

NÚMERO: 468 / 2021

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000202/2020

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE SAP DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SOFTWARE SAP DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, cuyo presupuesto máximo de licitación *asciende a 3.949.476,59 €, IVA incluido*.

Motivación de la necesidad del contrato:

Los sistemas de información de las áreas corporativas de Gestión Económico-Presupuestaria, Económico-Financiero, Contratación Pública, Compras y Logística de la Comunidad de Madrid desempeñan un papel estratégico en el desarrollo de los procesos de administración y gestión de la Comunidad de Madrid, y que han sido clave para la modernización de los procesos administrativos y de gestión que se han estado desarrollando en los últimos años. Por ello, desde la Agencia se impulsó, a inicios del 2010, la actualización de estos sistemas, trabajando en dos ejes de actuación que han motivado una continua evolución tanto funcional como técnica con los siguientes objetivos:

- Modernizar e incorporar estándares de mercado en los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Económico-Presupuestaria, Económico-Financiera, Contratación Pública, Compras y Logística, para permitir una mayor flexibilidad y agilidad de los sistemas y dar respuesta a los cada vez más frecuentes y profundos cambios legales y a los futuros requerimientos funcionales que soliciten los gestores de dichos sistemas.
- Centralizar, bajo una misma plataforma tecnológica, la gestión de los procesos de las áreas corporativas Económico-Presupuestaria, Económico-Financiera, Contratación Pública, Compras y Logística de la Comunidad de Madrid, siendo seleccionada en su momento la plataforma NEXUS ECCL, la cual está soportada por toda una gama de módulos comerciales del fabricante SAP.

Dentro de la línea de evolución del sistema NEXUS ECCL se ha abierto un proyecto para implementar la estrategia de migración de toda la plataforma actual SAP a arquitectura “S4 HANA” y “BW”, ya que, tal y como ha publicado SAP, la actual versión del ERP dejará de estar soportada y mantenida por SAP en 2025 y, dada la criticidad del sistema y el servicio que presta a toda la Comunidad de Madrid, resulta imprescindible garantizar la actualización de las tecnologías y funcionalidades base que constituyen los estándares de mercado sobre los que se asientan los desarrollos NEXUS ECCL.

Además, para una mejor cobertura de sus funciones y competencias, la Agencia, en el ámbito de las Aplicaciones Internas, y dentro del precitado ámbito competencial, tiene instalados para la gestión de sus procesos centrales (Gestión de la demanda, Operaciones, Gestión económica y de Recursos Humanos) el ERP SAP ECC, SRM, EHS, BO, y HANA, entre otros.

Con la finalidad de dar respuesta a la constante evolución y necesidad de modernización de los productos anteriormente citados, y de garantizar el adecuado soporte y la continua disponibilidad de los mismos, resulta necesario contar con los servicios de mantenimiento del software, así como un servicio de soporte básico para la plataforma SAP.

Teniendo en cuenta que persiste la necesidad de dar cobertura a estos servicios y con el fin de garantizar la continuidad en la prestación de los mismos, resulta necesaria la tramitación de este expediente para cumplir los siguientes objetivos:



- Prestar un servicio centralizado de Soporte y Mantenimiento de los módulos/procesos implantados sobre la plataforma SAP.
- Garantizar la constante evolución y disponibilidad de las soluciones requeridas por la Agencia para una gestión más eficiente sobre la plataforma instalada.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
La CONSEJERA-DELEGADA

