



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012100144 – SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE ANÁLISIS Y ESTUDIO PARA EL DESPLIEGUE Y OPERACIÓN DEL CENTRO DE CIBERSEGURIDAD FERROVIARIO EN METRO DE MADRID (CCF).

Consulta 1:

¿Desean que los apoyemos con las otras Fases, dado que no es tan plug-and-play?

Respuesta 1:

En relación a su consulta, informarles de que tal y como se indica el punto “3. ALCANCE” del Pliego de Prescripciones Técnicas:

“... el alcance del servicio a contratar se circunscribe a todas las tareas necesarias para llevar a cabo la FASE I (Alcance y Roles) y la FASE II (Planificación) así como también la impartición de sesiones formativas y transferencia de conocimientos al personal de METRO.”

Consulta 2:

¿Hasta qué punto quieren que lleguemos con el análisis Forense?

Respuesta 2:

En relación a su consulta, informarles de que mediante las herramientas de análisis forense de equipos se obtendrán la toma de evidencias necesarias para un completo y exhaustivo análisis de la situación. Teniendo todas las herramientas necesarias para tener una completa visión de lo sucedido y poder realizar las medidas oportunas para su solución o mitigación.

Consulta 3:

¿Tienen alguna preferencia con el medio para backups? o ¿están abiertos a propuestas en Nube, SAN/NAS?

Respuesta 3:

En relación a su consulta, informarles de que los backups se realizarán en los sistemas de SAN/NAS de Metro de Madrid con los servicios software de backup que tenemos en producción. En ningún caso se admitirá soluciones en Nube.

Consulta 4:

¿Qué clase de certificación se refieren en la Fase VI?



Respuesta 4:

En relación a su consulta, informarles de que aplica lo indicado en la Consulta nº 1

Consulta 5:

Para la fase final de operación, ¿será un equipo por parte del cliente o podemos ofrecer analistas de seguridad?

Respuesta 5:

En relación a su consulta, informarles de que aplica lo indicado en la Consulta nº 1

En Madrid, a 27 de mayo de 2021.