

Memoria justificativa de la necesidad

“MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y SOPORTE DEL SERVICIO DE FIRMA ELECTRÓNICA DEFINIDO SOBRE LA PLATAFORMA USIGNER”



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0982593452593026716708**



**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS
DENOMINADO “MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y SOPORTE DEL SERVICIO DE FIRMA
ELECTRÓNICA DEFINIDO SOBRE LA PLATAFORMA USIGNER”, A ADJUDICAR
MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD**

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante Madrid Digital), según se establece en la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), tiene asignada, entre otras funciones, la prestación de los servicios informáticos y de comunicaciones a la Comunidad de Madrid, mediante medios propios o ajenos, a cuyo fin le corresponde particularmente, según el Artículo 10, Tres, c:

- La administración, mantenimiento y soporte de los equipos físicos y lógicos de tratamiento de la información y de las comunicaciones de cualquier especie que se encuentren instalados en la misma.
- El desarrollo y adquisición de aplicaciones informáticas y sistemas de información para la Comunidad de Madrid, y su mantenimiento y soporte posteriores, de acuerdo con las especificaciones funcionales y necesidades de los distintos centros directivos.
- La adquisición y dotación de infraestructuras físicas y lógicas de soporte de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid, y de sus servicios.

El servicio de Firma Electrónica es central en la estrategia de digitalización de la Comunidad de Madrid. Proporciona soluciones para la digitalización y automatización del proceso de firma, evidencia final de cualquier trámite administrativo, y soluciones de certificación electrónica para consumo de otros servicios también referentes en esa misma estrategia de digitalización, caso del servicio de Identidad Digital.

El avance del servicio de Firma Electrónica es un de las iniciativas destacadas en la hoja de ruta de digitalización de la Comunidad de Madrid, particularmente la necesidad de su evolución normativa para su pleno alineamiento a los requisitos de la NTI - Política de Firma y la innovación de nuevas operativas de firma que refuercen la orientación y el acercamiento del servicio al usuario final.

De igual modo, **el servicio también se enmarca en la estrategia cloud de Madrid Digital.** La criticidad del proceso de firma electrónico en cualquiera de los negocios CM en los que se aplica, el incremento de uso experimentado en los últimos años y la expectativa objetiva de que crecimiento continuado ponen en situación a Madrid Digital para estudiar la reconversión del servicio de Firma Electrónica hacia modelo cloud que refuerce la calidad del servicio, sin descuido de su eficiencia.

Desde su implantación en el año 2005, la Comunidad de Madrid apoya el servicio de Firma Electrónica en la plataforma/infraestructura ASF, evolucionada en el último contrato al producto USIGNER en su adaptación a la normativa EIDAS. La plataforma USIGNER es la encargada de todas las operaciones que intervienen en los procesos de firma – operaciones criptográficas, operaciones de verificación de certificados a través de integraciones con prestadores de servicios de certificación para la verificación de certificados, operaciones de sellado de tiempo a través de integración con servicios de sellado de tiempo.

En su implantación CM, la plataforma USIGNER se complementa con un componente pasarela (AFC) que centraliza, simplifica y optimiza las integraciones con la plataforma desde los servicios CM consumidores de servicios de Firma Electrónica, concentrando la integración con la Plataforma y aislando de ésta a los Sistemas CM.

La licitación anterior de soporte y mantenimiento del servicio ASF se adjudicó, con fecha 15/11/2018, a través de procedimiento abierto con pluralidad de criterios, a la empresa “CLOUD CANTÁBRICO SIGLO XXI, S.L.”, actualmente WISE SECURITY GLOBAL, S.L., aprobándose su oferta técnica de adaptación EIDAS mediante la evolución de la plataforma ASF hacia la plataforma USIGNER, de propiedad y comercialización exclusiva del proveedor WISE SECURITY GLOBAL, S.L.. (Expediente: ECON/000039/2018).

Toda vez el contrato actual vence próximamente, la **necesidad, criticidad y relevancia estratégica MD del servicio de Firma Electrónica justifican una nueva licitación** que dé continuidad a la operación del mismo, apoyado en la plataforma **USIGNER, de propiedad y comercialización exclusivas de la empresa WISE SECURITY GLOBAL, S.L.**, razón que justifica la tramitación de la licitación mediante procedimiento negociado sin publicidad.

De igual modo, **justificado por la mayor exposición y proyección de evolución y mejora del servicio, se requiere una continuidad ampliada en términos de alcance**, siendo necesaria una **mayor dotación de capacidad técnica especializada** para asegurar una **prestación de calidad íntegra del servicio** y para responder a las líneas de actuación que establece la estrategia de digitalización de MD en torno a la Firma Electrónica.

Entre los frentes de alcance requeridos, se incluye la asistencia técnica especializada y exclusiva para el mantenimiento correctivo y evolutivo del componente pasarela USIGNER (AFC).

La motivación y justificación de incluir el mantenimiento del componente pasarela USIGNER (AFC) es la proyección evolutiva que se pretende para los próximos años, que implicará su pleno alineamiento e integración con la plataforma USIGNER, destacado en algunas líneas evolutivas que requerirán el crecimiento paralelo de ambos elementos, caso, por ejemplo, de la solución de firma con custodia en servidor de certificados de persona física.

El mantenimiento de este componente siempre ha contado con el soporte especializado del proveedor ASF/USIGNER, en tanto se trata de un software de centralización y encapsulamiento de las librerías ASF/USIGNER en la arquitectura lógica MD, y con trabajo técnico atendido por el equipo de ARQ MD, a su vez extendido con recursos técnicos del contrato de asistencia técnica que acompaña a esa Área.

Con todo, el presente pliego precisa la continuidad ampliada en alcance en los siguientes subservicios:

- Soporte correctivo y evolutivo del producto USIGNER
- Soporte de operación USIGNER, que garantice la correcta configuración de la plataforma a las necesidades CM –
- Asistencia técnica de mantenimiento correctivo especializado y exclusivo del componente pasarela USIGNER (AFC).
- Servicio técnico y exclusivo de desarrollo evolutivo del componente pasarela USIGNER (AFC).
- Consultoría experta y exclusiva USIGNER para acompañar el avance de la estrategia del servicio FIRMA ELECTRÓNICA.
- Migración del servicio a infraestructura CLOUD PAS, en línea con estrategia CLOUD MD.

La empresa **WISE SECURITY GLOBAL, S.L.**, propietaria de pleno derecho y titular única de todos los derechos de la propiedad intelectual del **programa y solución U SIGNER**, es la única que, con carácter exclusivo, dispone de los derechos de comercialización, implantación, soporte y mantenimiento del mismo y, en consecuencia, es la única que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF

B-95732087

Nombre / Razón Social

WISE SECURITY GLOBAL, S.L.

En consecuencia, **WISE SECURITY GLOBAL, S.L** es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer el servicio objeto del contrato de referencia, ya que no existe alternativa o sustituto razonable.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios que se pretende, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Tomando como base las razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan solo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

La prestación de los **Servicios de Mantenimiento Correctivo y Evolutivo, Soporte, Asistencia Técnica y Administración de los componentes que conforman el Servicio de Firma Electrónica CM - Plataforma de Firma Electrónica USIGNER y componente Pasarela Central AFC**, con el propósito de atender las necesidades de prestación del servicio en el contexto estratégico actual de extensión y uso de las soluciones Firma Electrónica, conforme se especifica en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**, comprendidos entre el **1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2024**.



IMPORTE DE LOS TRABAJOS

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **SETECIENTOS TRECE MIL SETECIENTOS TREINTA Y SEIS EUROS CON SESENTA Y CINCO CÉNTIMOS (713.736,65.-€), IVA incluido**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

CONCEPTO	AÑO 2022	AÑO 2023	AÑO 2024	TOTAL
TOTAL CUOTA FIJA	129.875,00 €	129.875,00 €	129.875,00 €	389.625,00 €
TOTAL CUOTA VARIABLE	101.240,00 €	66.000,00 €	33.000,00 €	200.240,00 €
BASE IMPONIBLE	231.115,00 €	195.875,00 €	162.875,00 €	589.865,00 €
21% IVA	48.534,15 €	41.133,75 €	34.203,75 €	123.871,65 €
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)	279.649,15 €	237.008,75 €	197.078,75 €	713.736,65 €

El Director de Arquitectura

Fdo.: Andrés J. Fernández Bedmar



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0982593452593026716708**