



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN INFOMETRO**

NÚMERO DE LA S.C: 6000009683

Dirección /Gerencia: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.

Área: Comunicaciones y
Tecnología de la
Información

División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Servicio: Desarrollo y
Mantenimiento de
Sistemas de Gestión.

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de un servicio de soporte y mantenimiento del proceso Infometro, modelado y automatizado con la herramienta BPM AuraPortal, así como del resto de procesos que se puedan ir construyendo sobre dicha herramienta.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

El servicio objeto de la presente contratación comprende la realización de las siguientes actividades:

- Seguimiento de los trabajos y aseguramiento de la calidad. Detallar cómo se van a realizar las tareas relacionadas con la organización, coordinación, seguimiento, control y calidad del mantenimiento.
- Mantenimiento evolutivo, funcional y tecnológico de la aplicación.
- Gestión y resolución de los casos reportados aplicando el ciclo de vida de Metro, desde el registro del caso hasta la puesta en producción del mismo.
- Realización del documento de casos petición e incidencias acorde a plantillas de Metro.
- Pruebas y soporte al despliegue de los evolutivos (peticiones) y correctivos (incidencias).
- Desarrollo de componentes específicos.
- Revisión y mejora del rendimiento de la aplicación.
- Soporte técnico a usuarios.
- Actualizaciones del producto.

El alcance temporal de este servicio será de 120 jornadas de servicio.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 52.000,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real del contrato análogo adjudicado durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales en el mercado.

▪ **Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 52.000,00 euros
- Importe del I.V.A.: 10.920,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 62.920,00 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

COSTE ENDÓGENOS Son los generados por el contrato y están formados por los Costes Directos e Indirectos.	
--	--

Costes Directos (98% del PE)	44.313,04 €
------------------------------	-------------

Costes Indirectos (2% del PE)	904,35 €
-------------------------------	----------

Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	45.217,39 €
---	-------------

COSTE EXÓGENOS Son los relacionados con las actividades de la empresa y están formados por los gastos de estructura (GG+BI).	
--	--

Gastos Generales (9% PE)	4.069,57 €
--------------------------	------------

Beneficio Industrial (6% PE)	2.713,04 €
------------------------------	------------

Base imponible	52.000,00 €
----------------	-------------

Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	62.920,00 €
--	--------------------

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: El alcance del trabajo a realizar no es compatible con una división en lotes ya que el resultado es único. El hecho de que se trata de labores de soporte sobre una única aplicación informática y la realización independiente de las diversas tareas comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico puesto que es una única prestación en forma de aplicación informática. Cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes.

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración/ejecución inicial del contrato: 24 meses
- Hito a partir del cual comienza la duración/ejecución del contrato:
 - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta.
 - **Justificar los motivos** por los que este servicio precisa de un acta de inicio de los trabajos: Al tratarse de un soporte informático, es imprescindible que antes del inicio de los trabajos se realicen una serie de tareas, como por ejemplo alta de usuarios, y provisión de herramientas y equipos informáticos.
- Prórrogas:
 - ☒ NO

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios: El Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de Gestión no dispone de recursos internos con el conocimiento técnico en la herramienta AuraPortal requerido para mantener este aplicativo.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. Además, no se reúnen los requisitos necesarios que exige la LCSP para la aplicación de un procedimiento negociado. En consecuencia, con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)

☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: La prestación del servicio está perfectamente definida bajo el marco de jornadas de servicio por lo que no es posible variar plazos ni introducir modificaciones de ninguna clase.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid ha definido un modelo de información y comunicación con los usuarios (InfoMetro) que, de forma más eficiente, establezca cómo proveerlos de una información oportuna, única y en tiempo real a través de los distintos canales de comunicación, mejorando así la calidad del servicio y la percepción del mismo.

Con la finalidad de facilitar la comunicación y el flujo de información entre los miembros del Comité InfoMetro, se ha desarrollado una aplicación que da soporte al modelo. Esta aplicación está en producción desde enero de 2021, y está resultando muy útil, destacando las siguientes ventajas:

- Principal herramienta de comunicación de información de interés para los clientes entre los departamentos de Metro
- Entorno colaborativo y seguimiento de tareas para los interlocutores.
- Repositorio común de la documentación actualizada que se ha trasladado a los clientes a través de los diferentes canales

La automatización del proceso y la involucración de todos los actores necesarios a través de la herramienta ha permitido aumentar la eficiencia y la eficacia del grupo de trabajo, así como el control de las diferentes acciones.

La aplicación Infometro se ha desarrollado sobre la plataforma AURA PORTAL, como consecuencia de una selección de herramientas liderada por el Servicio de Reingeniería de procesos en el año 2019. Actualmente en el servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Soluciones de Gestión, no se dispone de personal técnico conocedor de esta plataforma. Por este motivo, se propone la contratación de un servicio especializado para atender las necesidades de soporte y mantenimiento originadas por la utilización de la herramienta y las posibles necesidades de ajuste durante los próximos dos años.

4 ANTECEDENTES

Contratos presupuesto base de licitación inferior a 3 millones €:

a) *Contrato precedente:*

	CONTRATACIONES ANTERIORES	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	S.C: 6000009395 Pedido: 7221000099	S.C: 6000009683
OBJETO DEL CONTRATO	Servicio de Soporte y Mantenimiento del proceso Infometro sobre la herramienta AuraPortal, así como del resto de procesos que se puedan ir construyendo sobre dicha herramienta durante la vigencia del contrato.	Servicio de soporte y mantenimiento del proceso Infometro, modelado y automatizado con la herramienta BPM AuraPortal, así como del resto de procesos que se puedan ir construyendo sobre dicha herramienta, durante el periodo 2022-2023.
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	11 meses	24 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	NO
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO
LOTES	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	14.999,00€	52.000,00€
VALOR ESTIMADO	14.999,00€	52.000,00€

b) Comparación de los alcances:

El contrato actual pretende cubrir las necesidades de evolución existentes en base a la implantación del proceso Infometro y su puesta en marcha.

Se solicita una contratación nueva dado que observando el grado de aceptación del proceso dentro de la compañía junto con los beneficios que está reportando, se prevé una demanda futura de evoluciones y nuevas funcionalidades dentro de la herramienta AuraPortal y en concreto del proceso Infometro conforme vaya evolucionando el negocio.

La modalidad es en formato de bolsa de jornadas habiéndose estimado un total de 60 jornadas anuales.

El Precio Base de Licitación de la actual solicitud de contratación ha sido calculado en función del precio por jornada del contrato precedente más un 2% anual por incremento del IPC.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2022	2023
IMPORTE PERMITIDO	26.000,00€	26.000,00€
CECO	2620	2620
CUENTA	629004	629004

*El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.
En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.*

