

## 1. ANEXO 2. Modos y Causas de fallo

### Grupos de Códigos Unificados y códigos de los diferentes modos y causas de fallo

- Máquinas automáticas METTAs, VAPes, MAVEs

| Gr.códigos | Texto Gr. Códigos               | Cód. | Texto breve para código                  |
|------------|---------------------------------|------|--|
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 1    | CAJAS DE RECAUDACIÓN MAL COLOCADAS       |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 2    | CAMBIO CAJAS DE RECAUDACIÓN              |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 3    | CINTAS IMPRESORAS GASTADAS-MAL COLOCADAS |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 4    | CORTES O FALTA DE TENSIÓN EN LA RED      |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 5    | DERIVACIONES DEBIDAS A LIMPIEZA          |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 6    | DERIVACIONES ELÉCTRICAS                  |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 7    | FALLOS COMUNICACIÓN AVERÍAS CONCENTRADOR |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 8    | FALTA DE ROLLOS O ROLLOS MAL COLOCADOS   |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 9    | FALTA MONEDAS EN RECARGADORES O HOOPER   |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 10   | OTRO FACTOR                              |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 11   | SUSTITUCIÓN DE PEGATINAS                 |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 12   | SUSTITUCIÓN FLUORESCENTES LÁMP FUNDIDAS  |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 13   | SIN ANOMALÍA                             |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 14   | ROTURA                                   |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 15   | FALTA CAJA DE RECAUDACION                |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 16   | FALTA RECARGADOR                         |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 17   | FALTA CARTUCHO DISPENSADOR               |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 18   | FALTAN TARJETAS EN CARTUCHO              |
| MAUTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 19   | SUCIEDAD/ELEM EXTRAÑOS EN DISPENSADOR    |
| MAUTEXAN   | C.EXTERNA UMI-AGENTES NATURALES | 1    | FILTRACIONES DE AGUA                     |
| MAUTEXAN   | C.EXTERNA UMI-AGENTES NATURALES | 2    | INDENDIOS POR CORTOCIRCUITOS             |
| MAUTEXAN   | C.EXTERNA UMI-AGENTES NATURALES | 3    | INUNDACIONES                             |
| MAUTEXAN   | C.EXTERNA UMI-AGENTES NATURALES | 4    | OTRO FACTOR DEBIDO A AGENTES NATURALES   |
| MAUTEXAN   | C.EXTERNA UMI-AGENTES NATURALES | 5    | ROEDORES                                 |
| MAUTEXOC   | C.EXTERNA UMI-OTRAS CAUSAS      | 1    | OTRO FACTOR SIN RELACIÓN MANTENIMIENTO   |
| MAUTEXOC   | C.EXTERNA UMI-OTRAS CAUSAS      | 2    | BILLETES CAÍDOS EN EL INTERIOR           |
| MAUTEXOC   | C.EXTERNA UMI-OTRAS CAUSAS      | 3    | MONEDAS ILEGALES O MANIPULADAS           |
| MAUTEXOC   | C.EXTERNA UMI-OTRAS CAUSAS      | 4    | PAPEL MONEDA ILEGAL O MANIPULADO         |
| MAUTEXOC   | C.EXTERNA UMI-OTRAS CAUSAS      | 5    | TARJETA INCORRECTA O DEFECTUOSA          |
| MAUTEXRO   | C.EXTERNA UMI-ROBO              | 1    | ROBOS CON DESPERFECTOS                   |
| MAUTEXRO   | C.EXTERNA UMI-ROBO              | 2    | ROBOS SIN DESPERFECTOS                   |
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 1    | DAÑOS EN ACONDICIONAMIENTO EXTERNO       |
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 2    | DAÑOS EN ACONDICIONAMIENTO INTERNO       |
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 3    | ELEMENTOS EXTRAÑOS EN BILLETERO          |
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 4    | ELEMENTOS EXTRAÑOS EN BOQUILLAS ENTRADA  |
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 5    | ELEMENTOS EXTRAÑOS EN MONEDERO           |
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 6    | INCENDIOS                                |
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 7    | OTRO FACTOR DEBIDO A VANDALISMO          |

**MANTENIMIENTO INTEGRAL DE MÁQUINAS AUTOMÁTICAS DE VENTA**

DIVISIÓN DE INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN-ÁREA DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Servicio de Ingeniería de Mantenimiento

| Gr.códigos | Texto Gr. Códigos        | Cód. | Texto breve para código                  |
|------------|--------------------------|------|--|
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO | 8    | MUEBLE.CARCASA, PUERTAS Y TOLVA          |
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO | 9    | U.CONTROL PANTALLA TACTIL, TJTA CONTR    |
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO | 10   | U.CONTROL.MONITOR TFT                    |
| MAUTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO | 11   | MUEBLE                                   |
| MAUTGZ02   | ALIMENTACION ELECTRICA   | 1    | CONTACTO GASTADO, FOGUEADO/FALSO CONTACT |
| MAUTGZ02   | ALIMENTACION ELECTRICA   | 2    | FALLO PROTECCIONES                       |
| MAUTGZ02   | ALIMENTACION ELECTRICA   | 3    | FALLO SAI                                |
| MAUTGZ02   | ALIMENTACION ELECTRICA   | 4    | ROTURA FUENTE ALIMENTACION               |
| MAUTGZ02   | ALIMENTACION ELECTRICA   | 5    | CABLEADO                                 |
| MAUTGZ02   | ALIMENTACION ELECTRICA   | 6    | FALLO FUENTE ALIMENTACION                |
| MAUTGZ04   | EMV                      | 1    | TECLADO-DISPLAY FALTA ALIMENTACION       |
| MAUTGZ04   | EMV                      | 2    | FALLO TECLADO                            |
| MAUTGZ04   | EMV                      | 3    | FALLO LECTOR MOTORIZADO                  |
| MAUTGZ04   | EMV                      | 4    | FALLO ARTEMA CONTROLLER                  |
| MAUTGZ04   | EMV                      | 5    | FALLO CÓDIGOS                            |
| MAUTGZ04   | EMV                      | 6    | ELEMENTOS EXTRAÑOS EN LECTOR             |
| MAUTGZ04   | EMV                      | 7    | SOPORTE LECTOR DEFECTUOSO                |
| MAUTGZ04   | EMV                      | 8    | SOPORTE PIN-PAD DEFECTUOSO               |
| MAUTGZ06   | MUEBLE                   | 4    | FALLO CERRADURA                          |
| MAUTGZ06   | MUEBLE                   | 5    | FALLO INTERFONO                          |
| MAUTGZ06   | MUEBLE                   | 6    | FALLO VENTILACION Y FILTROS              |
| MAUTGZ06   | MUEBLE                   | 8    | FALLO CERRADURA ELECTRICA                |
| MAUTGZ06   | MUEBLE                   | 9    | BOMBIN CERRADURA PUERTA PRINCIPAL        |
| MAUTGZ06   | MUEBLE                   | 10   | BOMBIN CERRADURA PUSCH-BOTTON            |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 2    | CONTACTO GASTADO, FOGUEADO/FALSO CONTACT |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 4    | CABEZA MAGNETICA ESCRITURA               |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 5    | CABEZA MAGNETICA LECTURA                 |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 6    | TARJ FOTOCELULA EMBUDO / 512             |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 7    | TARJ PROCESADOR                          |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 8    | TARJETA FOTOCELULAS TREN /FOTODIODOS 511 |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 9    | TARJ DESTRUCTOR 517                      |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 10   | TARJ MOTOR IMPRESORA 485                 |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 11   | TARJ MOTOR ROLLOS 503                    |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 12   | TARJ 477                                 |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 13   | TARJ 509                                 |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 14   | TARJ 510                                 |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 15   | TARJ 484                                 |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 17   | IMPRESORA TÉRMICA                        |
| MAUTGZ07   | PROCESADOR               | 16   | CABLEADO                                 |
| MAUTGZ08   | TSC                      | 1    | SAM INEXISTENTE                          |
| MAUTGZ08   | TSC                      | 2    | CABLEADO FLOJO                           |
| MAUTGZ08   | TSC                      | 3    | FALLO COMUNICACIÓN LECTOR TSC            |
| MAUTGZ08   | TSC                      | 4    | FALLO COMUNICACIÓN HSM                   |

**MANTENIMIENTO INTEGRAL DE MÁQUINAS AUTOMÁTICAS DE VENTA**

DIVISIÓN DE INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN-ÁREA DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Servicio de Ingeniería de Mantenimiento

| Gr.códigos | Texto Gr. Códigos     | Cód. | Texto breve para código                  |
|------------|-----------------------|------|--|
| MAUTGZ08   | TSC                   | 5    | ERROR RADIOFRECUENCIA                    |
| MAUTGZ08   | TSC                   | 6    | ERROR RELOJ LECTOR TSC                   |
| MAUTGZ08   | TSC                   | 7    | ERROR SAM LECTOR TSC                     |
| MAUTGZ08   | TSC                   | 8    | ERROR MEMORIA LECTOR TSC                 |
| MAUTGZ08   | TSC                   | 9    | ANTENA                                   |
| MAUTGZ08   | TSC                   | 10   | TARJ NTI802 BUS                          |
| MAUTGZ08   | TSC                   | 11   | TARJ 521                                 |
| MAUTGZ09   | UNIDAD DE CONTROL     | 1    | ACUMULACION SUCIEDAD PC                  |
| MAUTGZ09   | UNIDAD DE CONTROL     | 2    | PC CIRCUITO DEFECTUOSO                   |
| MAUTGZ09   | UNIDAD DE CONTROL     | 3    | PC DEFECTO SOFTWARE                      |
| MAUTGZ09   | UNIDAD DE CONTROL     | 6    | TARJ ELECTRON CIRCUITO DEFECTUOSO        |
| MAUTGZ09   | UNIDAD DE CONTROL     | 7    | CONTACTO GASTADO, FOGUEADO/FALSO CONTACT |
| MAUTGZ09   | UNIDAD DE CONTROL     | 8    | FALLO SENSOR APERTURA PUERTAS            |
| MAUTGZ10   | PANTALLA TFT          | 0    | DESAJUSTE MONITOR TFT                    |
| MAUTGZ10   | PANTALLA TFT          | 1    | FALLO MONITOR TFT                        |
| MAUTGZ11   | PANTALLA TACTIL       | 0    | CONTROLADORA TACTIL                      |
| MAUTGZ11   | PANTALLA TACTIL       | 1    | PANTALLA DEFECTUOSA                      |
| MAUTGZ11   | PANTALLA TACTIL       | 2    | SUCIEDAD                                 |
| MAUTGZ12   | IMPRESORA RECIBOS     | 0    | IMPRESORA RECIBOS                        |
| MAUTGZ13   | INDICADORES LUMINOSOS | 0    | INDICADORES LUMINOSOS                    |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 0    | CABEZA MAGNETICA ESCRITURA               |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 1    | CABEZA MAGNETICA LECTURA                 |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 2    | TARJ 477                                 |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 3    | TARJ 484                                 |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 4    | TARJ 507                                 |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 5    | TARJ 509                                 |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 6    | TARJ 510                                 |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 7    | TARJ 515                                 |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 8    | TARJ DESTRUCTOR 517                      |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 9    | TARJ DUPLICADORA                         |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 10   | TARJ FOTOCELULA EMBUDO / 512             |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 11   | TARJ FOTOCELULAS TREN                    |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 12   | TARJ MOTOR IMPRESORA 485                 |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 13   | TARJ MOTOR ROLLOS 503                    |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 14   | TARJ PROCESADOR                          |
| MAUTGZ14   | LECTOR CANJE          | 15   | TARJETA FOTOCELULAS TREN /FOTODIODOS 511 |
| MAUTGZ15   | SIN ANOMALIA /OTROS   | 0    | NO SE ENCUENTRA ANOMALIA                 |
| MAUTGZ15   | SIN ANOMALIA /OTROS   | 1    | OTRAS CAUSAS (INDICAR EN OBSERVACIONES)  |
| MAUTGZ16   | MONEDERO              | 1    | FALLO CAJA DE RECAUDACIÓN                |
| MAUTGZ16   | MONEDERO              | 2    | CABLEADO                                 |
| MAUTGZ16   | MONEDERO              | 3    | FALLO "V"                                |
| MAUTGZ16   | MONEDERO              | 4    | FALLO DISTRIBUIDOR                       |
| MAUTGZ16   | MONEDERO              | 5    | FALLO ELECTROIMAN CAJA ó ENTRADA         |

**MANTENIMIENTO INTEGRAL DE MÁQUINAS AUTOMÁTICAS DE VENTA**

DIVISIÓN DE INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN-ÁREA DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Servicio de Ingeniería de Mantenimiento

| Gr.códigos | Texto Gr. Códigos | Cód. | Texto breve para código                  |
|------------|-------------------|------|--|
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 6    | FALLO FUENTE ALIMENTACION                |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 7    | FOTOCELULA HOPPER SUCIA                  |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 8    | FALLO HOPPERS                            |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 9    | FALLO MICRORUPTOR                        |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 10   | FALLO O SUCIEDAD FOTOCELULAS C. SELECTOR |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 11   | FALLO RECARGADOR                         |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 12   | FALLO SELECTOR MONEDAS                   |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 13   | FALLO TARJETA AMON+                      |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 14   | FALLO TARJETA CEPUM                      |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 15   | FALLO TARJETA SELECTOR                   |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 16   | FALLO TARJETAS I/O - E/S                 |
| MAUTGZ16   | MONEDERO          | 17   | FALSOS CONTACTOS                         |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 1    | CABLEADO                                 |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 2    | CERRADURA                                |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 3    | FALLO CORREAS                            |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 4    | FALLO APILADOR                           |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 5    | FALLO EN CAJA DE RECAUDACIÓN             |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 6    | FALLO DE COMUNICACIÓN                    |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 7    | FALLO DE PRESENCIA CAJA                  |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 8    | FALSO CONTACTO                           |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 9    | FALTA ALIMENTACIÓN                       |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 10   | NO ARRANCA BILLETERO                     |
| MAUTGZ17   | BILLETERO         | 11   | SUCIEDAD                                 |
| MAUTGZ18   | DISPLAY ROTANTE   | 1    | DISPLAY DEFECTUOSO                       |
| MAUTGZ18   | DISPLAY ROTANTE   | 2    | FALLO COMUNICACIÓN DISPLAY ROTANTE       |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 1    | CABLEADO                                 |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 2    | FALLO CONECTORES                         |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 3    | FALLO FUENTE DE ALIMENTACIÓN             |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 4    | FALLO ANTENA                             |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 5    | FALLO CORREAS/RODILLOS                   |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 6    | FALLO CARTUCHO                           |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 7    | FALLO DE PRESENCIA CARTUCHO              |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 8    | FALLO DISPOSITIVO DETECCIÓN TARJETAS     |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 9    | FALLO SENSOR DE SALIDA A TOLVA           |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 10   | FALLO MOTOR DISPENSADOR                  |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 11   | FALLO SISTEMA BLOQUEO CARTUCHO           |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 12   | FALLO MECANISMO CAPTURA RECHAZOS         |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 13   | FALLO CONFIGURACIÓN LECTOR               |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 14   | FALLO CONFIGURACIÓN DISPENSADOR          |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 15   | FALLO CAJÓN DE RECHAZOS                  |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 16   | FALLO GUÍAS EXTRACCIÓN DISPENSADOR       |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 17   | FALLO TARJETA ELECTRÓNICA                |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 18   | FALLO MEMORIA                            |

**MANTENIMIENTO INTEGRAL DE MÁQUINAS AUTOMÁTICAS DE VENTA**

DIVISIÓN DE INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN-ÁREA DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Servicio de Ingeniería de Mantenimiento

| Gr.códigos | Texto Gr. Códigos | Cód. | Texto breve para código           |
|------------|-------------------|------|-----------------------------------|
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 19   | FALLO INTERRUPTOR DISPENSADOR     |
| MAUTGZ19   | DISPENSADOR TTP   | 20   | FALLO SISTEMA BLOQUEO DISPENSADOR |
| MAUTGZ99   | A DETERMINAR      | 0    | A DETERMINAR                      |

• **Máquinas automáticas MARTTP**

| Gr.códigos | Texto Gr. Códigos               | Cód. | Texto breve para código                  |
|------------|---------------------------------|------|--|
| MARTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 1    | CINTAS IMPRESORAS GASTADAS-MAL COLOCADAS |
| MARTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 2    | CORTES O FALTA DE TENSIÓN EN LA RED      |
| MARTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 3    | DERIVACIONES DEBIDAS A LIMPIEZA          |
| MARTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 4    | DERIVACIONES ELÉCTRICAS                  |
| MARTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 5    | FALLOS COMUNICACIÓN AVERÍAS CONCENTRADOR |
| MARTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 6    | OTRO FACTOR                              |
| MARTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 7    | SUSTITUCIÓN DE PEGATINAS                 |
| MARTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 8    | SIN ANOMALÍA                             |
| MARTAJSE   | CAUSA AJENA A LA SECCION        | 9    | ROTURA                                   |
| MARTEXAN   | C.EXTERNA UMI-AGENTES NATURALES | 1    | FILTRACIONES DE AGUA                     |
| MARTEXAN   | C.EXTERNA UMI-AGENTES NATURALES | 2    | INDENDIOS POR CORTOCIRCUITOS             |
| MARTEXAN   | C.EXTERNA UMI-AGENTES NATURALES | 3    | INUNDACIONES                             |
| MARTEXAN   | C.EXTERNA UMI-AGENTES NATURALES | 4    | OTRO FACTOR DEBIDO A AGENTES NATURALES   |
| MARTEXAN   | C.EXTERNA UMI-AGENTES NATURALES | 5    | ROEDORES                                 |
| MARTEXOC   | C.EXTERNA UMI-OTRAS CAUSAS      | 1    | OTRO FACTOR SIN RELACIÓN MANTENIMIENTO   |
| MARTEXOC   | C.EXTERNA UMI-OTRAS CAUSAS      | 2    | TARJETA INCORRECTA O DEFECTUOSA          |
| MARTEXRO   | C.EXTERNA UMI-ROBO              | 1    | ROBOS CON DESPERFECTOS                   |
| MARTEXRO   | C.EXTERNA UMI-ROBO              | 2    | ROBOS SIN DESPERFECTOS                   |
| MARTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 1    | DAÑOS EN ACONDICIONAMIENTO EXTERNO       |
| MARTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 2    | DAÑOS EN ACONDICIONAMIENTO INTERNO       |
| MARTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 3    | ELEMENTOS EXTRAÑOS EN BOQUILLAS ENTRADA  |
| MARTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 4    | INCENDIOS                                |
| MARTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 5    | OTRO FACTOR DEBIDO A VANDALISMO          |
| MARTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 6    | MUEBLE.CARCASA, PUERTAS                  |
| MARTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 7    | U.CONTROL PANTALLA TACTIL, TJTA CONTR    |
| MARTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 8    | U.CONTROL.MONITOR TFT                    |
| MARTEXVA   | C.EXTERNA UMI-VANDALISMO        | 9    | MUEBLE                                   |
| MARTGE01   | A DETERMINAR                    | 0    | A DETERMINAR                             |
| MARTGE02   | ALIMENTACION ELECTRICA          | 1    | CONTACTO GASTADO, FOGUEADO/FALSO CONTACT |
| MARTGE02   | ALIMENTACION ELECTRICA          | 2    | FALLO PROTECCIONES                       |
| MARTGE02   | ALIMENTACION ELECTRICA          | 3    | FALLO SAI                                |
| MARTGE02   | ALIMENTACION ELECTRICA          | 4    | ROTURA FUENTE ALIMENTACION               |
| MARTGE02   | ALIMENTACION ELECTRICA          | 5    | CABLEADO                                 |
| MARTGE02   | ALIMENTACION ELECTRICA          | 6    | FALLO FUENTE ALIMENTACION                |
| MARTGE03   | EMV                             | 1    | TECLADO-DISPLAY FALTA ALIMENTACION       |

**MANTENIMIENTO INTEGRAL DE MÁQUINAS AUTOMÁTICAS DE VENTA**

DIVISIÓN DE INSTALACIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN-ÁREA DE MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES

Servicio de Ingeniería de Mantenimiento

| Gr.códigos | Texto Gr. Códigos   | Cód. | Texto breve para código                  |
|------------|---------------------|------|--|
| MARTGE03   | EMV                 | 2    | FALLO TECLADO                            |
| MARTGE03   | EMV                 | 3    | FALLO LECTOR EMV                         |
| MARTGE04   | MUEBLE              | 1    | FALLO CERRADURA                          |
| MARTGE04   | MUEBLE              | 2    | FALLO VENTILACION Y FILTROS              |
| MARTGE04   | MUEBLE              | 3    | FALLO CERRADURA ELECTRICA                |
| MARTGE04   | MUEBLE              | 4    | BOMBIN CERRADURA PUERTA PRINCIPAL        |
| MARTGE04   | MUEBLE              | 5    | BOMBIN CERRADURA PUSCH-BOTTON            |
| MARTGE05   | TSC                 | 1    | SAM INEXISTENTE                          |
| MARTGE05   | TSC                 | 2    | CABLEADO FLOJO                           |
| MARTGE05   | TSC                 | 3    | FALLO COMUNICACIÓN LECTOR TSC            |
| MARTGE05   | TSC                 | 4    | FALLO COMUNICACIÓN HSM                   |
| MARTGE05   | TSC                 | 5    | ERROR RADIOFRECUENCIA                    |
| MARTGE05   | TSC                 | 6    | ERROR RELOJ LECTOR TSC                   |
| MARTGE05   | TSC                 | 7    | ERROR SAM LECTOR TSC                     |
| MARTGE05   | TSC                 | 8    | ERROR MEMORIA LECTOR TSC                 |
| MARTGE05   | TSC                 | 9    | ANTENA                                   |
| MARTGE05   | TSC                 | 10   | TARJ BC400                               |
| MARTGE06   | UNIDAD DE CONTROL   | 1    | ACUMULACION SUCIEDAD PC                  |
| MARTGE06   | UNIDAD DE CONTROL   | 2    | PC CIRCUITO DEFECTUOSO                   |
| MARTGE06   | UNIDAD DE CONTROL   | 3    | PC DEFECTO SOFTWARE                      |
| MARTGE06   | UNIDAD DE CONTROL   | 4    | TARJ ELECTRON CIRCUITO DEFECTUOSO        |
| MARTGE06   | UNIDAD DE CONTROL   | 5    | CONTACTO GASTADO, FOGUEADO/FALSO CONTACT |
| MARTGE07   | PANTALLA TFT        | 1    | DESAJUSTE MONITOR TFT                    |
| MARTGE07   | PANTALLA TFT        | 2    | FALLO MONITOR TFT                        |
| MARTGE08   | PANTALLA TACTIL     | 1    | CONTROLADORA TACTIL                      |
| MARTGE08   | PANTALLA TACTIL     | 2    | PANTALLA DEFECTUOSA                      |
| MARTGE08   | PANTALLA TACTIL     | 3    | SUCIEDAD                                 |
| MARTGE09   | IMPRESORA RECIBOS   | 1    | IMPRESORA RECIBOS                        |
| MARTGE10   | SIN ANOMALIA /OTROS | 1    | NO SE ENCUENTRA ANOMALIA                 |
| MARTGE10   | SIN ANOMALIA /OTROS | 2    | OTRAS CAUSAS (INDICAR EN OBSERVACIONES)  |