



## **INFORME JUSTIFICATIVO NECESIDAD DE CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE “CITA PREVIA PARA SOLICITANTES DEL SISTEMA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, regula las condiciones básicas que garantizan la promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.

La atención a las personas en situación de dependencia y la promoción de su autonomía personal, constituye uno de los principales retos de la política social de la Comunidad de Madrid.

El Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia se basa en una serie de prestaciones y servicios orientados a la consecución de una mejor calidad de vida de las personas en situación de dependencia, con el objetivo de facilitar una existencia autónoma en su medio habitual y proporcionar un trato digno en todos los ámbitos de su vida personal, familiar y social, facilitando su incorporación activa en la vida de la comunidad.

Este Sistema debe partir de la acción coordinada entre la Administración General del Estado y la correspondiente Comunidad Autónoma; en el caso de la Comunidad de Madrid, es la Consejería de Familia, Juventud y Política Social, la que se encarga de llevar a cabo las labores de gestión derivadas de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

El Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid, establece en su artículo 16 que, una vez completo el expediente, el órgano competente en materia de dependencia o, en su caso, las administraciones que tengan encomendada la gestión, notificarán al interesado el día, franja horaria y lugar en el que vaya a realizarse la valoración de la situación de dependencia. Por su parte, el artículo 17 establece que, con carácter general, la valoración se llevará a cabo en el entorno habitual del interesado, que puede corresponderse con cualquiera de los municipios de la Comunidad de Madrid, y por profesionales de la Administración con perfil sociosanitario.

Para llevar a cabo esta valoración, la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia debe ponerse en contacto con los usuarios para concertar la cita correspondiente. Por este motivo, y con el objetivo de que esta concertación de visitas se realice de la manera más eficiente posible, se requiere el establecimiento de un Sistema de citación, que incluya los sistemas de información necesarios para llevar a cabo una óptima gestión de visitas y de rutas, organizando el trabajo de los valoradores, así como un equipo que gestione telefónicamente la cita con el usuario y sus incidencias.

El número de citaciones para valoración de la dependencia, ha ido aumentando en el transcurso de los años, lo que ha provocado que ya desde el año 2010 se hayan ido sacando a licitación sucesivos contratos con este mismo objeto, estando vigente el último adjudicado en 2018 en el que ya se previeron 54.000 citas anuales; estando previsto para este nuevo contrato la concertación de 55.000 citas anuales.



El plazo de ejecución es de 24 mensualidades, prorrogable por un periodo máximo de otras 24 mensualidades, sin que la duración inicial del contrato más la de sus prórrogas pueda rebasar las 48 mensualidades.

El presupuesto base de licitación se fija en base a precios unitarios por cita concertada en:

- Precio unitario: 2,97 euros sin IVA
- IVA 21%: 0,62 euros
- Total IVA incluido: 3,59 euros por cita concertada.

Se establece el **presupuesto máximo de gasto total del contrato** para los dos años de duración, en la cuantía de 326.811,03 euros (IVA excluido), lo que equivale a 395.441,35 euros (incluido IVA 21%), imputándose al Programa 231I, Partida 22709, de acuerdo con la siguiente distribución.

En base al informe emitido por la Intervención General de la Comunidad de Madrid de 30 de octubre de 2019, en la que se establecen los criterios de actuación de los expedientes de gasto que incluyan en su ejecución material el mes de diciembre de un ejercicio y que dispongan de un procedimiento de verificación de servicios, se tramitará como plurianual, imputando el importe correspondiente al mes de diciembre con cargo a los créditos del ejercicio siguiente. Por lo que la imputación del gasto será la siguiente:

Por lo que la imputación del gasto será la siguiente:

IMPUTACIÓN	B.I.	IVA 21 %	TOTAL
2022 (MAR-2022 A NOV-2022, 9 MESES)	122.554,14	25.736,37	148.290,51
2023(DIC-2022 A NOV -2023, 12 MESES)	163.405,51	34.315,16	197.720,67
2024 (DIC-2023 A FEB-2024, 3 MESES)	40.851,38	8.578,79	49.430,17
<b>TOTAL</b>	<b>326.811,03 €</b>	<b>68.630,32 €</b>	<b>395.441,35 €</b>

En Madrid, en la fecha de firma.

EL DIRECTOR GENERAL  
DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA DEPENDENCIA

Fdo.: Juan José García Ferrer.

