

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS**  
**CONTRATO: SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SERVICIOS AUXILIARES**

En virtud de lo establecido en el art. 116 apartado 4 f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se indica que el Centro de Emergencias 112, con una superficie total de 21.980 m<sup>2</sup> y una actividad continuada las 24 h los 365 días del año, dispone de unas instalaciones todas ellas redundadas de alto nivel tecnológico acorde a las funciones que en el mismo se desarrollan y que permiten su funcionamiento de manera ininterrumpida.

Entre el equipamiento más destacado es preciso mencionar los grupos electrógenos de 1000 KVA, el centro de transformación, centro de seccionamiento, grupos de SAI de 160 kVA o los sistemas de climatizadores gestionados, al igual que el resto de instalaciones, por un sistema informático centralizado de la marca Johnson Controls.

Para el mantenimiento de esos equipos se precisa personal altamente cualificado, con disponibilidad las 24 horas y una respuesta inmediata ante cualquier emergencia con medios suficientes para lograr la correcta continuidad del servicio. Algo similar ocurre con los servicios auxiliares y la necesidad de una total disponibilidad precisando, en el caso de contingencias personales, su sustitución en un corto espacio de tiempo y en circunstancias excepcionales cubrir horarios de servicio fuera del habitual.

Todas esas características mencionadas no pueden ser cubiertas por personal propio del Organismo Autónomo Madrid 112 y provocan la necesidad de contratación de una empresa especializada con gran capacidad de gestión que permita cumplir con los requerimientos técnicos expuestos y proceder, en los tiempos señalados en el PCT, a la sustitución o relevo del personal con plenas garantías de eficacia.

En Pozuelo de Alarcón a fecha de firma  
EL DIRECTOR DE SERVICIOS GENERALES Y SEGURIDAD

Luis P. García Martín

