

NÚMERO 508 / 2021

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000249/2020

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y SOPORTE DEL SERVICIO DE FIRMA ELECTRÓNICA DEFINIDO SOBRE LA PLATAFORMA USIGNER”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Arquitectura,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“MANTENIMIENTO, EVOLUCIÓN Y SOPORTE DEL SERVICIO DE FIRMA ELECTRÓNICA DEFINIDO SOBRE LA PLATAFORMA USIGNER”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende **713.736,65 €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

Desde su implantación en el año 2005, la Comunidad de Madrid apoya el servicio de Firma Electrónica en la plataforma/infraestructura ASF, evolucionada en el último contrato al producto USIGNER en su adaptación a la normativa EIDAS. La plataforma USIGNER es la encargada de todas las operaciones que intervienen en los procesos de firma – operaciones criptográficas, operaciones de verificación de certificados a través de integraciones con prestadores de servicios de certificación para la verificación de certificados, operaciones de sellado de tiempo a través de integración con servicios de sellado de tiempo.

Para garantizar la operatividad y disponibilidad de estos servicios para los más de 250 módulos técnicos de aplicaciones corporativas que los utilizan, se considera necesario contar con el mantenimiento de esta plataforma, así como con los servicios de soporte y de asistencia técnica necesarios para resolver las incidencias del servicio.

De igual modo, justificado por la mayor exposición y proyección de evolución y mejora del servicio, se requiere una continuidad ampliada en términos de alcance, siendo necesaria una mayor dotación de capacidad técnica especializada para asegurar una prestación de calidad íntegra del servicio y para responder a las líneas de actuación que establece la estrategia de digitalización de MD en torno a la Firma Electrónica.

Entre los frentes de alcance requeridos, se incluye la asistencia técnica especializada y exclusiva para el mantenimiento correctivo y evolutivo del componente pasarela USIGNER (AFC).

La motivación y justificación de incluir el mantenimiento del componente pasarela USIGNER (AFC) es la proyección evolutiva que se pretende para los próximos años, que implicará su pleno alineamiento e integración con la plataforma USIGNER, destacado en algunas líneas evolutivas que requerirán el crecimiento paralelo de ambos elementos, caso, por ejemplo, de la solución de firma con custodia en servidor de certificados de persona física.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia el contrato que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927396789102664020950**