



Dirección General de Infancia,
Familias y Natalidad
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA PROCEDER A LA CONTRATACIÓN DE UN CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “GRABACIÓN DE SOLICITUDES DE TÍTULOS DE FAMILIA NUMEROSA”

El artículo 9 de la Ley 3/2011, de 22 de marzo, por la que se establece y regula una red de apoyo a la mujer embarazada, que dispone que *“El gobierno de la Comunidad de Madrid facilitará la existencia de un teléfono de acceso general gratuito que permita a cualquier mujer embarazada conectar con la red de apoyo regulada en la presente ley.....”*

Por su parte el Decreto 279/2019, de 29 de octubre, del Consejo de Gobierno por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, en su artículo 9, se refiere a las competencias de la Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad:

Corresponden a la Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad las competencias relativas a la protección del menor y la familia y, en particular, las siguientes:

a) El impulso de políticas de protección a la infancia y a las familias desde criterios de igualdad, solidaridad y defensa del interés superior del menor.

b) La coordinación de su actividad con la de otros órganos implicados en la atención de la infancia, la adolescencia y las familias, así como la promoción de actuaciones sectoriales de coordinación con otras administraciones públicas, sin perjuicio de las competencias atribuidas a otros órganos de la Consejería.

c) La elaboración de propuestas de actuación en materia de promoción, apoyo y protección a las familias en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

d) La elaboración de propuestas de apoyo y protección, así como de fomento a la natalidad.

e) La promoción del asociacionismo de apoyo al ámbito familiar, así como el asesoramiento a las entidades de dicho sector social.

f) La promoción de recursos y actuaciones dirigidos a la consecución del bienestar social de la infancia, la adolescencia y la familia.

g) El ejercicio de las competencias que a la Comunidad de Madrid corresponden en materia de protección de menores de edad.

h) El desarrollo de programas de prevención del desamparo y otras situaciones de riesgo de los menores de edad.

i) El desarrollo y seguimiento de los Servicios Sociales en materia de infancia, adolescencia, natalidad y trabajo social familiar.

j) La prestación del servicio de mediación intercultural y traducción y el acompañamiento y apoyo auxiliar a todos los menores de las residencias públicas de protección en los términos previstos en la Orden 681/2019, de 9 de mayo, de la



La autenticidad de este documento se puede comprobar en www.madrid.org/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: **1038004896883647540548**

Consejería de Políticas Sociales y Familia, por la que se desarrolla la distribución de competencias para la prestación de los servicios de atención auxiliar y de mediación intercultural y traducción en los centros de menores adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social.

k) El impulso de la investigación, así como el desarrollo de acciones informativas, educativas, divulgativas o de cualquier otra índole dirigidas a un mejor conocimiento de la situación y de los problemas de la infancia, la adolescencia, las familias y la natalidad en la Comunidad de Madrid.

l) La promoción de acciones de formación permanente para profesionales que trabajen con infancia, adolescencia y familias, sin perjuicio de las competencias de la Secretaría General Técnica y de otras Consejerías.

m) La gestión de la información, documentación, expedición y renovación del Título de Familia Numerosa en la Comunidad de Madrid.

n) La emisión del informe sobre el impacto en la infancia y adolescencia y en la familia de los anteproyectos de ley y los proyectos de reglamentos de la Comunidad de Madrid.

La Sección de Familias Numerosas, adscrita a la Subdirección General de Familias, tiene encomendadas entre otras funciones la gestión y tramitación de la expedición de los títulos de familias numerosas, así como la renovación de los mismos, y la expedición de las tarjetas individuales acreditativas de la condición de familia numerosa. Todo ello en cumplimiento de las disposiciones establecidas al efecto en la Ley 40/2003, de Protección a las Familias Numerosas.

El nº de títulos de familias numerosas en vigor a 9 de junio en la Comunidad de Madrid es de 128.805 y la previsión de renovación de títulos entre 31 de octubre- 30 de noviembre es de 12.000 en la primera fecha y 4.000 adicionales el 30 de noviembre.

Como consecuencia de las circunstancias excepcionales del año pasado y de este, de pandemia, se ha tenido que renovar casi 4.000 títulos con fecha de caducidad en el mes de marzo de 2021(14 de marzo de 2021), que se habían prorrogado automáticamente durante el estado de alarma y consiguiente confinamiento. Por esta razón acumulamos a día de hoy algo más de 800 solicitudes pendientes de resolver.

Para la resolución de las tareas pendientes, sobrevenidas y acumuladas, resulta imprescindible contar con el apoyo de empresa externa, cuyos efectivos llevaran cabo las tareas de apoyo y auxiliares objeto del presente contrato y entre ellas: la grabación de datos, digitalización de expedientes, ensobrado y remisión de documentación, etc

Asimismo resulta que desde el 1 de enero de 2021, el intercambio de ficheros digitales informativos relativos a las Familias Numerosas, con la Agencia Estatal de la Administración Tributaria, AEAT, ha sufrido (por necesidades de la AEAT), un importante cambio de formato, a resultas del cual, se rechaza desde esa fecha toda



la información que contiene errores tipográficos, o circunstancias no informadas por las familias (por ejemplo faltan datos relativos a Hijos mayores de 14 años que carecen de DNI)

En efecto, a partir del 1 de enero de 2021, el envío del fichero 990 (FFNN y discapacidad) tiene que efectuarse, necesariamente, mediante TGVI (transmisión de grandes volúmenes de información), a través de la Sede Electrónica de la AEAT. Hasta entonces, se permitía seguir presentándolo a través de EDITRAN.

La diferencia sustancial entre un sistema y otro estriba en que, mientras por EDITRAN la única comprobación que efectúa la AEAT al recibir el fichero es que su contenido sea coherente y que determinados campos sean correctos (por ejemplo, la identificación de la entidad que envía la información), a través de TGVI la AEAT va a comprobar la veracidad de todos los datos del fichero y la concordancia entre sí dentro de cada registro (por ejemplo, que en el campo en el que, teóricamente deba ir un NIF deberá ir un NIF, además, válido y que se corresponda con la persona a la que se está asignando ese NIF en el fichero). En caso de detectar registros incorrectos o inválidos, los va a rechazar permitiendo sólo la presentación de los válidos.

Esto, en la práctica, supone que los registros incorrectos no se procesan por la AEAT y los afectados no podrán beneficiarse (sin pasar previamente por la Comunidad de Madrid para que les "certifiquen" la corrección de la situación) de las deducciones del IRPF para las que se suministra la información (deducción por familias numerosas y por persona con discapacidad a cargo). Los registros incorrectos se quedarán, directamente, sin enviar a la AEAT.

El problema que tiene el fichero 990 a diferencia de lo que sucede con otros modelos de declaraciones informativas de la AEAT es que no permite la presentación de una declaración complementaria ni sustitutiva, es decir, que, una vez presentados los correctos no deja presentar otro fichero del mismo periodo, por lo que hasta que no se corrijan dichos errores el ciudadano no puede reclamar los importes dejados de percibir

Dado que los datos rechazados, repercuten directamente en que la AEAT suspenda los ingresos mensuales que las familias numerosas perciben como consecuencia de sus bonificaciones legalmente previstas en IRPF, desde el pasado mes de enero, una de nuestras principales prioridades además de la tramitación ordinaria de las altas y renovaciones de estos títulos, ha sido proceder a depurar los errores detectados, tarea larga y tediosa a la que hasta la fecha hemos tenido que dedicar entre 2 y 4 efectivos, lo que nos ha permitido depurar hasta fecha, unos 7.000 errores de los 33.000 inicialmente detectados.

Por las razones expuestas, y al objeto de poder hacer frente a la realización de estas tareas, sobrevenidas y no planificadas, junto con el necesario apoyo en las labores de grabación de datos, digitalización de expedientes y el resto de tareas que conforman



el objeto del presente contrato, que se reputan imprescindibles para el acceso de las familias numerosas a los beneficios que tienen atribuidos, resulta necesario proceder a la celebración del mismo.

Las actividades propias del presente contrato se consideran de carácter especializado, no ordinario de la Administración, que deben ser prestadas por personal cualificado para tal fin. La Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad no dispone de este tipo de personal y equipamiento, por lo que se considera necesario proceder a su contratación. Todo ello de conformidad con lo dispuesto en el artículo 116.4 letra f) de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

En Madrid a fecha de firma

LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIAS Y NATALIDAD

Fdo. Paula Gómez-Angulo Amorós

