

Comunidad
de MadridCONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

ORDEN**NÚMERO: 279/2025**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA

Exp.109/2025 (Ante: 080/2024; 055/2022 (A/SER-040614/2021))DIVISIÓN DE
CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes:

Vista la propuesta de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia de la 2ª prórroga del contrato de servicios, denominado: **“Servicio de cita previa para solicitantes del sistema de atención a la dependencia de la Comunidad de Madrid”**, adjudicado por Orden nº 1288/2022, de 13 de junio, a TRANSMITEL CONTACT CENTER, S.L. (B11914868), formalizado con fecha 22 de julio de 2022, finalizando el 29 de febrero de 2024. Mediante Orden 415/2024, de 22 de febrero de 2024, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se prorrogó el contrato desde el día 1 de marzo de 2024 hasta el 28 de febrero de 2025.

Previo informe favorable de la Intervención Delegada, de conformidad con lo establecido en la Cláusula 1, apartado 18, del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en la Cláusula 3ª del documento contractual y en aplicación del artículo 29 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

DISPONGO

PRIMERO.- Aprobar la 2ª prórroga del contrato de servicios, denominado: **“Servicio de cita previa para solicitantes del sistema de atención a la dependencia de la Comunidad de Madrid”** adjudicado a TRANSMITEL CONTACT CENTER, S.L por importe total de **197.720,68** euros (IVA incluido).

En base al informe emitido por la Intervención General de la Comunidad de Madrid de 30 de octubre de 2019, en la que se establecen los criterios de actuación de los expedientes de gasto que incluyan en su ejecución material el mes de diciembre de un ejercicio y que dispongan de un procedimiento de verificación de servicios, se tramitará como plurianual, imputando el importe correspondiente al mes de diciembre con cargo a los créditos del ejercicio siguiente:

Importe imputado a cada ejercicio	B.I	IVA 21%	Total
2025 (marzo25-noviembre25, 9 facturas)	122.554,14 €	25.736,37 €	148.290,51 €
2026 (diciembre25-febrero26, 3 facturas)	40.851,38 €	8.578,79 €	49.430,17 €
TOTAL	163.405,52 €	34.315,16 €	197.720,68 €

El gasto se imputará al subconcepto 22709 del programa 231I, de los Presupuestos Generales de la Comunidad de Madrid.

SEGUNDO.- El plazo de ejecución del contrato quedará prorrogado, desde el 1 de marzo de 2025 hasta el 28 de febrero de 2026, ambos inclusive.



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

TERCERO.- El contratista aplicará a este periodo de prórroga la garantía definitiva constituida por importe de 16.340,55 euros, en la Tesorería de la Comunidad de Madrid, resguardo de garantía en Retención del Precio número 202255006566N, de fecha 1 de noviembre de 2022.

Madrid, a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)
EL DIRECTOR GENERAL DE ATENCIÓN AL MAYOR Y A LA
DEPENDENCIA.

Firmado digitalmente por: ALVAREZ LÓPEZ OSCAR
Fecha: 2025.02.14 14:14

Fdo.: Oscar Álvarez López