales, de justicia, de educación y sanitario.

Para su consecución se partirá de la solución de proyecto de la Plataforma Centralizada de RRHH de Sanidad (Proyecto MAGMA), sustentada en las licencias de software que se mantienen y evolucionan mediante el presente contrato, objeto de la modificación propuesta.

Sobre dicha plataforma centralizada, MAGMA, se deben realizar anticipadamente los trabajos previos necesarios para adaptar y transformar sus procesos, y así disponer de una plataforma preparada al máximo para dar respuesta técnica y funcional a los recursos humanos de toda la Comunidad de Madrid, contemplando los ámbitos referidos; esto es, ámbito institucional, de justicia, de educación y sanitario.

Debido a la alta complejidad técnica y funcional de los trabajos asociados al Proyecto MAGMA, al grado de especialización requerido, y al volumen de desarrollos a realizar, es necesario disponer de servicios adicionales de Soporte Activo prestados por el fabricante de producto, cuyo objetivo es asegurar que estas actividades, así como las decisiones técnicas y funcionales relativas a las soluciones Cegid e-Mind Gestión Hospitalaria y Cegid PeopleNet se adecuan a los estándares del fabricante.

Por ello, procede la modificación no prevista al alza de la cuota variable del contrato, ampliando el número de horas de Soporte Activo (Cuota Variable) para los perfiles Consultor y Consultor Senior.

Línea de actuación	Nº Horas Consultor	Nº Horas Consultor Senior
Pre-Análisis Global Unificación Sistema RRHH Comunidad de Madrid	458	955
Evolución y adaptación del árbol de funcionalidades y herencia PeopleNet	250	315
Revisión de los catálogos core y su comportamiento societario	400	420
Revisión de los roles de seguridad	250	200
Robustecimiento y estandarización de la Plataforma de partida	1.064	1.153
Totales	2.422	3.043

CUOTA VARIABLE		Año 2025	
Perfiles	Precio/ Hora	Horas	Importe
Consultor	51,00 €	2.422	123.522,00 €
Consultor Senior	69,13 €	3.043	210.362,59 €
Importe Total, IVA no incluido			333.884,59 €

- Plazo de ejecución de la modificación: El plazo ejecución de la modificación será desde el día siguiente a la formalización del contrato hasta el 31 de diciembre del 2025.
- Importe de la modificación: El importe máximo de la modificación asciende a **QUINIENTOS TRECE MIL NOVECIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS CON QUINCE CÉNTIMOS (513.949,15 €), IVA incluido**, según el siguiente desglose:

Cuota Variable	Año 2025
Modificación según Art.204 LCSP	90.866,77 €
Modificación según Art.205 LCSP	333.884,59 €
Base Imponible	424.751,36 €
21% IVA	89.197,79 €
Importe Total (IVA incluido)	513.949,15 €

- Forma de pago de la modificación: El pago se efectuará en las mismas condiciones fijadas en la Cláusula Segunda del contrato suscrito con fecha 15 de enero de 2022.

En, Madrid, a 19 de mayo de 2025

Fdo.:

LOUZA

VAZQUEZ, EVA

(AUTENTICACI

ÓN)

Firmado digitalmente

por LOUZA

VAZQUEZ, EVA

(AUTENTICACIÓN)

Fecha: 2025.05.19

19:52:47 +02 00

NOTA: Este escrito debe ser firmado por el mismo apoderado que firmó el contrato original, o en su defecto, por otra persona cuya escritura de poder se encuentre bastantada por los Servicios Jurídicos de la Comunidad de Madrid, y se acompañe, con el presente documento, una copia compulsada o legitimada de la misma y del bastanteo, así como de su D.N.I. o documento que lo sustituya.

**SRA. CONSEJERA-DELEGADA DE LA AGENCIA
PARA LA ADMINISTRACIÓN DIGITAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID**