

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**SUMINISTRO Y MANTENIMIENTO DE LICENCIAS  
DEL SOFTWARE SAP PROFITABILITY AND  
PERFORMANCE MANAGEMENT (PaPm) PARA  
CANAL DE ISABEL II, S.A.**

**CONTRATO Nº: 167/2021**

**Área: Planificación, Control y Seguridad**

|  |   |                        |
|--|---|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A.                         | <b>Proyecto</b><br>Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap Profitability and Performance Management (PaPm) para Canal de Isabel II, S.A. |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación, Control y Seguridad | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas   | <b>Versión</b><br>V1.0 |

# Índice

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. Antecedentes .....</b>                             | <b>3</b> |
| <b>2. Alcance .....</b>                                  | <b>4</b> |
| 2.1. Alcance Técnico .....                               | 4        |
| 2.2. Mantenimiento de las Licencias.....                 | 5        |
| 2.3. Soporte Técnico.....                                | 5        |
| <b>3. Formato de las especificaciones técnicas .....</b> | <b>6</b> |

|  |   |                        |
|--|---|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A.                         | <b>Proyecto</b><br>Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap Profitability and Performance Management (PaPm) para Canal de Isabel II, S.A. |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación, Control y Seguridad | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas   | <b>Versión</b><br>V1.0 |

## 1. Antecedentes

Canal de Isabel II, S.A. dispone de un sistema de información corporativo (ERP *Enterprise Resource Plannig*) basado en SAP Business Suite (anteriormente denominado SAP R3). Dentro de esta suite se utiliza el módulo SAP PCM (Profitability and Cost Management) para gestión de costes y rentabilidad económica. SAP anunció el fin del soporte tradicional (*Mainstream Maintenance*) para el 31/12/2020, proporcionando soporte excepcional (*Priority-One Support*) hasta 31/12/2022, esto implica que este módulo SAP PCM, llegará a su fin definitivo de ciclo de vida el próximo 31/12/2022, por lo que el fabricante no proporcionará actualizaciones ni soporte alguno al producto a partir de dicha fecha. Estas circunstancias hacen necesaria la sustitución de dicho software por otro del mismo fabricante con el fin de garantizar la compatibilidad técnica y funcional.

El sustituto de SAP PCM propuesto por SAP es el nuevo módulo Profitability and Performance Management (PaPm) al que el propio fabricante recomienda migrar si se desea mantener la SAP Business Suite como es el caso de Canal de Isabel II, S.A.

Mediante el uso, más que recomendable por las circunstancias expresadas anteriormente, del módulo SAP PaPm, además se obtendrán las siguientes ventajas respecto al uso que se hace actualmente de SAP PCM:

- Mejora de los tiempos de proceso
- Mejora de las lógicas de cálculo
- Armonización del dato
- Incremento del uso de la aplicación
- Mejora de las capacidades de reporting
- Plataforma con mayor capacidad de integración

|  |   |                        |
|--|---|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A.                         | <b>Proyecto</b><br>Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap Profitability and Performance Management (PaPm) para Canal de Isabel II, S.A. |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación, Control y Seguridad | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas   | <b>Versión</b><br>V1.0 |

## 2. Alcance

### 2.1. Alcance Técnico

Se suministrarán las licencias que se detallan a continuación:

| PRODUCTO                               | Núm. Licencias | Metrica         |
|--|----------------|-----------------|
| SAP Profitability and Performance Mgmt | 9              | Bloques<br>100M |

Se incluirá el mantenimiento de dichas licencias para 12 meses.

Para garantizar tanto la disponibilidad de las nuevas versiones de este software como recibir atención en caso de incidencias se considera necesario el servicio de mantenimiento y soporte para las licencias incluidas durante la duración del contrato.

El alcance por lo tanto de este contrato es el siguiente:

1. Suministro de licencias.
2. Mantenimiento y Soporte del software, el cual debe incluir al menos:
  - Acceso a nuevas versiones.
  - Acceso a parches o fixes.
  - Acceso a la documentación y base de datos de conocimientos (incidencias y problemas conocidos, buenas prácticas, etc.) de los productos incluidos en el contrato.
  - Soporte sobre la configuración y el uso de la herramienta.
  - Soporte sobre incidencias.

|  |   |                        |
|--|---|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A.                         | <b>Proyecto</b><br>Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap Profitability and Performance Management (PaPm) para Canal de Isabel II, S.A. |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación, Control y Seguridad | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas   | <b>Versión</b><br>V1.0 |

## 2.2. Mantenimiento de las Licencias

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- Acceso por parte de Canal, desde la cuenta de cliente en el portal de usuarios, a todas las nuevas versiones, actualizaciones, correcciones y revisiones del software contratado que se produzcan.

## 2.3. Soporte Técnico

El soporte técnico se regirá por el soporte proporcionado por el fabricante.

|  |   |                        |
|--|---|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A.                         | <b>Proyecto</b><br>Suministro y mantenimiento de licencias del software Sap Profitability and Performance Management (PaPm) para Canal de Isabel II, S.A. |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación, Control y Seguridad | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas   | <b>Versión</b><br>V1.0 |

### 3. Formato de las especificaciones técnicas

Las especificaciones técnicas se atenderán al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electrónicamente por  
Angel Rodriguez Garcia  
el día 20-07-2021 10:57:07

Firma: Ángel Rodríguez García.  
Delegación por ausencia de Jesús Plaza Rubio  
JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por  
Angel Rodriguez Garcia  
el día 20-07-2021 10:57:42

Firma: Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS Ángel Rodríguez García  
SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por  
Monica Fierro Martin  
el día 20-07-2021 16:33:48

Firma: Directora de RECURSOS Mónica Fierro Martín  
DIRECCIÓN DE RECURSOS