



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
RENOVACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN DE
SOFTWARE AUTODESK DE CANAL DE
ISABEL II, SA
CONTRATO N°: 166/2021**

Área: Planificación, Control y Seguridad

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Renovación de la Suscripción de software AUTODESK de Canal de Isabel II, SA	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

Índice

1. Introducción.....	3
2. Alcance	4
3. Soporte y Mantenimiento	5
4. Consideraciones sociales, ambientales y de innovación.....	7
5. Formato de la Oferta técnica.....	8

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción productos software de AUTODESK	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

1. Introducción

AUTODESK ha permitido a Canal de Isabel II, SA la renovación durante tres años de las suscripciones de sus productos de los que dispone actualmente manteniendo la modalidad de licenciamiento en RED.

Estos tres años comienzan el 01/01/2021. Para el año 2021, Canal de Isabel II, SA dispone de contrato vigente, con lo cuál el contrato que se propone será para una duración de dos años a comenzar el 01/01/2022.

Por tanto, el contrato que se propone es la renovación de las suscripciones a las licencias de productos Autodesk de que dispone Canal de Isabel II, SA en la modalidad *Multi-User* o RED que es la que tiene actualmente.

Las condiciones de renovación, mantenimiento y soporte serán al menos las mismas que Canal de Isabel II, SA tiene actualmente con AUTODESK.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción productos software de AUTODESK	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

2. Alcance

El objetivo de esta contratación es renovar las siguientes suscripciones:

LICENCIAS AUTODESK ACTUALES			
Suscripciones	Unidades	Vigencia	A Renovar
<i>AutoCad Multi-User (RED)</i>	52	3 años (21 a 23)	2 años (22 y 23)
<i>AEC Collection Multi-User (RED)</i>	15	3 años (21 a 23)	2 años (22 y 23)

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción productos software de AUTODESK	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V00

3. Soporte y Mantenimiento

La suscripción deberá cumplir con los siguientes requisitos, que son básicamente los mismos que tiene comprometidos AutoDesk an la actualidad con Canal de Isabel II, SA:

- Todas las licencias serán concurrentes (multiusuario).
- Se obtendrá acceso inmediato a las actualizaciones y mejoras que realice el fabricante.
- Servicio de Soporte Técnico que consistirá en:
 - Diagnóstico y resolución de consultas e incidentes de tanto por vía telefónica como por correo electrónico con el adjudicatario. Para aquellos casos en que dicho soporte no fuera suficiente para su resolución, debe contemplarse que la asistencia técnica se realice in situ.
 - Formación a usuarios de Canal de Isabel II, S.A. en las novedades de las nuevas versiones liberadas de los productos objeto de contratación.
- Se tendrá acceso a todas las ventajas que el fabricante asigna a las suscripciones de software.
 - En lo referente al soporte:
 - Especialistas en soporte de autodesk: se podrán programar llamadas, chat en línea (con disponibilidad limitada) o comunicarse a través de correo electrónico.
 - Asistencia de escritorio remoto para atención a problemas.
 - Recursos en línea: acceso a la base de conocimientos de AUTODESK, con documentación de ayuda, tutoriales, vídeos de aprendizaje y foros de soporte de la comunidad.
 - Acceso a versiones anteriores.
 - Cuenta de acceso a Autodesk Account para la gestión de las licencias y su uso.
 - Servicios de Autodesk Cloud Computing, almacenamiento en la nube (posibilidad de hasta 100 Gb para las suscripciones de AEC Collection) y otros servicios proporcionados por Autodesk.
 - Posibilidad de obtener licencias para uso en PC personal para los usuarios según las condiciones del fabricante.
 - Y, en general, todos aquellos beneficios que AUTODESK asigna a sus suscriptores en sus Términos y Condiciones de Uso publicados en su página web <https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/en/subscription-benefits>

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción productos software de AUTODESK	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

Empresa	Proyecto	
Canal de Isabel II, S.A.	Suscripción productos software de AUTODESK	
Elaborado por	Documento	Versión
Área de Planificación, Control y Seguridad	Pliego de Prescripciones Técnicas	V00

4. Consideraciones sociales, ambientales y de innovación

Debido a la naturaleza del contrato (servicio de suscripción de licencias de software), no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Suscripción productos software de AUTODESK	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V00

5. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por
Angel Rodriguez Garcia
el día 20-07-2021 13:56:07

Firma: Ángel Rodríguez García.
Delegación por ausencia de Jesús Plaza Rubio
JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por
Angel Rodriguez Garcia
el día 20-07-2021 13:59:10

Firma: Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS Ángel Rodríguez García
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
Monica Fierro Martin
el día 20-07-2021 16:34:12

Firma: Directora de RECURSOS Mónica Fierro Martín
DIRECCIÓN DE RECURSOS