

Ref.: C-241M/011-21
Exp.: A/SER-041761/2021

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía la firma auténtica y, para evitar el acceso a datos personales protegidos, se ha ocultado el código que permitiría comprobar el original

ORDEN

Orden de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se dispone el inicio del expediente de contratación titulado **ANÁLISIS DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE EMPRENDEDORES Y AUTÓNOMOS Y DE LOS TRABAJADORES DESEMPLEADOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID, OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PROGRAMA OPERATIVO DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2014-2020 (2 LOTES)**.

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, de acuerdo con la propuesta de contratación de la Dirección General del Servicio Público de Empleo y en uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes,

DISPONGO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación titulado **ANÁLISIS DE NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE EMPRENDEDORES Y AUTÓNOMOS Y DE LOS TRABAJADORES DESEMPLEADOS EN LA COMUNIDAD DE MADRID, OPERACIÓN COFINANCIADA POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO EN EL PROGRAMA OPERATIVO DE LA COMUNIDAD DE MADRID 2014-2020 (2 LOTES)**, cuyo presupuesto base de licitación asciende a 107.750,50 euros.

Motivación de la necesidad del contrato: La Dirección General del Servicio Público de Empleo tiene encomendadas, entre otras, las competencias de "realización de los estudios e investigaciones del mercado de trabajo que sean necesarios para planificar y ejecutar las políticas de empleo" y las de "planificación de estrategias, proyectos y políticas de empleo, así como su evaluación y difusión".

El análisis de la demanda de servicios públicos define cuál es el objetivo que se pretende alcanzar mediante la prestación del servicio y a qué público objetivo se orienta o debería orientarse. Este ejercicio de sistematización, propio de un proceso de planificación de servicios y que debería existir siempre previamente al diseño o rediseño de un servicio público, permite establecer aquellos elementos que son fundamentales para el posterior estudio del nivel de satisfacción de los usuarios y ciudadanos en general con el servicio ofertado.

Por otra parte, la Estrategia Madrid por el Empleo 2021-2023, dedica el EJE I a especificar diferentes actuaciones para promover el empleo sostenible, fortaleciendo y reorientando todos los instrumentos que la Comunidad de Madrid viene diseñando y ejecutando en los últimos años en la búsqueda de la creación de más y mejor empleo, principalmente a través de la gestión que desarrollan las Oficinas de Empleo y los incentivos que fomentan el empleo para los que tienen más dificultades de inserción.

De igual manera, dedica el EJE III al Fomento y apoyo del emprendimiento individual y colectivo, así como de las diferentes fórmulas de la economía social, establece medidas y actuaciones con el triple objetivo de fomentar una cultura emprendedora ambiciosa, incrementar el tejido empresarial y aumentar las posibilidades de empleo en la Comunidad de Madrid.

El objeto de este contrato es un estudio que pretende recabar las necesidades y expectativas de los usuarios, incluyendo los usuarios potenciales, de los servicios públicos a través de dos lotes: el primero se centrará en los emprendedores individuales y colectivos, así como de las diferentes fórmulas de la economía social, que han participado en algunos de los servicios y/o programas de la Dirección General de Autónomos y Emprendimiento de la Comunidad de Madrid durante el año 2020 y hasta la actualidad, en cuanto a los requisitos, formas, medios para acceder y tiempos de respuesta, entre otros factores, de dichos servicios y/o programas y de usuarios potenciales, de similares características y, el segundo, investiga las expectativas y necesidades de los desempleados de la Región, sean o no usuarios de las Oficinas de Empleo, con relación al apoyo a la empleabilidad que se ofrece desde el Servicio Público de Empleo, analizando la influencia que tienen sus trayectorias formativas y profesionales sobre las perspectivas de inserción, y sobre el uso de los diferentes recursos de búsqueda de empleo.

EL CONSEJERO DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO
P.D. Orden de 19 de febrero de 2021 (BOCM 26/02/2021)
EL VICECONSEJERO DE EMPLEO

Firmado digitalmente por: TIMERMANS DEL OLMO ALFREDO
Fecha: 2021.11.17 17:32