



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SOPORTE EXTENDIDO DE ACTUALIZACIONES DE SEGURIDAD PARA WINDOWS 7 Y WINDOWS SERVER 2008 PARA 2022

ÁREA DE SISTEMAS DE LA INFORMACIÓN

- 6 de junio de 2021

ÍNDICE

1.	OBJETIVO	1
2.	ALCANCE	1
3.	OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE	1
4.	CONDICIÓN OBLIGATORIA PARA OFERTAR	1
5.	LICENCIAS OBJETO DEL SERVICIO	1
6.	ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS	2
6.1	CONFIDENCIALIDAD.	2
6.2	ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.	2
6.3	OFERTA ECONÓMICA	2
6.4	MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS	2

Dado el carácter reservado de toda la información contenida en el presente documento, la mera participación en este Concurso (que comienza con la recepción de este documento) supone que todos y cada uno de los licitadores aceptan tratar todos los datos relativos a este proyecto como información privada de METRO DE MADRID, S.A. En consecuencia, se debe garantizar la confidencialidad de la misma y se utilizará únicamente a efectos de la redacción de una oferta para el citado Concurso. Asimismo, los licitadores se comprometen a no ceder, mostrar, transferir por medio alguno la totalidad o partes de este documento.

1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es establecer las condiciones técnicas que deberán ser consideradas para la presentación de las ofertas para la contratación del Soporte Extendido de actualizaciones de seguridad para Windows Server 2008 y para Windows 7 por haberse alcanzado el Fin de Vida (EOL - End of Live).

2. ALCANCE

El ámbito funcional y general del servicio se define a partir de la necesidad de la contratación de un soporte extendido de parches de seguridad para equipos de la plataforma cliente que tienen instalado el sistema operativo Windows 7 y servidores que tienen instalado el Windows Server 2008.

3. OBJETO DETALLADO DEL ALCANCE

Hay una serie de productos de Microsoft que han alcanzado el fin de vida, lo que supone que para ellos el fabricante, Microsoft, ya no desarrolla parches que subsanen los problemas que puedan aparecer. Para estos productos se hace necesario contratar el suministro de aquellos parches de seguridad que vaya sacando el citado fabricante hasta el fin de vigencia que se ha indicado anteriormente. En esta situación se encuentran 147 equipos de la plataforma cliente que tienen instalado el sistema operativo Windows 7 y servidores, con un total de 42 cores, que tienen instalado el Windows Server 2008 para el periodo de vigencia anteriormente indicado.

4. CONDICIÓN OBLIGATORIA PARA OFERTAR

Dado que esta licitación se abre en la modalidad restringida, se debe aportar documentación por la cual se acredite que la empresa licitadora es la única que puede prestar este servicio. Esto puede ser por ser el único distribuidor autorizado para prestar este servicio en España, por ser la empresa propietaria de los derechos de uso o explotación en España o cualquier otra característica que haga que sea la única empresa en España que puede prestar los servicios objeto de este Pliego.

5. LICENCIAS OBJETO DEL SERVICIO

El número y descripción que es preciso contratar es el siguiente:

UNIDADES	DESCRIPCIÓN
121	Parches extendidos de seguridad para Windows 7
21	Parches extendidos de seguridad para Windows Server 2008 estándar Pack de 2 cores

6. ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA PRESENTACIÓN DE OFERTAS

6.1 CONFIDENCIALIDAD.

Toda la información y documentación que Metro ponga a disposición del adjudicatario en el marco de la ejecución del servicio, será considerada como confidencial, así como aquella información a la que el adjudicatario pudiera tener acceso en el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, viniendo obligado a cumplir lo indicado dentro de las Condiciones Generales, en materia de confidencialidad y Protección de Datos de Carácter Personal.

6.2 ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD.

Con el fin de garantizar la Calidad del servicio, Metro se reserva el derecho de poder realizar cuantos controles estime oportunos. Estos controles se podrán realizar en cualquier momento de la vigencia del Contrato, pudiendo ser efectuados directamente por Metro o por cualquier otra empresa que Metro designe para realizar esta tarea.

6.3 OFERTA ECONÓMICA

Se tiene que presentar **una oferta en donde se encuentre presupuestado el coste de los productos/licencias descritas anteriormente.**

6.4 MEDIOS MATERIALES Y HUMANOS

La Entidad o Empresa Adjudicataria del Contrato pondrá los medios materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el citado Contrato.