

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA  
CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DE  
SIMPACT PROPIEDAD DE METRO DE MADRID**





## I N D I C E

1.	<b>OBJETIVO</b> .....	1
2.	<b>ALCANCE</b> .....	1
2.1	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO .....	1
3.	<b>REQUISITOS GENERALES</b> .....	2
3.1	DOCUMENTACIÓN .....	2
3.2	CONFIDENCIALIDAD.....	2



Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los oferentes aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado concurso. Asimismo, los oferentes se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.



## 1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deben ser consideradas para la presentación de oferta para la contratación del servicio de mantenimiento, asistencia técnica y actualización del software SIMPACK que actualmente tiene activas Metro de Madrid, S.A. (en adelante METRO).

## 2. ALCANCE

### 2.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Se describen a continuación las prestaciones que deberá cubrir el servicio, sobre las licencias indicadas:

- SIMPACK Pre (KPR): 2 puestos de trabajo durante 2 años.
- SIMPACK Solver (KSO): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK Post (KPO): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK Contact (KCT): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK Contact Solver (VCT): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK DoE (KDO): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK DoE Solver (VDO): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK FlexModal (KFM): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK FlexModal Solver (VFM): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK NVH (KNV): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK NVH Solver (VNV): 2 licencias durante 2 años
- SIMPACK Rail (KRL): 2 puestos de trabajo durante 2 años
- SIMPACK Rail Solver (VRL): 2 licencias durante 2 años

Prestaciones del servicio:

- Suministro de nuevas versiones oficiales de SIMPACK que salgan al mercado, junto a informe sobre las repercusiones y novedades de estas versiones.
- Derecho de uso de la última versión de SIMPACK existente en el mercado.
- Asistencia técnica y asesoramiento sobre el empleo de SIMPACK, ante problemas encontrados en el uso del mismo, mediante correo electrónico o teléfono.
- Horario de atención de 8 horas laborables, de lunes a viernes.
- Resolución in situ en las instalaciones de METRO en caso de que no se pudiera solucionar alguna incidencia.
- Comunicación a Metro de Madrid S.A. de la detección y corrección de posibles errores detectados.



### **3. REQUISITOS GENERALES**

#### **3.1 DOCUMENTACIÓN**

Toda la documentación que el Contratista entregue a METRO lo realizará en formato PDF (que permita la copia de la documentación) o Microsoft Office.

#### **3.2 CONFIDENCIALIDAD**

La información y documentación que METRO determine confidencial y que ponga a disposición del Contratista, en el marco de la ejecución del contrato, así como aquella información a la que pudiera tener acceso el Contratista, en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, hará que el Contratista quede obligado a:

- Garantizar la seguridad y la confidencialidad de la información y documentación entregada, así como de cualquier otra a la que se pudiese tener acceso por motivo de las tareas en la ejecución de las labores propias del contrato amparadas por este pliego y el contrato firmado por ambas partes.
- Custodia de la documentación e información entregada u obtenida, garantizando en todo momento su seguridad.
- Adopción de todas las medidas necesarias que aseguren la integridad de los datos accedidos.

### **4. GARANTÍA**

Al tratarse de una contratación de soporte y mantenimiento de licencias de Software, no es necesario ofrecer una garantía post contratación, únicamente se deberá garantizar el suministro, durante toda la vigencia del contrato, de los puntos indicados en el apartado "Prestaciones del servicio" del punto "2.1 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO" del presente documento.

Madrid, 26 de mayo de 2021