

**INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS  
DENOMINADO “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE SAP DE  
LA COMUNIDAD DE MADRID”.**

**OBJETO DEL CONTRATO**

Este contrato tiene por objeto la prestación de los **Servicios de mantenimiento del software SAP y soporte nivel SAP Enterprise Support, para la plataforma SAP de la Comunidad de Madrid**, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

**JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

Los sistemas de información de las áreas corporativas de Gestión Económico-Presupuestaria, Económico-Financiero, Contratación Pública, Compras y Logística de la Comunidad de Madrid desempeñan un papel estratégico en el desarrollo de los procesos de administración y gestión de la Comunidad de Madrid, y que han sido clave para la modernización de los procesos administrativos y de gestión que se han estado desarrollando en los últimos años.

La criticidad del entorno requiere del desempeño sobre el producto de las tareas de soporte y mantenimiento según una metodología y operativa ágil, y fiable. La excelencia en la gestión del producto se garantiza cumpliendo las recomendaciones del fabricante y se trata de tareas que **sólo pueden realizar las empresas certificadas por el fabricante**.

Es por ello que, la prestación de los servicios objeto de este contrato, requieren de personal experto con amplio conocimiento específico de los productos comerciales, y que solo pueden proporcionar empresas del sector. Se considera necesario que el adjudicatario del contrato disponga de una alta capacitación en el producto SAP para llevar a cabo las tareas de mantenimiento y soporte. Por ello, resulta necesario que disponga de “**Certificación Partner Center of Expertise**” o “**Certificación PCOE**” vigente, de forma que se garantice un alto conocimiento del producto, así como experiencia en proyectos de esta envergadura.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en la prestación de estos servicios.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la falta de adecuación de medios humanos y materiales para la prestación del servicio requerido.

***El Director de Sistemas***

***Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado***



La autenticidad de este documento se puede comprobar en [www.madrid.org/csv](http://www.madrid.org/csv) mediante el siguiente código seguro de verificación: **1055519119857129746889**