

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA EL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE MERCURIO AL SOFTWARE STOCKEY®CENTRAL EN EL SERVICIO DE FARMACIA DEL HOSPITAL VIRGEN DE LA POVEDA.

EXPEDIENTE A/SUM-048388/2021

1. OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto es la implementación de la actualización del sistema Mercurio al nuevo software Stockey Central para la gestión del almacenamiento automatizado y dispensación de los medicamentos en farmacia.

2. ESPECIFICACIONES FUNCIONALES Y COMPONENTES DEL SISTEMA.

El Stockey Central es el software desarrollado por Grifols para la gestión del carrusel vertical (kardex) en el hospital. Se basa en una plataforma multidispositivo con base de datos única que aporta múltiples ventajas:

- **Aumento de la productividad.**
- **Máximo aprovechamiento del volumen.**
- **Acceso web** desde cualquier terminal del hospital y para todos los usuarios de la parte administrativa (hasta 10 licencias trabajando simultáneamente). Lo que permite acceder a la información de la instalación para: consultar información de almacén, gestión de maestros e inventarios, ejecutar trabajo a través de la intranet en el propio centro.
- **Lectura de código de barras.** Aumento de la seguridad mediante múltiples opciones configurables de validación mediante lectura de códigos de barras. Se aceptan múltiples códigos de fabricante: código interno del centro, código del proveedor, código GS1, EAN y códigos alternativos. De esta forma se podrá leer la identidad del producto sin necesidad de re-etiquetado. A parte se podrá trabajar con código de barras para:
 - Confirmar ubicación de productos dentro del kardex.
 - Verificación del producto seleccionado.
 - Confirmación de la cama asociada al producto.
- **Pantalla táctil**, terminal de categoría industrial para el control de los armarios automatizados. Interfaz de usuario con operatividad por pantalla táctil.

- **Posibilidades de selección de pedidos a preparar** por orden de recepción, por fechas, por mayor número de referencias compartidas, etc.
- **Pedidos urgentes y pedidos automáticos** se pueden recibir pedidos de reposición automáticos de almacenes en planta o periféricos, así como lanzar pedidos de compra automáticos a proveedor para reponer el kardex.
- **Plantillas pre-confeccionadas de pedidos** de entrada/salida para poder hacer peticiones desde las distintas áreas de la Farmacia, a través del entorno Web de la aplicación.
- **Gestión de lotes y caducidades** por material y hueco.
- **Gestión por producto y ubicación.**
- **Perfiles de usuario** se pueden definir grupos profesionales y en base a ellos gestionar privilegios y funcionalidades.
- **Generación de informes en Excel o pdf.**
- **Generación de inventarios.**
- **Impresión automática de pedidos y generación de etiquetas.**
- **Gestión de productos externos ubicados fuera de kardex.**

3. SERVICIOS INCLUIDOS.

La empresa adjudicataria estará obligada a sustituir el software actual de control del sistema kardex por un nuevo software de control más actualizado.

La actualización del sistema de automatización instalado consistirá en los cambios de software y hardware (exceptuando el hardware del servidor virtual donde se instalará la licencia web y base de datos) y que aumentará sus funciones y/o prestaciones actuales.

El hardware del servidor virtual necesario para la migración deberá ser puesto a disposición de la empresa por el centro. El hospital, que dispone actualmente del servidor virtual Athea simplemente migrará los requisitos.

Servidor virtual:

Función	S.O	Vcpu	Memoria	Espacio de disco	C:	D:	E:
SERVIDOR VIRTUAL	W2012StdEd+Sql	2	12	120 Gb	50Gb	50GB	20Gb

Estará incluida la integración con su sistema con el resto de aplicaciones del hospital: farhos, Windows 8 y Windows 10.

La garantía de todos los equipos, hardware y software, incluidos en este proyecto es por un periodo de 2 años.

Los servicios de mantenimiento durante el periodo de garantía: línea telefónica de soporte al usuario, presencia física de ingenieros de soporte técnico dentro de la jornada laboral establecida. Además, se realizarán visitas anuales de mantenimiento para verificar el correcto funcionamiento. Todas las actualizaciones del software.

4. FORMACIÓN.

Se incluyen todos los procesos necesarios de formación del personal implicado. El proceso de formación del personal del hospital será realizado y tutelado por nuestros especialistas. Se realizará de modo que se cubran todas las necesidades de formación en los sistemas.

5. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS E INTEGRACIÓN.

En cuanto a las especificaciones técnicas, se incluirán:

- Licencias Windows y SQL para los ordenadores gestores de los armarios y servidor central.
- Ordenadores de control de equipos equipados con elementos de sujeción (brazos, portateclados, etc.).
- Software Stockey Central entorno web (posibilidad de acceso simultáneo de 10 licencias).
- Licencias software Stockey Central para los ordenadores gestores de los armarios.

El adjudicatario y su personal están obligados a guardar el secreto profesional respecto a los datos de carácter personal de los que se haya podido tener conocimiento por la razón de prestación del contrato, obligación que subsista después de la finalización de mismo incluidas sus prórrogas de acuerdo con la cláusula de confidencialidad establecida en el PCAP.