

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DEL
SOFTWARE EDITRAN DE COMUNICACIÓN
SEGURA PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.**

CONTRATO Nº: 234/2021

Área: **Planificación, Control y Seguridad**

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

Índice

1. Antecedentes.....	3
2. Alcance.....	4
2.1. Alcance Técnico	4
2.2. Mantenimiento y Soporte de Licencias	6
2.3. Protección de la información.....	7

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

1. Antecedentes

Canal de Isabel II, S.A. (en adelante Canal) dispone de unos sistemas para comunicación segura con los bancos basados en el software EDITRAN. Es preciso contratar el mantenimiento y la actualización a las nuevas versiones de los sistemas operativos de dichos productos, para contar las versiones más actualizadas y seguras del mismo, así como el con soporte, que en caso de fallo en el software permite la gestión directa con el fabricante para la resolución de posibles incidencias.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

2. Alcance

2.1. Alcance Técnico

El objeto del contrato es la renovación del mantenimiento y soporte de licencias de que dispone Canal de Isabel II, S.A. de los productos EDITRAN de comunicación segura de archivos.

Para garantizar tanto la disponibilidad de las nuevas versiones del software como recibir atención en caso de incidencias, se considera necesaria la renovación del servicio de mantenimiento y soporte para todos los productos EDITRAN incluidos en el servicio durante la duración del contrato. Así mismo se prevé para el segundo año de contrato la migración de los productos EDITRAN a la nueva versión del sistema operativo sobre el que se ejecutan.

En el contrato se incluirán 12 jornadas de asistencia técnica por parte del fabricante para la realización y soporte de trabajos complejos de administración del software, tales como las migraciones de sistemas. Además de la renovación de los productos ya propiedad de Canal de Isabel II, S.A. se pretende la posible adquisición del módulo de gestión de firma electrónica de ficheros bancarios, que se planteará como opcional al no haber certeza absoluta de la necesidad, aunque sí una alta probabilidad de que se haga necesario por exigencias de nueva legislación prevista.

El alcance por lo tanto de este contrato incluirá:

1. Renovación y Adquisición del Software incluido en el servicio.
 - Renovación de licencias existentes en Canal
 - Upgrade de sistema operativo
 - Editran FF (gestión de firma electrónica)
2. Mantenimiento y Soporte del software, el cual debe incluir al menos:
 - Acceso a nuevas versiones.
 - Acceso a parches o fixes.
 - Acceso a la documentación y base de datos de conocimientos (incidencias y problemas conocidos, buenas prácticas, etc.) de los productos incluidos en el contrato.
 - Soporte sobre la configuración y el uso de la herramienta.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

- Soporte sobre incidencias.

3.12 Jornadas de Asistencia Técnica

Los productos incluidos en la renovación son:

- EDItran/P
- EDItran/G
- TCP/IP
- EDITRAN SC/DES
- EDITRAN SC/AES
- EDITRAN SC/RSA
- Compresión LZW
- EDITRAN/PX (Host)
- EDITRAN/PX (Proxy)
- EDITRAN/GT
- EDITRAN/CL
- Módulos de adaptación a la norma PSD2
 - API RSA
 - Criptolib/RSA
 - Editran SC/AES

Además de las renovaciones anteriores se contemplan nuevos servicios:

Adquisición y Renovación periódica del módulo de gestión de firma de archivos bancarios:

- EDITRAN/FF Manual. Envío y recepción (XAdES-BES/EPES, PKCS#7) para 4 firmantes. Incluyendo tres meses de mantenimiento.

(Canal lo podrá contratar opcionalmente y sujeto a su propio criterio, a desde el segundo año)

Jornadas de Asistencia Técnica:

- 2 para migración Upgrade y puesta en marcha Editran/FF
- 10 otras asistencias técnicas necesarias

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

(Canal las podrá contratar en cualquier momento de la vigencia del contrato a su propio criterio siendo el 50% de las mismas de carácter opcional)

2.2. Mantenimiento y Soporte de Licencias

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante que ha de:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.
- Acceso por parte de Canal, desde la cuenta de cliente en el portal de usuarios, a todas las nuevas versiones, actualizaciones, correcciones y revisiones del software contratado que se produzcan de EDITRAN.

Cuando el fabricante libere una nueva versión del Producto, informará por escrito de ese particular. La instalación será llevada a cabo una vez que Canal determine el momento adecuado para ello. Esta instalación de nuevas versiones del Producto será llevada a cabo por el personal técnico de Canal, con la colaboración del adjudicatario cuando ésta sea requerida para ello.

En el caso de detectar un posible error en los sistemas, Canal facilitará suficiente información referente al origen del error y las circunstancias bajo las cuales se ha producido. Si se necesitase tiempo de ordenador para la identificación de un problema, Canal lo proporcionará sin costo alguno, y, de acuerdo con sus disponibilidades, en el momento más acorde con las mismas.

El servicio de soporte técnico y funcional comprenderá:

- El funcionamiento de un Centro de Atención Permanente (CAP), mediante el cual MINSAIT ofrecerá con horario de 24 horas y siete días a la semana, durante todo el año, soporte a las incidencias informadas por el cliente a través de teléfono o correo electrónico.
- La corrección de errores o defectos del software que impidan que este cumpla con las especificaciones establecidas para el mismo. Estas correcciones se documentarán debidamente.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

En cualquier caso, el adjudicatario, de acuerdo con la naturaleza del problema, buscará el método para solucionarlo tratando de realizarlo a la mayor brevedad posible.

- El adjudicatario proporcionará nuevas versiones del producto, incluyendo las actualizaciones que considere necesarias para asegurar su operatividad. Se excluyen aquellas extensiones que den origen a módulos opcionales, considerados especiales, que pudiesen ser comercializados por separado.
- La posibilidad de acogerse a los descuentos en vigor en el momento de la adquisición de nuevas licencias, cambios de máquina o sistema operativo, etc.
- La sustitución de la licencia en mantenimiento por motivos de rotura de la máquina en la que reside el Producto, en un intervalo de tiempo no superior a 2 días hábiles según el calendario laboral de la Comunidad de Madrid.
- El suministro de documentación revisada relativa a las versiones indicadas en los puntos anteriores.

2.3. Protección de la información

Canal, durante y con posterioridad a la vigencia del contrato, tratará la información entregada por el adjudicatario de forma estrictamente confidencial, tomando las medidas necesarias para que su contenido no se divulgue a terceros sin autorización expresa del mismo.

Asimismo, si para la prestación de los servicios contratados, el adjudicatario necesitara información perteneciente a Canal, el primero queda obligado durante y con posterioridad a la vigencia del contrato, a tratar la mencionada información como confidencial evitando que sea revelado su contenido.

Cualquier fichero que contenga datos de carácter personal procesado a través de los productos objeto del contrato será titularidad exclusiva de Canal. Por tanto, Canal tomará las medidas oportunas para asegurarse de que el adjudicatario no tendrá acceso a datos personales por razón de los servicios contratados.

Empresa Canal de Isabel II, S.A.	Proyecto Mantenimiento del software EDITRAN de comunicación segura para Canal de Isabel II, S.A.	
Elaborado por Área de Planificación, Control y Seguridad	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V1.0

Firmado electrónicamente por
 Jesus Plaza Rubio
 el día 15-10-2021 10:35:16

Firma: Jefe Área Proponente, Jesús Plaza Rubio
 ÁREA DE PLANIFICACIÓN, CONTROL Y SEGURIDAD

Firmado electrónicamente por
 Angel Rodriguez Garcia
 el día 15-10-2021 13:22:27

Firma: Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS Ángel Rodríguez García
 SUBDIRECCIÓN SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electrónicamente por
 Monica Fierro Martin
 el día 18-10-2021 10:36:54

Firma: Directora de RECURSOS Mónica Fierro Martín
 DIRECCIÓN DE RECURSOS