



CONTRATO DE SERVICIOS PARA LA CONTRATACION DEL DEPOSITO DE ALMACENAMIENTO EXTERNO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ – CARLOS III- CANTOBLANCO

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

INDICE

1. ANTECEDENTES
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. EJECUCIÓN DEL CONTRATO
4. REQUISITOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA
5. TARIFAS
6. MEMORIA TÉCNICA

1. ANTECEDENTES

La pandemia de COVID 19 ha incrementado la necesidad de aumentar los stocks de material sanitario, no sanitario, mobiliario y equipamiento médico (en adelante material), que han de estar almacenados y puestos a disposición de los Hospitales para atender de una manera inmediata las necesidades asistenciales que pudieran surgir.

El Hospital Universitario La Paz-Carlos III-Cantoblanco (en adelante HULP), no dispone de espacio adicional para almacenar el incremento de stock de material, por lo que es necesaria la contratación de una empresa que disponga de capacidad de gestión e instalaciones de almacenamiento suficientes que permitan el almacenamiento y la puesta a disposición del material en los centros dependientes del HULP cuando le sea requerido.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del presente procedimiento es la contratación del servicio de depósito externo del HULP. El servicio incluye la recogida, transporte, recepción, almacenamiento/custodia del material, así como la entrega del mismo en los lugares que indique la Dirección del HULP. También se incluye el reciclado o destrucción del material en el caso de ser necesario.

El ámbito de aplicación de las prestaciones objeto del contrato en el momento de la convocatoria de la presente licitación, sin perjuicio de su ampliación o reducción durante el periodo de vigencia de la misma son los que se relacionan a continuación:

- Hospital Universitario "La Paz": Paseo de la Castellana, 261 (28046) Madrid
- Hospital de Cantoblanco: Carretera Colmenar Viejo M-607 Km. 14,500 (Salida 15).
- Hospital "Carlos III": C/ Sinesio Delgado, 10 (28029) Madrid
- CEP "José Marva": C/ Bravo Murillo, 317 (28020) Madrid
- CEP Peña Grande: C/ Isla Cerdeña, s/n (28035) Madrid
- CEP Alcobendas: C/ Blas de Otero, 13 (28100) Alcobendas
- CSM Fuencarral: C/ Melchor Fdez. Almagro, 1 (28029) Madrid
- CSM Fuencarral-Castroviejo: C/ Candido Mateos, 11 (28035) Madrid
- CSM de Tetuán: C/ Maudes, 32 (28003) Madrid
- CSM Colmenar Viejo: C/ Dr. Cecilio de la Morena Afianz, 2 (28770) Colmenar Viejo

3. EJECUCIÓN DEL CONTRATO

1. La empresa adjudicataria deberá contar con los recursos humanos, sistemas, equipos, espacio, así como con una metodología de trabajo y un procedimiento de control de calidad suficiente para garantizar que los servicios requeridos por HULP se presten de conformidad con lo establecido en el presente pliego.
2. Todas las prestaciones incluidas en este pliego se realizarán con los medios humanos y materiales del adjudicatario y se desarrollarán bajo la supervisión del personal designado por el HULP. La empresa adjudicataria nombrará a un responsable del proyecto, que será el interlocutor de la empresa con el HULP, en todo lo referente a los trabajos descritos en este pliego.
3. Será por cuenta del adjudicatario la dotación, reposición y mantenimiento de todos los elementos de transporte y/o almacenamiento que, para la correcta prestación del servicio sean necesarios. Así como aquellos otros que sean solicitados por el HULP.
4. Todo el material almacenado, será propiedad única y exclusivamente del HULP.
5. El adjudicatario contará con un sistema de gestión de almacenes (SGA) y consultas del material depositado accesible mediante Internet. El personal designado por la Dirección del HULP, dispondrá de acceso mediante clave a dicho sistema, a través del cual podrá consultar el material almacenado y gestionar las solicitudes de envío y devolución del mismo. El sistema permitirá conocer en todo momento la trazabilidad del material.
6. El sistema de gestión de almacenes y consultas deberá ofrecer la posibilidad de acceder a un conjunto de estadísticas e informes para obtener información instantánea del movimiento del material, relación inventariada del mismo, ubicación, fechas de almacenaje, espacio ocupado, entrada y salida de mercancía, etc. Debe de posibilitar la exportación a los programas habituales de Office (Word, Excel, etc.) y PDF.
7. Retirada del material:

El adjudicatario retirará el material a almacenar de los lugares que le indique la Dirección del HULP, dentro de los centros adscritos a su Gerencia.

El adjudicatario se encargará de la preparación, registro, embalaje y transporte del material.

El embalaje utilizado debe salvaguardar la integridad física del material y ser de tamaño adecuado para la correcta conservación del mismo.

El material se preparará en pales (europeos), para su transporte y posterior almacenamiento. Los pales y cualquier tipo de embalaje necesario serán por cuenta del adjudicatario. Se exceptúa de la preparación y almacenamiento en pales, aquel material que por sus características pueda ser almacenado directamente en el suelo (por ejemplo, camas hospitalarias), aunque deberá de ir convenientemente embalado y protegido al igual que el resto del material.

En la colocación en los pales se deberá cubrir el espacio disponible, sin forzar el material, teniendo presente en todo momento la capacidad de los mismos y el peso máximo que soporten (altura máxima de 1,80m y 600 kg de peso). Estas consideraciones se tendrán en cuenta también a la hora de apilar el material que pueda ser almacenado directamente en el suelo.

El adjudicatario en la preparación del material identificará y hará inventario del mismo. Todos los movimientos que se realicen, deberán contar en todo momento con la correspondiente trazabilidad.

En la preparación, registro y embalaje del material deberá estar presente un representante del HULP.

Los horarios de trabajo han de interferir lo menos posible la actividad asistencial. La Dirección del HULP indicará a la empresa adjudicataria los horarios en los que los trabajos descritos anteriormente pueden realizarse, preferentemente de 8.00h a 20.00h.

Correrá a cargo del adjudicatario los permisos, licencias y autorizaciones necesarias para la retirada del material en los centros adscritos a la Gerencia.

8. El transporte al depósito externo del material debidamente inventariado se realizará en condiciones de plena seguridad (embalado, paletizado, identificado, correctamente apilado, etc.), dejando constancia documental de la salida del material de alguno de los Centros adscritos al HULP y de la entrada en el depósito externo del adjudicatario, a través de albaranes de entrega u otros medios análogos.

En la actualidad el HULP tiene depositados aproximadamente 1.060 pales y 120 camas hospitalarias en instalaciones de dos proveedores en la Comunidad de Madrid. Al inicio del contrato, el adjudicatario realizará el transporte a su depósito externo del material que tiene el HULP almacenado en esas instalaciones externas sin coste alguno para el Hospital.

El nuevo adjudicatario asumirá también la recogida del material en la entrada de los depósitos donde se encuentra actualmente, abonando a los actuales adjudicatarios los gastos de puesta a disposición del material (máximo 4,22 € sin IVA/pale). El adjudicatario ubicará este material en sus instalaciones, sin coste alguno para el Hospital, en las condiciones necesarias para garantizar el servicio de manera que se garantice que la actividad asistencial del Hospital no se vea afectada.

Finalizado el contrato, en caso de adjudicación a un nuevo contratista, el adjudicatario deberá poner a disposición del siguiente contratista en la entrada de la instalación donde se encuentre y en condiciones óptimas para ser transportado, todo el material en depósito. Los gastos de puesta a disposición serán abonados, tras la entrega efectiva de la documentación, siendo el importe de esta prestación de un máximo de 4,22 € sin IVA/ pale, más el incremento del IPC general durante el periodo de ejecución del contrato.

En ningún caso el proceso de traspaso al inicio o a la finalización del contrato, implicará coste alguno para el Hospital.

9. La empresa adjudicataria está obligada a recepcionar, almacenar y custodiar fiel y cuidadosamente el material a su cargo.

El adjudicatario realizará la recepción del material en sus instalaciones. El material tendrá su origen en cualquier lugar de los Centros adscritos al HULP o será entregado directamente en el depósito externo del adjudicatario por alguno de los proveedores del HULP.

Una vez recepcionado el material en el depósito externo, el material será reubicado en lugares o estanterías adecuados para su custodia. El material será identificado de manera unívoca para su control y recuperación en el depósito.

Tanto el local de depósito externo, como sus instalaciones, dispondrán de licencia de actividades y cumplirán con toda la normativa legal que le sea de aplicación de acuerdo con la actividad objeto del contrato. Además, deberá reunir todos los requisitos reglamentarios de seguridad y salubridad que garanticen la correcta conservación e integridad de todo el material en él depositado, tales como prevención de robos, detección y extinción de incendios, protección contra humedades, medidas antiplagas, sistemas de control de accesos y de seguridad informática. La empresa licitadora deberá acreditar detalladamente todos estos aspectos en su memoria técnica.

El depósito externo se encontrará en un radio máximo de 90 kilómetros del HULP, con el fin de garantizar un rápido acceso al material en caso de necesidad urgente.

El depósito externo del adjudicatario podrá ser uno o varios y podrán estar en el mismo lugar o en distintos, siempre que todos cumplan las condiciones recogidas en los pliegos. Los movimientos entre los distintos depósitos del adjudicatario en ningún caso serán facturables al HULP.

El depósito externo tendrá la posibilidad de disponer de dependencias aisladas con medidas especiales de seguridad y/o ambientales para el almacenamiento y custodia de materiales valiosos o que dispongan de condiciones especiales de conservación.

El depósito externo dispondrá de una capacidad de almacenamiento de al menos 1.200 pases y 180 camas hospitalarias, de forma que se puedan cubrir las necesidades objeto del contrato y la de posibles envíos futuros.

Se contará con un Plan de evacuación del material ante desastres y situaciones de emergencia.

El HULP podrá realizar con carácter previo a la adjudicación, visita e inspección del depósito ofertado por los licitadores. Las empresas licitadoras deberán facilitar el acceso a los mismos, de forma que su incumplimiento podrá dar lugar al rechazo de la oferta.

Se establecerá un calendario de comprobación sistemática periódica sobre existencias, estado del material almacenado, etc. Asimismo, el adjudicatario, junto con el personal designado por el HULP, realizará inventarios físicos anuales del depósito externo. Además, se podrán realizar cuantos inventarios parciales establezca el HULP para el control del material.

El HULP podrá realizar en cualquier momento, la inspección del depósito para verificar el cumplimiento por parte del adjudicatario, de lo establecido en los apartados anteriores. De las anomalías e incidencias detectadas, se dará cuenta al adjudicatario, quien deberá proceder, de manera urgente, a su subsanación.

10. El personal designado por la Dirección del HULP podrá solicitar al adjudicatario el envío a los lugares que indique dentro de los centros adscritos al HULP el material que necesite.

El traslado del material lo realizará el adjudicatario en las condiciones adecuadas para garantizar su conservación y evitar posibles daños.

El traslado desde el depósito externo a los lugares que indique la Dirección del HULP, deberá producirse en un plazo máximo de 24 horas para peticiones ordinarias y de 6 horas para peticiones urgentes. El plazo se computará desde que se registre la petición en el sistema de gestión de almacenes y consultas del

adjudicatario. Las peticiones ordinarias se deberán atender de lunes a viernes no festivos y las urgentes cualquier día de la semana (de lunes a domingos).

11. Durante la ejecución del contrato la Dirección del HULP podrá decidir el reciclado o destrucción de algún material. En este caso, se comunicará al adjudicatario, por escrito, el material que deberá destruir o reciclar debiendo realizarse de acuerdo con la legislación vigente. Todos los gastos serán por cuenta del adjudicatario.
12. Una vez extinguido el contrato, por cumplimiento o resolución, el HULP indicará al adjudicatario el plazo para la devolución del material custodiado, que en ningún caso será superior a un mes desde la comunicación del HULP.

El adjudicatario adjuntará un inventario, en formato electrónico y tratable, con el material almacenado. El HULP podrá realizar cuantas comprobaciones estimen oportunas sobre la adecuación del inventario a la realidad física del material, antes de que finalice el traspaso.

Mientras no se realice la devolución del material, la empresa adjudicataria deberá mantener todas las prestaciones recogidas en el presente pliego.

4. REQUISITOS Y OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

1. El adjudicatario dispondrá de una organización con recursos humanos y materiales suficientes y cualificados para la debida ejecución del contrato. El personal que participe en los procesos descritos en este Pliego deberá estar debidamente cualificado e identificado.
2. La empresa adjudicataria pondrá a disposición del Servicio de Asuntos Generales y de Suministros del HULP una dirección de correo electrónico y al menos dos números de teléfono de contacto para atender las incidencias y comunicaciones que se produzcan como consecuencia de la ejecución del servicio.
3. El adjudicatario cumplirá estrictamente la normativa vigente en materia fiscal, laboral, seguridad social y prevención de riesgos laborales y deberá tener en vigor todas las autorizaciones, permisos o licencias necesarios para la realización del objeto del contrato.
4. El adjudicatario se compromete a cumplir los requerimientos y directrices que, en materia de Coordinación de Actividades Empresariales, establezca el HULP.
5. El personal de la empresa adjudicataria dependerá exclusivamente del adjudicatario y, por tanto, este tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario, deberá tener en cuenta la legislación laboral y social, sin que en ningún caso pueda esgrimirse derecho alguno por dicho personal al

Hospital, ni exigirse a este, responsabilidad de cualquier clase como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus trabajadores aún en el supuesto de que los despidos o medidas que se adopten se basen en el incumplimiento o interpretación del contrato.

6. El Hospital se reserva el derecho a exigir al adjudicatario que prescinda del personal que no guarde la debida corrección con el personal del HULP o contravenga gravemente la regulación de régimen general e interior del Centro.
7. La Dirección del HULP establecerá los sistemas de control de calidad periódicos que considere oportunos, mediante los cuales se comprobarán la correcta realización de los servicios, así como el cumplimiento de las normas y legislación vigente. De las deficiencias observadas se dará cuenta al adjudicatario, a fin de que se subsanen convenientemente.
8. Todos los servicios objeto del contrato se realizarán a su riesgo y ventura no asumiendo el HULP responsabilidad alguna en la realización o ejecución de los mismos. El adjudicatario deberá contar con todas las autorizaciones, licencias, permisos, etc. necesarios para la realización de los mismos, así como con Seguro de Responsabilidad Civil.
9. Todos los trabajos objeto del presente contrato, así como la información a la que se acceda, tendrán carácter confidencial, no pudiendo la empresa contratada utilizar ni proporcionar a terceras personas información alguna sin autorización escrita del HULP.
10. El adjudicatario queda obligado a poner todos los medios a su alcance para cumplir la legislación vigente sobre la confidencialidad de los datos, así como para restringir el acceso al depósito externo y otras dependencias que alojen el material del HULP estrictamente a las personas habilitadas para desarrollar las tareas objeto de este contrato.
11. La retirada de residuos que se pueda generar como consecuencia de la prestación del servicio será por cuenta del adjudicatario, debiendo realizar y controlar la gestión de los mismos de acuerdo a la legislación vigente.
12. El adjudicatario será responsable de todos los daños y perjuicios directos e indirectos que se causen a terceros y/o al personal del HULP, incluido el lucro cesante y el daño emergente, como consecuencia de su culpa o negligencia y/o de las personas que, por cuenta de la misma, intervengan en la ejecución material de la presente contratación.
13. El adjudicatario se compromete a satisfacer el importe de todos los desperfectos ocasionados, por su culpa o negligencia imputable a él y/o al personal que, por

cuenta del mismo y/o bajo su responsabilidad, a los espacios o lugares donde el servicio sea prestado, así como al propio material que sea objeto de transporte. El adjudicatario deberá asumir los desperfectos indicados por la Dirección del Hospital.

14. El adjudicatario será responsable de las sustracciones de material imputables a su personal.

5. TARIFAS:

Los precios máximos de licitación para las prestaciones objeto del contrato son las que se detallan en el siguiente cuadro:

TARIFAS	PRECIOS MAXIMOS DE LICITACION		
	Base Imponible	IVA (21%)	Precio (IVA Incluido)
ALMACENAMIENTO			
Importe mensual almacenamiento de palet europeo	6,61 €	1,39 €	8,00 €
Importe mensual almacenamiento de palet americano	9,09 €	1,91 €	11,00 €
Importe mensual por metro cuadrado (material no paletizado)	9,09 €	1,91 €	11,00 €
RECEPCION y SALIDA DEL DEPOSITO			
importe por palet (americano y europeo) de entrada en deposito	5,79 €	1,21 €	7,00 €
importe por palet (americano y europeo) de salida en deposito	5,79 €	1,21 €	7,00 €
RETIRADA Y ENTREGA DEL MATERIAL EN EL HULP			
Importe por hora de operario	20,66 €	4,34 €	25,00 €
TRANSPORTE DE RETIRADA Y ENTREGA DEL MATERIAL			
Importe por viaje de 14 palets	400,83 €	84,17 €	485,00 €
Importe por viaje de 8 palets	202,48 €	42,52 €	245,00 €

Solo se contempla la facturación por hora de operario en las prestaciones de retirada y entrega de material en los centros dependientes de la Gerencia del HULP y en ningún caso se incluirá al conductor del vehículo.

6. MEMORIA TÉCNICA

A efectos de valoración de la oferta, los licitadores, deberán presentar una memoria técnica, en la que se incluirán detalladamente, como mínimo los siguientes puntos:

- Memoria descriptiva de su actividad.
- Descripción del depósito/s externo/s en los que se realizara la actividad objeto del presente contrato, indicando distancia con el HULP.
- Sistemas y capacidad de almacenamiento y palatización del depósito/s externo/s (deben de tener una capacidad mínima de al menos 1.200 palés y 180 camas hospitalarias). Los licitadores deberán acreditar que las instalaciones que ponen a disposición del contrato tienen los permisos necesarios y la capacidad mínima requerida mediante la presentación de la licencia de actividad de la instalación.
- Características de los muelles de carga y recepción de mercancía.
- Métodos de desplazamiento de la mercancía por el depósito externo.
- Descripción del sistema de gestión de almacenes y consulta que el adjudicatario pondrá a disposición del HULP.
- Descripción de los sistemas de protección contra incendios: deberá contar con las medidas adecuada de seguridad contra incendio en las instalaciones en las que se prestará el servicio especificado en este pliego.
- Descripción de los sistemas de vigilancia y seguridad presencial: deberá contar con las medidas adecuadas de seguridad 24 horas los 365 días del año contra robo en las instalaciones en las que se prestará el servicio especificado en este pliego.
- Descripción de los sistemas de protección contra humedades, medidas antiplagas, sistemas de control de accesos y de seguridad informática.
- Recursos humanos y materiales destinados a la ejecución del contrato.
- Programa de gestión de la calidad.
- Programa con acciones que garanticen el cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato: compromiso con la promoción del reciclado y el compromiso de que sus vehículos estén en las mejores condiciones posibles para minimizar los efectos medioambientales.
- Dependencias aisladas con medidas especiales de seguridad y/o ambientales para el almacenamiento y custodia de materiales valiosos o que dispongan de condiciones especiales de conservación, puestas a disposición del contrato, indicando capacidad de las mismas.
- Cualesquiera otras mejoras o servicios adicionales, que los licitadores consideren.

Madrid, 3 de Noviembre de 2020

EL SUBDIRECTOR DE GESTIÓN Y SSGG