



TeleMadrid

**PLIEGOS DE CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA
CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO PARA LA
ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO DE LICENCIAS
SOFTWARE DE TRATAMIENTO DE IMAGEN.**

1 OBJETO.

Para el tratamiento avanzado de imágenes RTVM dispone de distintas herramientas entre las cuales se encuentran las siguientes:

- Diecisiete (17) licencias existentes para la edición y composición de imágenes y video de la Suite Adobe Creative Cloud All apps.
- Dos (2) licencias existentes de Software para modelado, animación y renderizado Autodesk 3ds Max.

El objeto de la presente licitación consiste en la contratación los servicios que garanticen la disponibilidad de uso, actualización y soporte técnico de dichas licencias así como la contratación de las siguientes licencias adicionales.

- Cuatro (4) licencias para la edición y composición de imágenes y video de la Suite Adobe Creative Cloud All apps.
- Una (1) licencias de software para modelado, animación y renderizado Autodesk 3ds Max.

2 ALCANCE Y CONTENIDO

Los servicios incluidos en la presente licitación son los siguientes:

2.1 Servicios para licencias Adobe

Para las licencias Adobe se contemplan los siguientes servicios y tipos de contratación:

Servicios de contratación fija.

Son aquellos que quedarán incluidos desde la firma del contrato hasta su finalización y consisten en la renovación de las 17 Licencias Adobe Creative Cloud All apps existentes mas la contratación de 4 nuevas licencias, todo ello durante un periodo de 3 años.

Servicios de contratación variable.

Son aquellos que se podrán contratar a lo largo del desarrollo del contrato dividiéndose a su vez en las siguientes modalidades:

- Servicios de contratación variable con duración de 1 a 11 meses.
- Servicios de contratación variable de duración superior a 12 meses.

Esta modalidad de contratación permitirá disponer de la necesaria flexibilidad para cubrir posibles necesidades no previstas en el momento

de la licitación y para ello se solicita un precario de acuerdo al siguiente esquema de servicios:

- Licencia Adobe Creative Cloud All apps .
 - a). Plan mensual.
 - b). Plan anual.
- Licencia Aplicación única Adobe Creative Cloud.
 - c). Plan mensual.
 - d). Plan anual.

2.2 Servicios para licencias Autodesk 3ds Max

Renovación de las 2 Licencias Autodesk 3ds Max existentes en RTVM mas la contratación de 1 nueva licencia, todo ello durante un periodo de 3 años.

2.3 Servicios Complementarios

Se valorará positivamente la inclusión de servicios que aporten un mayor valor a la oferta como son los siguientes.

- Instalación Completa de nuevas licencias y actualizaciones incluyendo instalación de drivers actualizados, optimización de parámetros de Windows y hardware etc.
- Tareas de mantenimiento remoto preventivo en las que se revise el correcto funcionamiento y rendimiento de la aplicación.
- Soporte técnico telefónico por parte de la empresa adjudicataria, complementario al prestado por el fabricante de las licencias, que incluya resolución de dudas, ayuda para resolución de incidencias, compatibilidades Software Hardware y similares.

3 DOCUMENTACIÓN TÉCNICA A PRESENTAR CON LAS OFERTAS

Los licitadores deberán presentar, al menos, la siguiente documentación:

- Descripción del servicio de mantenimiento que prestará el adjudicatario, cobertura, horarios, tiempos de respuesta etc.
- Acuerdos de colaboración que los ofertantes tienen suscrito o suscribirían de ser adjudicatarios con las empresas desarrolladoras del software para garantizar los niveles de servicio comprometidos.